



CONFIGURER LES INFORMATIONS D'URGENCE DE SON TÉLÉPHONE

24 SEPTEMBRE 2026

Plan de la présentation



- Généralités
- Fiche médicale sur iPhone
- Fiche médicale sur Android
- Activation de la fonctionnalité « SOS d'urgence » sur Android
- Contacter les secours avec votre iPhone
- Contacter les secours avec votre téléphone Android
- Appel 911 - Remarque (iPhone ou téléphone Android)
- Visualiser la fiche médicale sur un iPhone verrouillé
- Visualiser la fiche médicale sur un Android verrouillé
- Références



- Notre téléphone, iPhone ou Android, est doté d'applications ou de réglages qui peuvent être d'un grand secours en cas d'urgence.
- Pour un iPhone:
 - **Urgence SOS** est une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs de contacter rapidement les services d'urgence sans avoir à déverrouiller ni à naviguer sur l'appareil. Elle est conçue pour les situations où le temps est compté ou où il est impossible de parler.
 - L'application « **Santé** » permet de sauvegarder une fiche médicale permettant aux services d'urgence d'accéder aux renseignements requis pour mieux nous aider, notamment les coordonnées d'au moins un contact d'urgence et des informations médicales importantes nous concernant.



- Pour un téléphone Android:

- **Appel SOS Android** permet de rejoindre les services d'urgence, à l'instar de **Urgence SOS** pour un iPhone. La configuration des fonctionnalités de sécurité et d'urgence sur votre appareil garantit que les informations critiques sont accessibles en cas d'urgence.
- Les informations d'urgence et la fiche médicale sont accessibles directement depuis les réglages du téléphone, mais les menus peuvent légèrement varier selon la marque et la version d'Android.

- **iPhone ou appareil Android:** pour que notre fiche médicale soit utile en cas de besoin, **il est important d'autoriser son accès même lorsque le téléphone est verrouillé.**

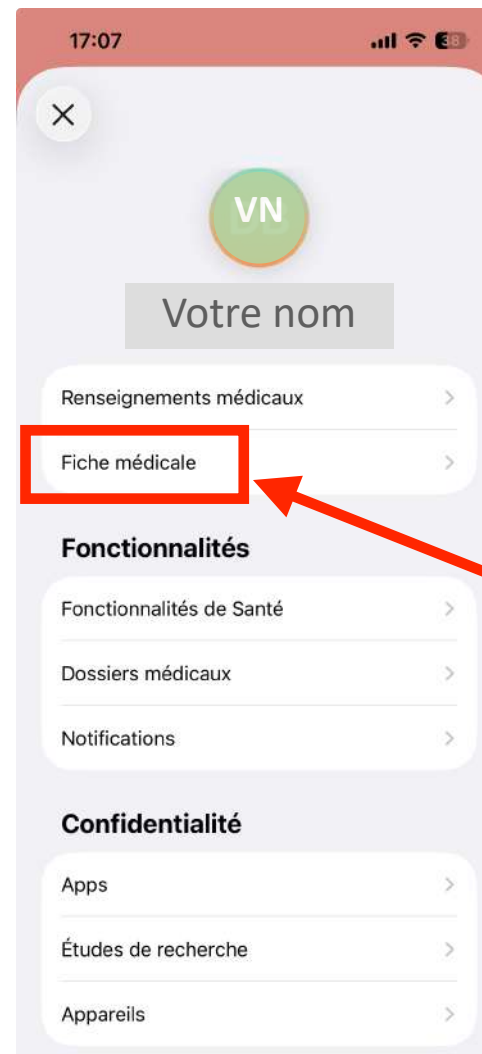
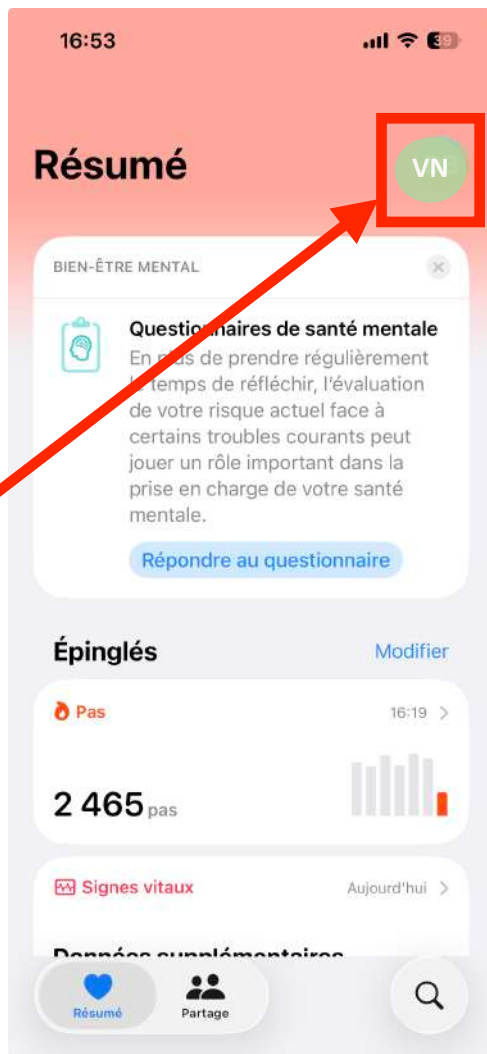
- Cette présentation explique:
 - Comment remplir et modifier notre **fiche médicale** sur iPhone ou Android
 - comment une personne tierce et les services d'urgence peuvent y accéder afin de nous aider rapidement en cas de besoin.
 - comment déclencher un appel d'urgence avec un téléphone iPhone ou Android, que ce soit avec notre propre appareil ou encore avec l'appareil verrouillé d'une personne **tierce** ayant besoin d'aide.

Fiche médicale (Application « Santé » de Apple)



Page d'accueil de l'application « Santé ».

Taper sur l'icône vous identifiant (initiales ou photo) pour accéder au menu principal



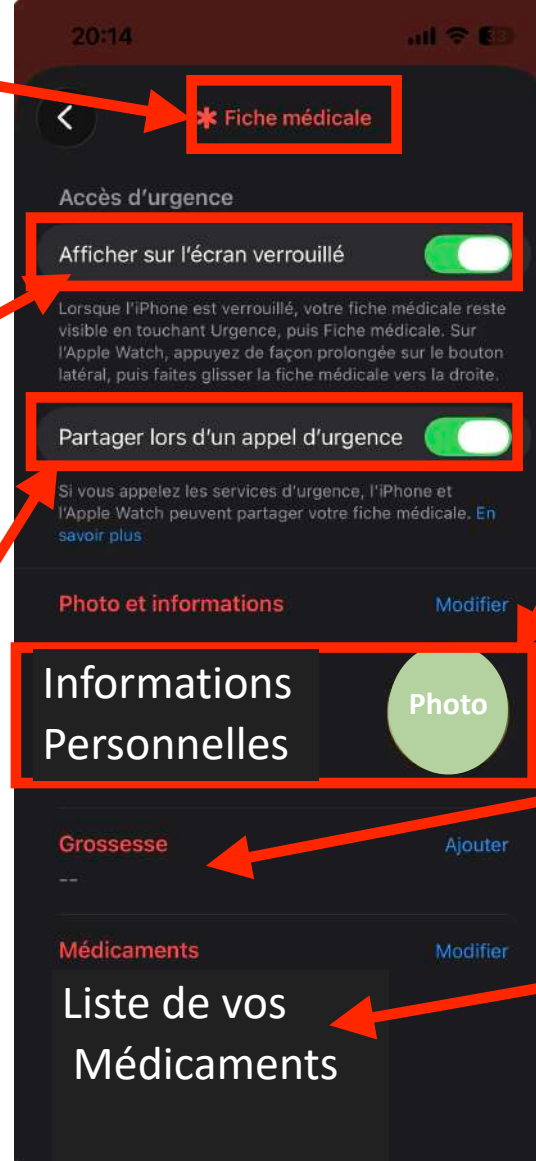
Menu principal:
Sélectionner « Fiche médicale » pour saisir les informations d'urgence ou les modifier.

Fiche médicale sur iPhone- partie supérieure de la page

Page contenant les informations de votre fiche médicale. Celles-ci sont facilement modifiables au besoin.

Activer l'option d'affichage de la fiche sur l'écran verrouillé de votre iPhone pour qu'une personne désirant vous aider puisse consulter votre fiche.

Activer l'option permettant de partager votre fiche avec les services d'urgence lors d'un appel



Saisir votre nom, date de naissance, langue principale et si vous consentez au don d'organes. Vous pouvez aussi inclure une photo.

Possibilité d'indiquer si vous êtes enceinte.

Fournir la liste de vos médicaments est une information pouvant être très utile.

Fiche médicale sur iPhone - partie inférieure de la page

Inscrire vos allergies graves, s'il y a lieu.

Saisir les noms de vos contacts d'urgence, leur no. de téléphone et leur lien relationnel avec vous. Ils recevront un message, incluant votre position, si une urgence est déclenchée avec Urgence SOS.

Indiquer vos autres troubles médicaux.

Inscrire votre taille, poids et groupe sanguin.

21:08

* Fiche médicale

Allergies Ajouter

Contacts d'urgence Modifier

Contact d'urgence no 1

Contact d'urgence no 1

Contact d'urgence no 3

Lorsque vous utilisez Urgence SOS pour appeler les services d'urgence, un message indiquant votre position actuelle est envoyé à vos contacts d'urgence. [En savoir plus sur Urgence SOS](#)

Troubles médicaux Ajouter

Autres informations Modifier

Taille

Poids

Notes Ajouter

Au besoin, ajouter d'autres informations essentielles pouvant être utiles aux premiers répondants..

Fiche médicale sur Android (ref.1)

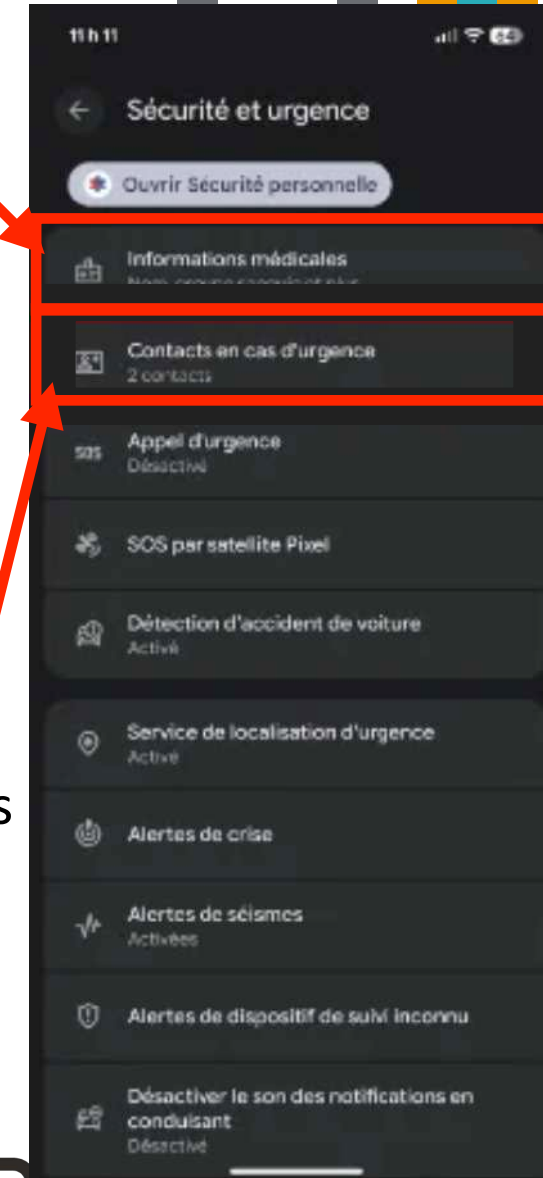
Remarque:
menus
variables selon
le modèle

1. Ouvrir les paramètres du téléphone et aller dans « Sécurité et urgence »



2. Appuyer sur « Informations médicales » ou « Informations d'urgence », puis ajouter les informations importantes: allergie, médicaments, groupe sanguin, conditions médicales, taille, poids, etc. Appuyer sur « Enregistrer » lorsque vous avez terminé.

3. Retourner dans « Sécurité et urgence », appuyer sur « Contacts d'urgence » et ajouter les personnes à contacter en cas d'urgence. Appuyer sur « Terminé ».



Activation de la fonctionnalité « SOS d'urgence » sur Android

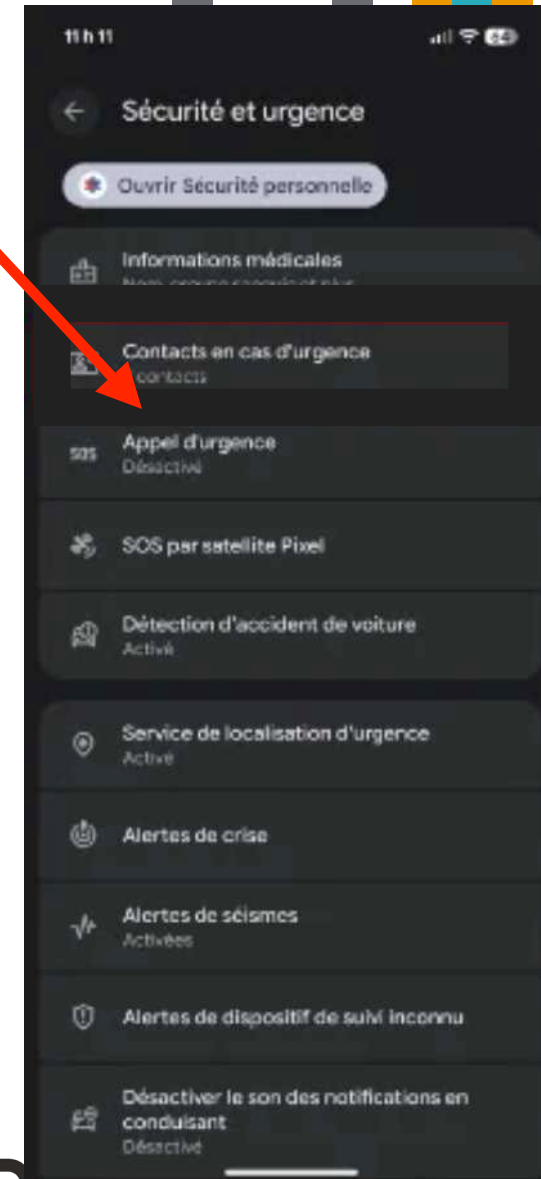
Remarque:
menus
variables
selon le
modèle

1. Ouvrir les paramètres du téléphone et aller dans « Sécurité et urgence »



2. Sélectionner « SOS d'urgence ou Appel d'urgence », puis:

- Appuyer sur « Countdown » et définir l'heure avant le début des actions d'urgence.
- Cochez le son de l'avertissement de lecture pour activer une alerte forte lorsque SOS est déclenché.
- Appuyer sur Numéro d'urgence à appeler pour choisir le numéro à composer en cas d'urgence.
- Activez l'activation de l'envoi SOS aux contacts d'urgence et autorisez les autorisations.
- Appuyez sur Ajouter des contacts pour sélectionner les destinataires des alertes SOS.
- Appuyer sur « Terminé » lorsque vous avez terminé.



Contactez les secours avec votre iPhone



- Vous vous retrouvez en situation d'urgence ?
- Utilisez votre iPhone pour rapidement **demander** de l'aide, **partager** votre fiche médicale sauvegardée dans l'application « Santé » avec les services d'urgence, **avertir** vos contacts d'urgence et leur communiquer votre position pendant une période limitée (à condition que le service cellulaire soit disponible):
 - **Méthode 1:** maintenez le bouton latéral et l'un des 2 boutons de volume enfoncés jusqu'à ce que le curseur « SOS Appel d'urgence » apparaisse. Faites-le glisser pour appeler immédiatement les services d'urgence. Si vous maintenez les boutons enfoncés, le téléphone lancera automatiquement l'appel après un compte à rebours.

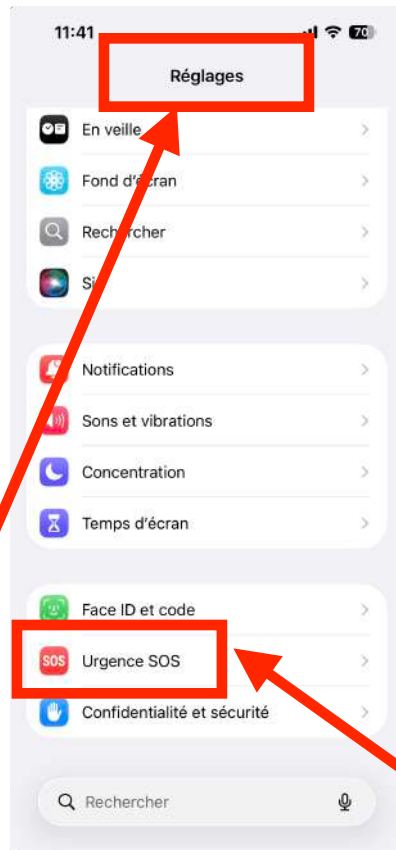
2 boutons de volume



Bouton latéral

Contacter les secours avec votre iPhone

- **Méthode 2:** configurer votre iPhone pour qu'il **lance** Appel d'urgence lorsque vous appuyez **rapidement** cinq fois sur le bouton latéral:



Accédez à Réglages > Urgence SOS



Activez « Appel avec 5 pressions »

Contactez les secours avec votre iPhone



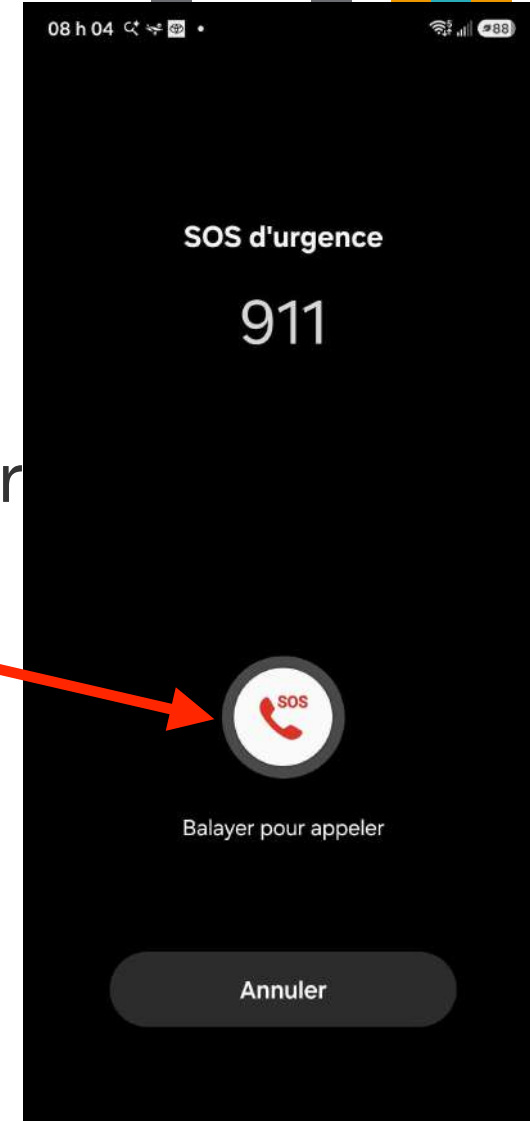
- **Méthode 3:** contacter les services d'urgence en composant le **911** avec son téléphone.

Remarque: contrairement aux méthodes 1 et 2, vos contacts d'urgence ne seront pas prévenus et ils ne recevront pas votre position.

Contactez les secours avec votre téléphone Android



- Vous vous retrouvez en situation d'urgence ?
- **Presser** rapidement 5 fois sur le bouton latéral du téléphone pour déclencher l'appel.
- **Remarque:** Il y a une option de configuration pour forcer un glissement de la touche « appeler » (avec l'icône SOS) sur l'écran pour éviter un appel d'urgence accidentel.
- Vous pouvez aussi contacter les services d'urgence en composant le **911**.

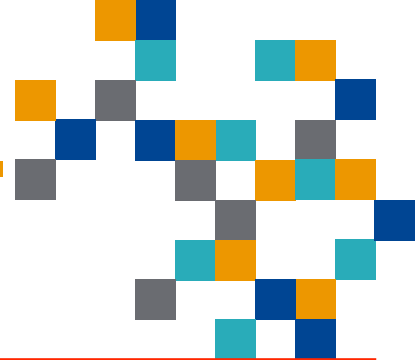


Appel 911 - Remarque (iPhone ou téléphone Android)



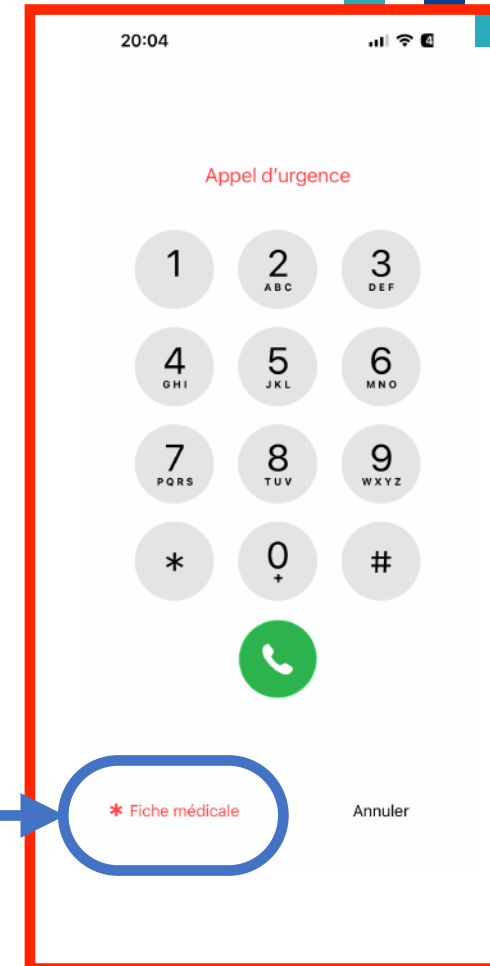
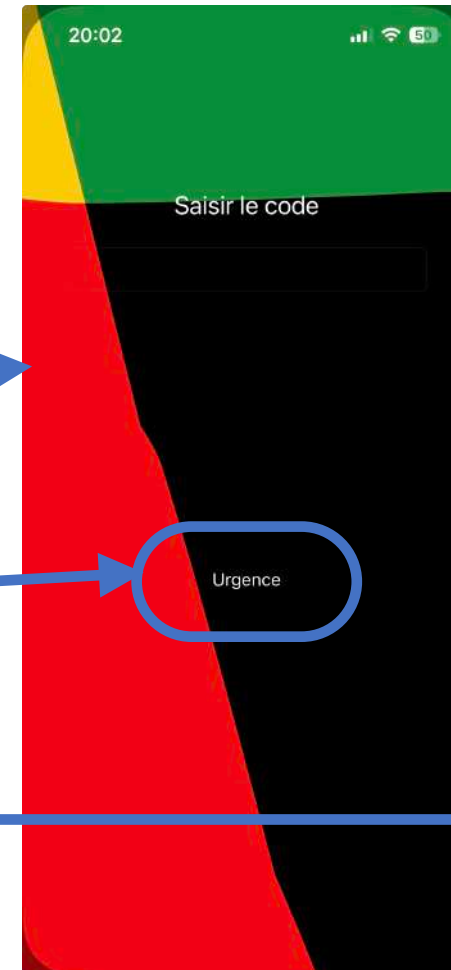
- Un appel au 911 effectué à partir d'un téléphone cellulaire est d'abord capté par la tour de téléphonie cellulaire la plus proche pour acheminer l'appel au bon centre d'urgence, puis il est affiné par les données de géolocalisation de l'appareil (GPS et réseaux Wi-Fi)
- Ce qu'il faut retenir:
 - **Précision variable** : La localisation par tour cellulaire peut couvrir une vaste zone, surtout en région éloignée. Les données GPS améliorent la précision, mais ne remplacent pas une description verbale claire.
 - **L'importance de l'adresse** : Les autorités recommandent de toujours indiquer clairement votre emplacement exact (adresse, intersection ou repères visuels) dès le début de l'appel, car la transmission automatique de la position peut parfois prendre quelques secondes ou manquer de précision.

Visualiser la fiche médicale sur un iPhone verrouillé

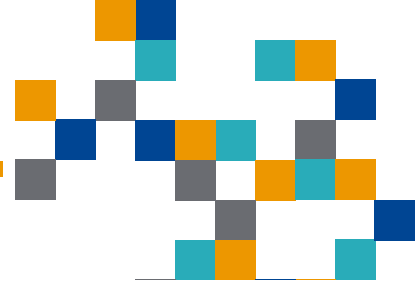


Vous voulez aider une personne en situation d'urgence. La procédure pour accéder à la fiche médicale **sauvegardée dans son iPhone** et contacter les services d'urgence est la suivante:

- Toucher l'écran pour réveiller le iPhone et balayer vers le haut, comme pour déverrouiller l'appareil et accéder à l'écran de saisie du code de déverrouillage.
- Toucher « Urgence » dans la moitié inférieure de l'écran.
- Toucher « Fiche médicale » en bas à gauche.

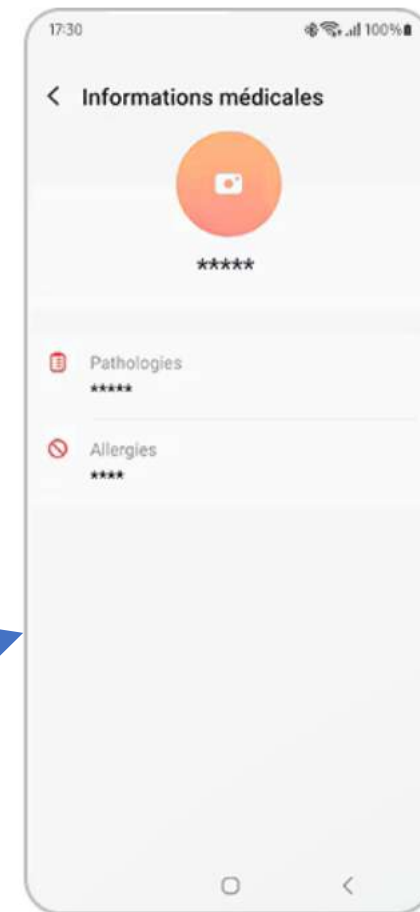
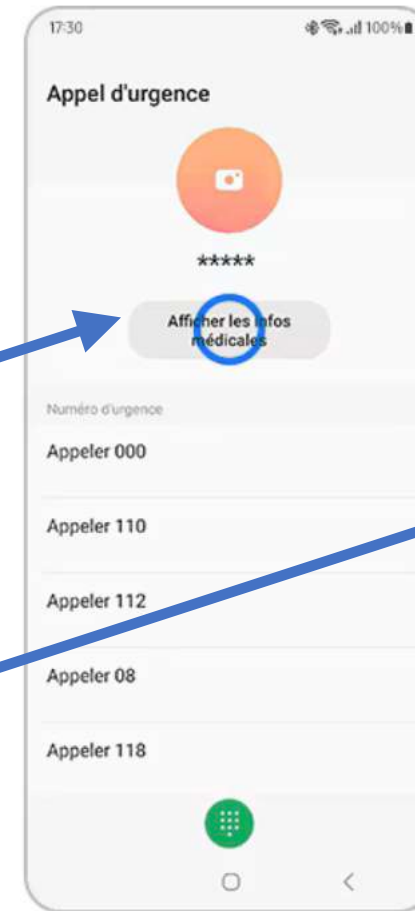
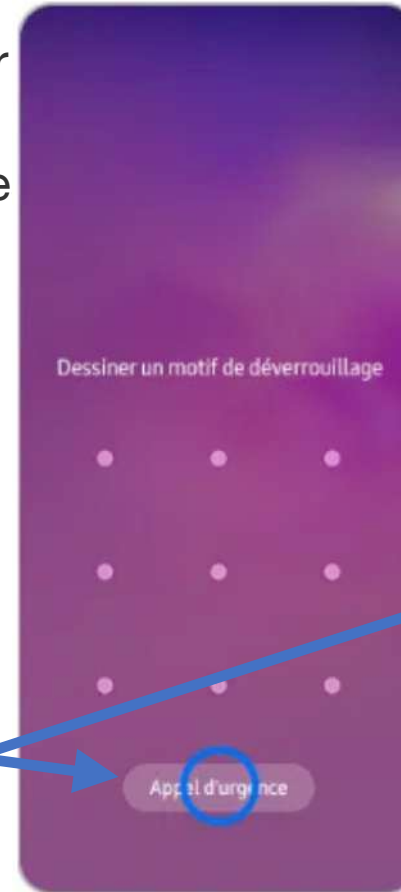


Visualiser la fiche médicale sur un Android verrouillé



Avec un appareil Android, la procédure pour accéder à la fiche médicale **sauvegardée dans le téléphone d'une personne ayant besoin d'aide** et contacter le services d'urgence est la suivante (captures d'écran d'un Samsung Galaxy):

- Toucher l'écran pour réveiller le téléphone et balayer vers le haut, comme pour déverrouiller l'appareil et accéder à l'écran de saisie du code de déverrouillage.
- Appuyer sur « Appel d'urgence » ou « Urgence » dans la moitié inférieure de l'écran.
- Appuyez sur « Afficher les infos médicales ».
- Vous pourrez voir sur la nouvelle page qui s'affiche toutes les informations médicales qui ont été enregistrées sur le téléphone.



Références



1. Configurer vos informations d'urgence sur iPhone et Android. François Charron, 14 juin 2026.
<https://francoischarron.com/vie-pratique/trucs-astuces/comment-configurer-ses-informations-durgence-sur-iphone-et-android/z4a29u8r6n/>
2. How To Prepare Your iPhone For An Emergency. Macmost, 6 avril 2026.
https://macmost.com/how-to-prepare-your-iphone-for-an-emergency.html?awt_a=2P.a&awt_l=5knnW&awt_m=JgpimAI2kR8I.a&nlclx
4. Utiliser SOS pour contacter les secours sur l'iPhone. Guide de l'utilisation de l'iPhone, version iOS 26.
<https://support.apple.com/fr-ca/guide/iphone/iph3c99374c/ios>
5. Comment Configurer la sécurité et l'urgence sur un téléphone Galaxy. Samsung, 30 juin 2026.
<https://www.samsung.com/ae/support/mobile-devices/setting-up-safety-and-emergency-on-your-galaxy-device/>
6. Comment utiliser l'appareil Galaxy en cas d'urgence pour appeler les contacts et afficher les informations médicales. Samsung, 29 décembre 2022.
<https://www.samsung.com/fr/support/mobile-devices/comment-utiliser-l-appareil-galaxy-en-cas-d-urgence-pour-appeler-les-contacts-et-afficher-les-informations-medicales/>
7. Tout ce Que Vous Devez Savoir sur les Appels d'urgence sur iPhone. SimOptions, Nathalie More, 28 octobre 2025.
<https://www.simoptions.com/fr/appels-durgence-iphone/>