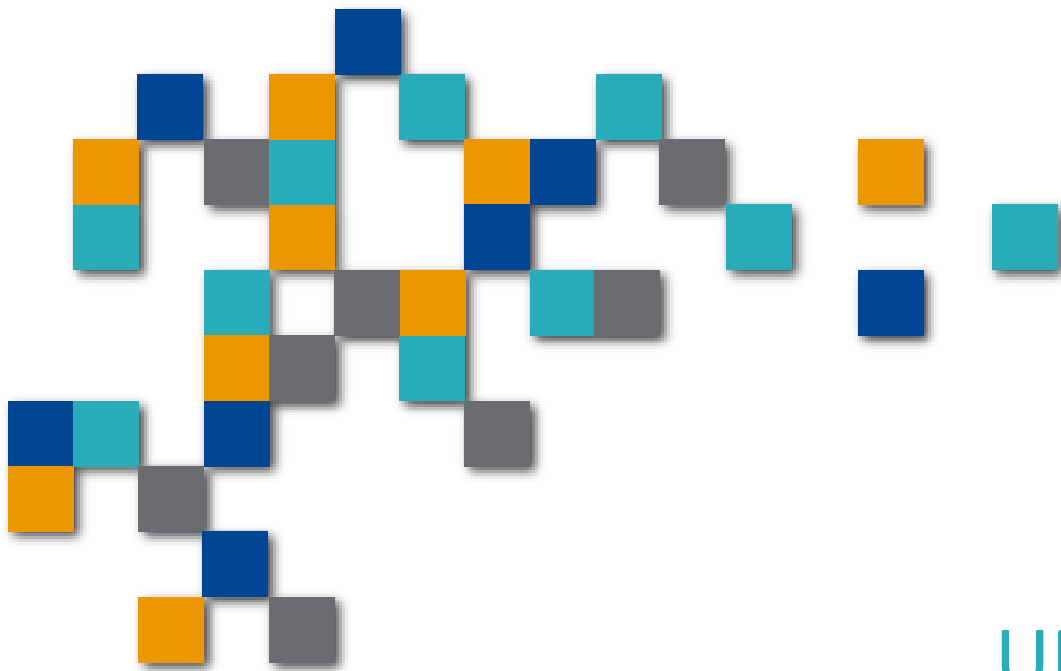




JE TRANSITIONNE À UN NOUVEAU FOURNISSEUR D'ACCÈS INTERNET (FAI)?

EXPLORATION DES IMPACTS POTENTIELS



CLAUDE DROUIN
MARS 2026

Pourquoi changer de fournisseur internet?

- Vous voulez payer moins cher qu'actuellement
- Vous avez besoin de plus de vitesse et votre fournisseur actuel est limité dans son offre
- Vous déménagez dans une autre maison/condo et votre fournisseur actuel n'est pas disponible à cette adresse
- Vous déménagez dans une résidence à location, une RPA ou autre logement qui inclut le service internet dans la location
- Vous vous expatriez dans un autre pays ou province.



Vous avez du choix (selon votre location)!

- Bell
- Vidéotron
- Ebox
- Telus Québec
- Xplore
- Oricom
- B2B2C
- Colbanet
- PurpleCow
- Bravo Telecom

- VMedia
- Virgin Plus
- Wakey
- Fizz

- TekSavvy
- Altima Telecom
- Distributel
- NetCrawler

- CikTelecom
- Allo Telecom
- OXIO
- Cogeco
- Eastlink
- Starlink
- Sogetel
- Mektel
- Rogers
- Et bien d'autres...
(autres province/
pays)



Votre fournisseur d'accès internet actuel est.... ?

- | | | |
|------------------------|------------------|---------------------|
| ■ Bell* | ■ VIF | ■ Bravo Telecom |
| ■ Vidéotron* | ■ VMedia | ■ Allo Telecom |
| ■ Ebox | ■ Comwave | ■ OXIO |
| ■ Telus Québec* | ■ Virgin Mobile | ■ Cogeco* |
| ■ Xplore | ■ Fizz | ■ Eastlink |
| ■ Télécom | ■ TekSavvy | ■ Starlink |
| ■ B2B2C | ■ Altima Telecom | ■ Sogetel |
| ■ Colbanet | ■ Distributel | ■ Internet Atlantic |
| ■ PurpleCow | ■ Wakey | ■ Mektel |
| ■ FibreStream | ■ NetCrawler | ■ Rogers |
| ■ Beanfield | ■ CikTelecom | ■ Virgin |
| ■ Cablevision | | ■ Et bien d'autres |



***Votre fournisseur internet vous a offert une adresse courriel que vous utilisez dans votre écosystème numérique qui ne vous sera plus disponible à cause du changement de FAI?**

Changement d'adresse courriel

- Dès que vous annulez votre forfait avec le fournisseur d'accès internet, vous n'aurez plus accès à votre adresse courriel attachée à votre forfait*
- Il faut planifier ce changement avant de laisser votre fournisseur d'accès internet actuel



* Il y a une solution **pas trop pratique** cependant pour conserver l'adresse courriel dans certains cas...

Solution #1 – Faire appel à un très bon ami (ou qqun de la famille)

- Vous pourriez conserver votre adresse courriel en question en trouvant quelqu'un de confiance dans votre entourage qui lui est avec et demeure avec le même fournisseur d'accès internet que vous quittez
- Et qui... serait prêt à ajouter votre adresse courriel à son dossier.
- Mais attention!! Il est important de comprendre **que même si vous transférez votre adresse mail dans le compte d'un autre client, les messages dans votre boîte ne seront pas transférés. Ils seront donc perdus. Il faut donc planifier cela...**
- **Est-ce que ça en vaut le coup ?**



Solution #2 - Une nouvelle adresse courriel

- Créer une nouvelle adresse courriel (adresse) qui n'est pas reliée à un fournisseur internet mais plutôt avec un fournisseur de service courriel ou d'infonuagique (cloud)
- Par exemple, Google(Gmail), Microsoft(Hotmail, Outlook), Proton(ProtonMail) et Yahoo Mail



votrenom@proton.me

(défaut 1Go et seulement courriel)



votrenom@gmail.com

(défaut 15Go (incluant photos et documents))



votrenom@yahoo.com

votrenom@myyahoo.com

(défaut 20Go seulement courriel)



votrenom@icloud.com

(lien avec appareil Apple)



Hotmail.



Outlook

votrenom@hotmail.com

votrenom@outlook.com

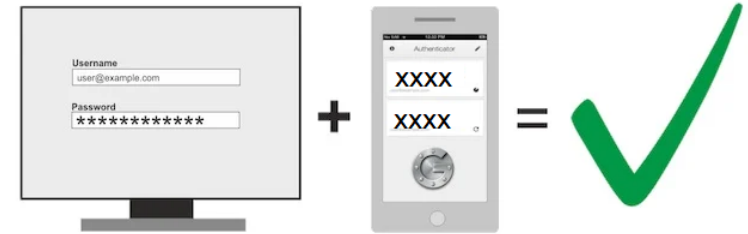
(défaut 15Go + 5Go Documents/Photos)

Solution #2 - Une nouvelle adresse courriel

■ Dès que cette nouvelle adresse courriel est créée, activer le transfert (forwarding) des courriels transmis à votre boîte courriel actuelle vers la boîte de cette nouvelle adresse courriel



■ Pour tous les services qui vous transmettent des codes d'authentification à deux facteurs, changez la configuration immédiatement pour refléter la nouvelle adresse courriel



■ Et....Il faut planifier d'avance....

Quoi faire par la suite?

■ À quoi sert mon adresse courriel?

- Envoyer et recevoir des courriels 😊!
- Pour recevoir les communications, avis, infolettres d'un service (gouvernement, financier, achat en ligne, fournisseur d'accès internet, etc.) que j'utilise et pour lequel mon adresse courriel est configurée
- Comme identifiant pour un site internet, un service ou une application mobile
- Comme identifiant pour un gestionnaire de mot de passe
- Pour recevoir des courriels de réinitialisation de mot de passe
- Pour récupérer l'accès à une autre adresse courriel (adresse de secours)
- Pour recevoir des codes/challenge pour une authentification à 2 facteurs



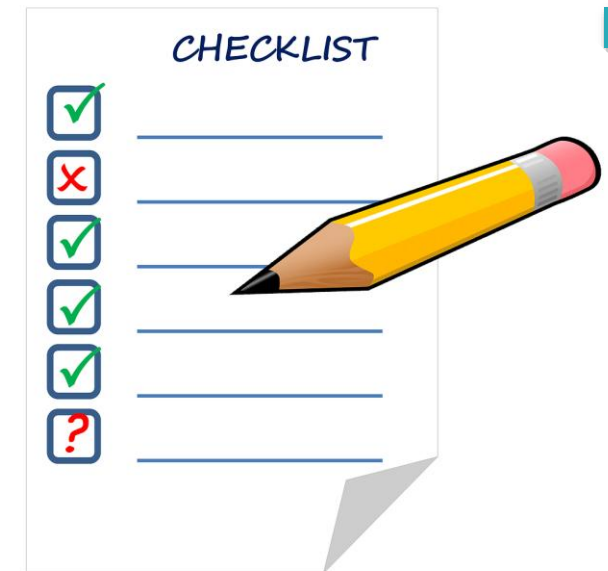
Quoi faire par la suite?

- Modifier l'identifiant pour accéder chaque site internet, service ou application mobile et l'adresse courriel dans chaque profil de compte (si applicable) de ces sites, services et applications que l'on utilise
 - Faites un inventaire de vos comptes
 - **Vital:** Banques, Gouvernements, Assurance, Employeur, Infolettre du club informatique 😊,
 - **Quotidien:** Réseaux sociaux, Abonnements(Netflix, Spotify, Amazon/e-commerce, Bibliothèque, et autre)
 - **Utilitaires:** Électricité, Internet, Téléphonie, Domotique (Hilo, Caméra (Ring, Reolink,...), Système d'alarme(IKEA), etc.)
 - **Loisirs:** Infolettres, forums, jeux, etc.
 - **Commerce/Fidélité:** Scène, Sail, etc.
 - **Voyages/Transport:** Agence de voyage en ligne, Air Canada, Air Transat, Westjet, etc.
- Changer **l'identifiant du compte** avec votre fournisseur d'accès internet actuel si votre identifiant est l'adresse courriel fournie par le fournisseur d'accès internet, ceci vous permettra de gérer les factures, communication et autre avec votre FAI jusqu'au débranchement.
- Remplacer par votre nouvelle adresse courriel tout juste créée et inscrire cette adresse courriel à votre profil de compte si c'est nécessaire.



Quoi faire par la suite?

- Aviser tous vos contacts, avec lesquels vous désirez continuer d'échanger, du changement de votre adresse courriel
- Si vous conservez votre liste de contact avec le service du fournisseur d'accès internet, migrer votre liste de contacts vers la gestion des contacts du service de la nouvelle boîte courriel
- Migrez vos archives et exportez le contenu de votre boîte courriel actuelle
- Activer une réponse automatique (message d'absence) dans la boîte courriel actuelle (ex. Mon adresse a changé ! Voici ma nouvelle adresse xxx@nouv.com).
- Votre identité (CV, carte de visite, etc.) et documents officiels doit indiquer la nouvelle adresse courriel (ex. LinkedIn, etc.)
- Créer une nouvelle signature pour votre nouvelle adresse courriel
- N'oubliez pas que certains services peuvent vous transmettre un courriel par mois, par 3 ou 6 mois ou, un par année, il faut être alerte de ne pas en oublier



Questions/Commentaires?

