

Dépannage informatique avec ZOOM!

(sur PC ou sur iPad)

PRÉSENTATEUR : PIERRE DELISLE
CIMBCC



- Une connaissance a un problème avec son ordinateur. Vous avez beau lui expliquer comment faire par téléphone, mais ...hélas, déception! Argh! Si je pouvais prendre le contrôle de son ordinateur!

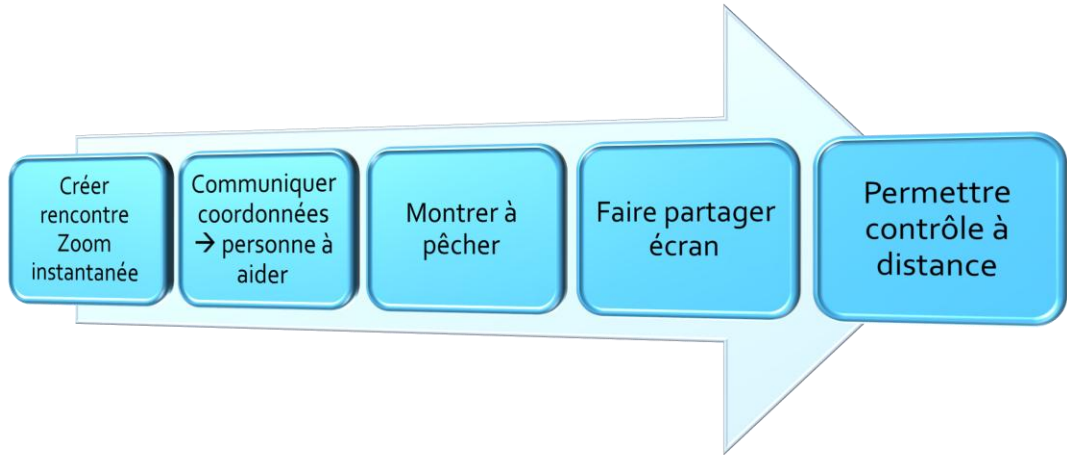
OU

- Vous décidez de faire un travail collaboratif avec une connaissance. Les deux personnes doivent pouvoir écrire et déplacer le pointeur.

C'est possible avec ZOOM!



Plan de présentation



Dépannage ou travail collaboratif

- Dépannage
- Travail Collaboratif
 - Scratch avec petits-enfants
 - Rédaction de texte (travail sur un document)
 - Dessin collaboratif
 - Brain Storming (quoique tableau blanc ...)



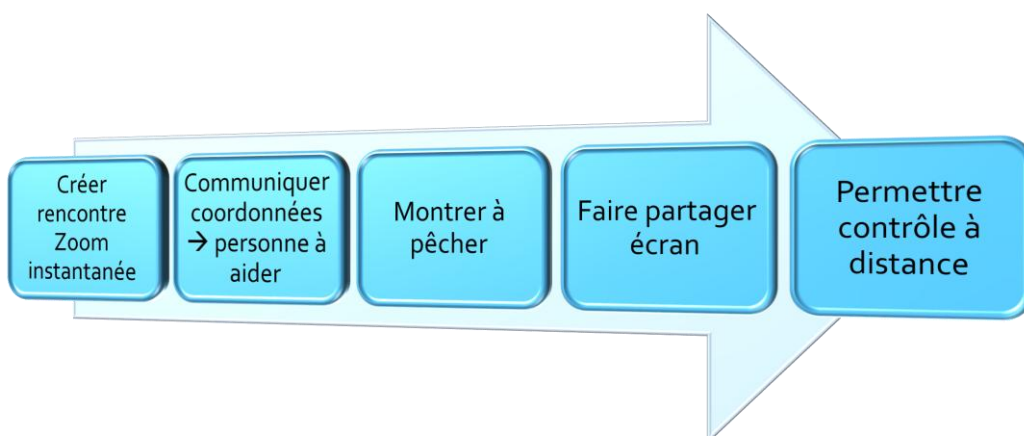
Aide Zoom sur votre site CIMBCC

- <https://cimbcc.org>
- Page 2 - Organiser/Animer une rencontre

*Problèmes avec Zoom?
Cliquez ici pour trouver de l'aide*

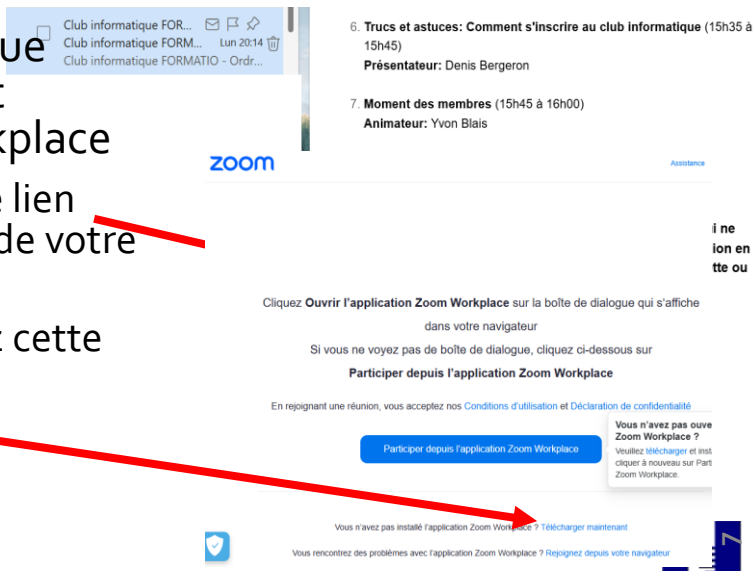


Plan de présentation

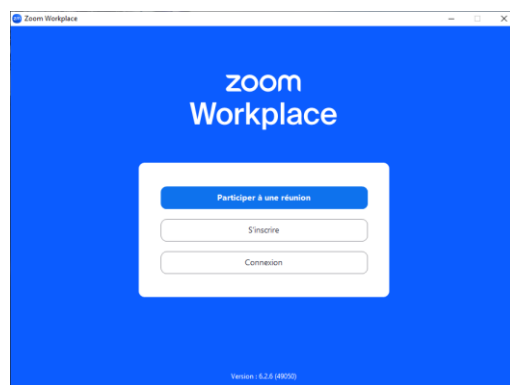


Zoom Workplace

- D'abord, assurez-vous que votre poste de travail ait l'application Zoom Workplace
 - Pour vérifier, cliquer sur le lien contenu dans l'invitation de votre club
 - Si non installé, vous aurez cette page
 - Cliquez sur Télécharger

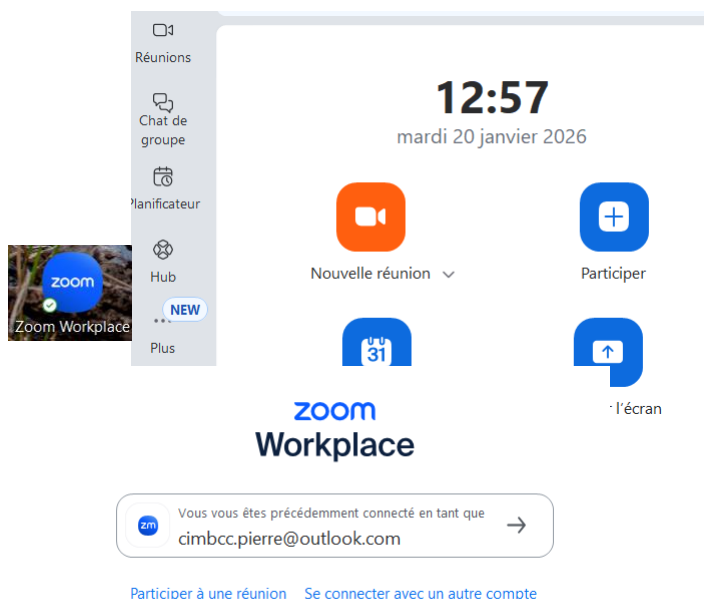


Il faut avoir un compte Zoom ...



Compte ZOOM

- 2^e condition, il vous faut un compte ZOOM
- Cliquez sur l'icône Zoom
 - Vous avez cette page, vous êtes connecté à un compte
 - Vous avez cette page, connectez-vous ou créer un compte (item Ag du tableau d'aide ZOOM)



Aide Zoom sur le site CIMBCC

Problèmes avec Zoom?
Cliquez ici pour trouver de l'aide

	Organiser/Animer une rencontre	Vidéo	Texte
R1	55 trucs pour bien réussir sa présentation		ICI ²
R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom	ICI ²	
R3	Programmer une rencontre	ICI ²	ICI ²
R4	Inviter des participants	ICI ²	ICI ²
R5	Contrôler dans la salle de Zoom	ICI ²	
R6	Contrôler les icônes du bouton des participants	ICI ²	ICI ²
R7	Partager son écran avec les participants	ICI ⁴	ICI ²
R8	Utiliser les outils zoom lors du partage	ICI ²	
R9	Utiliser les outils de PowerPoint lors du partage	ICI ²	
R10	Diviser en sous-groupe	ICI ²	
R11	Permettre les annotations pendant un partage	ICI ²	
R12	Utiliser un tableau blanc pendant le partage	ICI ²	
R13	Partager l'image de son iPhone/iPad via AirPlay	ICI ²	
R14	Offrir aux participants de partager leur écran	ICI ²	
R15	Donner le contrôle à distance de souris/clavier	ICI ²	



Afficher la boîte principale de dialogue

([lien pour l'aide sur Zoom](#))

- Au moins 3 façons

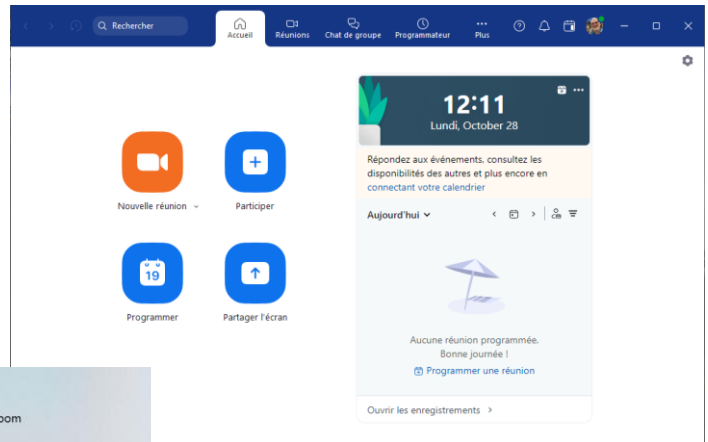
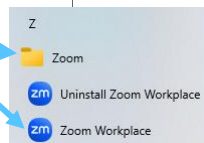
1. Double-cliquer l'icône ZOOM du bureau



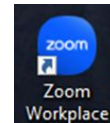
2. Sur barre des tâches, cliquer icône Zoom



3. Cliquer icône Démarrer, Aller Z, cliquez Zoom Workplace



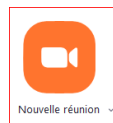
Organiser une rencontre



- Ouvrez votre client Zoom (connectez-vous)

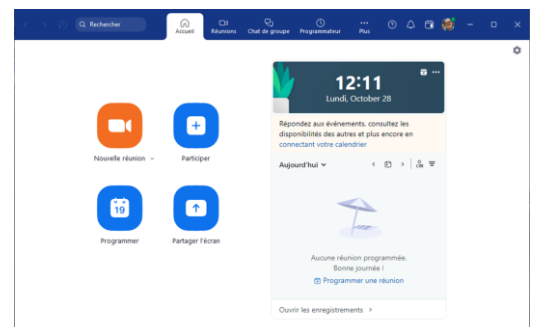
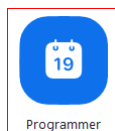
- Vous avez deux choix :

- Faire une rencontre immédiate



- Programmer une rencontre

([lien pour l'aide sur Zoom](#))



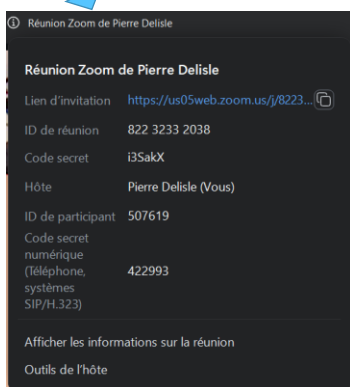
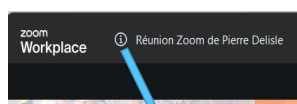
Aide Zoom sur votre site CIMBCC

Problèmes avec Zoom?
Cliquez ici pour trouver de l'aide

R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom
R3	Programmer une rencontre
R4	Inviter des participants



Où se trouve les coordonnées ?



- Si Zoom installé
 - Vous, communiquer coordonnées
 - ID de Réunion et Code secret (téléphone, courrier, SMS)
 - Ou transmettre lien (courrier, SMS)
- Si Zoom non-installé
 - Vous, communiquer coordonnées
 - Transmettre lien (courrier, SMS)



Comment se connecte l'autre

• Si Zoom installé

- L'autre ouvre Zoom (diapo 8)
- Clique sur l'icône **Participer** (si son Zoom est connecté à un compte)
- Ou sur les mots **Participer à une réunion** si la personne n'a pas de compte)
- Vous, communiquer coordonnées
 - Il saisit ID de Réunion et Code secret
 - Ou il clique le lien



Comment se connecte l'autre

• Si Zoom non-installé

- Il clique le lien
- Le navigateur (Chrome-Safari-Edge...) ouvre
- Cliquer/Toucher **Rejoignez depuis votre navigateur**
- Si première fois, écrire nom dans boîte de dialogue puis cliquer Rejoindre
- Aperçu vidéo: cliquer Rejoindre
- Audio de l'ordinateur : cliquer Rejoindre l'audio par ordinateur (iPad, Autoriser)



Aide Zoom sur votre site CIMBCC

	Organiser/Animer une rencontre	Vidéo	Texte
R1	55 trucs pour bien réussir sa présentation		ICI ²
R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom	ICI ²	
R3	Programmer une rencontre	ICI ²	ICI ²
R4	Inviter des participants	ICI ²	ICI ²
R5	Contrôler dans la salle de Zoom	ICI ²	
R6	Contrôler les icônes du bouton des participants	ICI ²	ICI ²
R7	Partager son écran avec les participants	ICI ⁴	ICI ²
R8	Utiliser les outils zoom lors du partage	ICI ²	
R9	Utiliser les outils de PowerPoint lors du partage	ICI ²	
R10	Diviser en sous-groupe	ICI ²	
R11	Permettre les annotations pendant un partage	ICI ²	
R12	Utiliser un tableau blanc pendant le partage	ICI ²	
R13	Partager l'image de son iPhone/iPad via AirPlay	ICI ²	
R14	Offrir aux participants de partager leur écran	ICI ²	
R15	Donner le contrôle à distance de souris/clavier	ICI ²	



Offrir aux autres de partager (PC)

[\(lien pour l'aide sur Zoom\)](#)

- Permettre aux participants de partager

- Flèche à droite de partager
- Outils de l'hôte
- Qui peut partager
Tous les participants

Combien de participants peuvent partager en même temps ?
Un participant à la fois peut partager

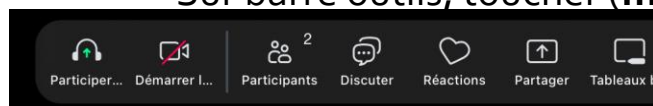
Qui peut partager ?
Hôte seulement
Hôte seulement
Tous les participants
Hôte seulement

Paramètres de partage
Outils de l'hôte pour le partage
Supprimer de la barre d'outils

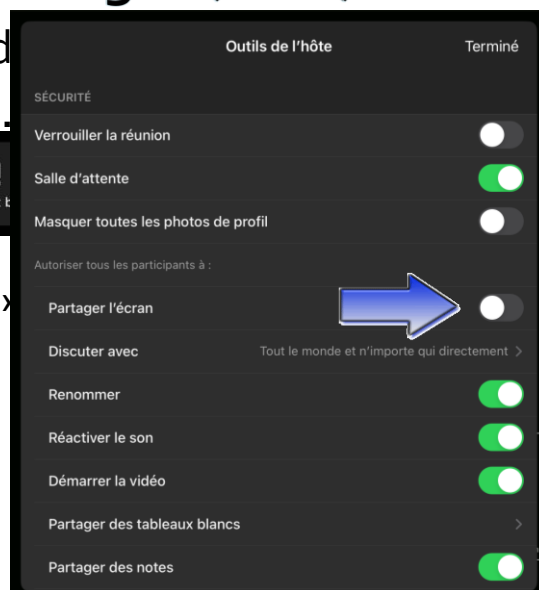


Offrir aux autres de partager (iPad)

- Permettre aux participants de partager leur écran
- Sur barre outils, toucher (...



- Toucher « Outils de l'hôte »
- Mettre au vert curseur Partager l'écran
- Toucher « Terminé »

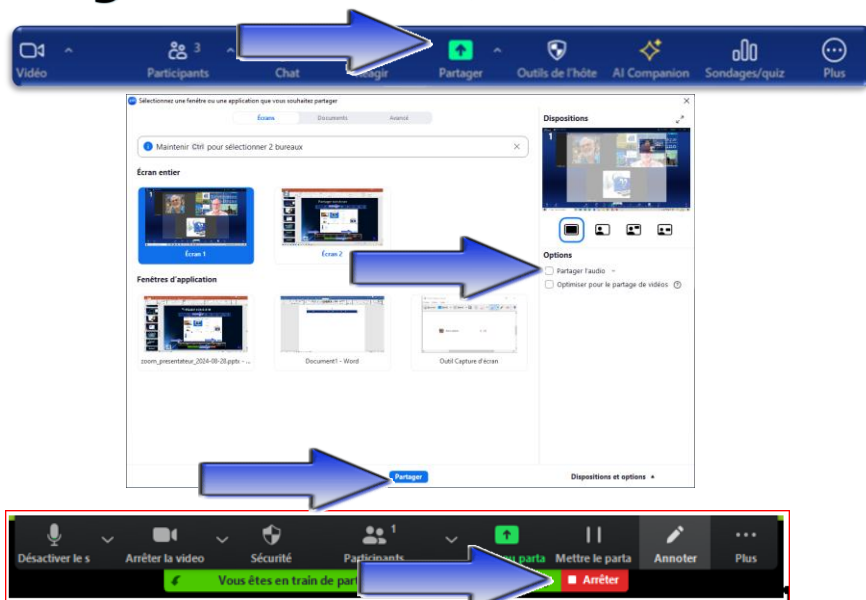


Aide Zoom sur votre site CIMBCC

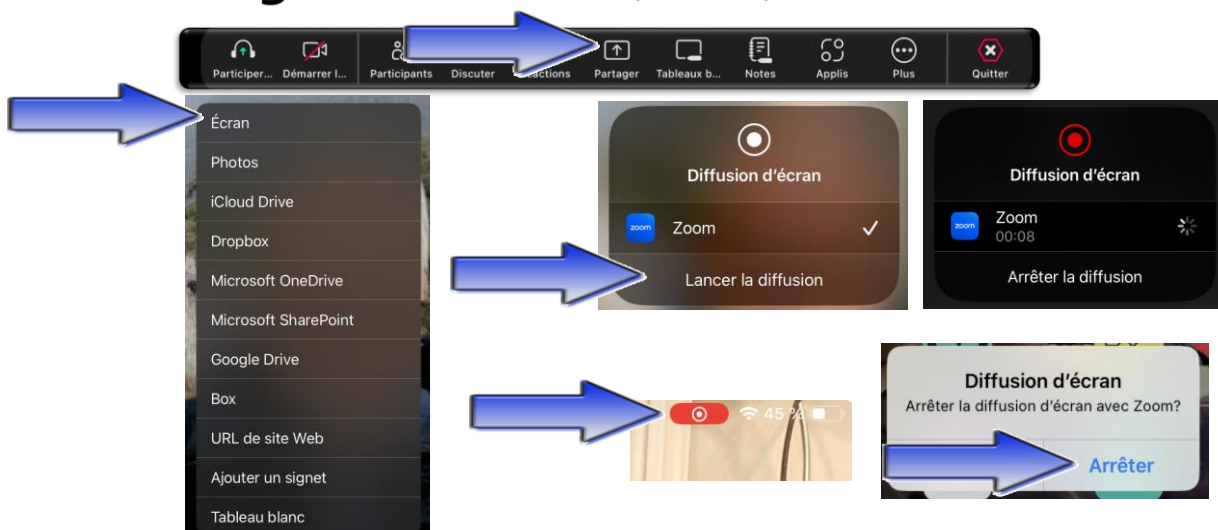
	Organiser/Animer une rencontre	Vidéo	Texte
R1	55 trucs pour bien réussir sa présentation		ICI ²
R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom	ICI ²	
R3	Programmer une rencontre	ICI ²	ICI ²
R4	Inviter des participants	ICI ²	ICI ²
R5	Contrôler dans la salle de Zoom	ICI ²	
R6	Contrôler les icônes du bouton des participants	ICI ²	ICI ²
R7	Partager son écran avec les participants	ICI ⁴	ICI ²
R8	Utiliser les outils zoom lors du partage	ICI ²	
R9	Utiliser les outils de PowerPoint lors du partage	ICI ²	
R10	Diviser en sous-groupe	ICI ²	
R11	Permettre les annotations pendant un partage	ICI ²	
R12	Utiliser un tableau blanc pendant le partage	ICI ²	
R13	Partager l'image de son iPhone/iPad via AirPlay	ICI ²	
R14	Offrir aux participants de partager leur écran	ICI ²	
R15	Donner le contrôle à distance de souris/clavier	ICI ²	



Partager son écran (PC) [\(lien pour l'aide sur Zoom\)](#)



Partager son écran (iPad)



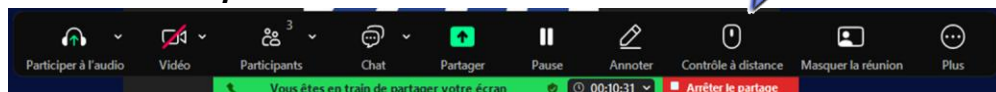
Entre tous les environnements

- OUI
- PC → PC
- PC → iOs
- iOs → PC
- iOs → iOs

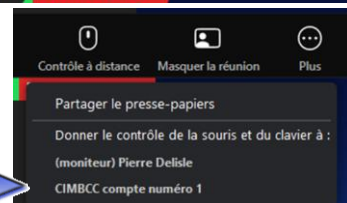
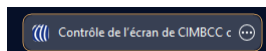


Contrôle à distance (à partir PC)

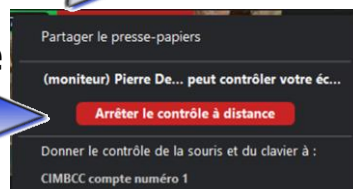
- Invité, sur barre outil, « Contrôle à distance »



- Puis, choisir le co-contrôleur
- Message sur PC co-contrôleur



- Si re-clique sur **Contrôle à distance**



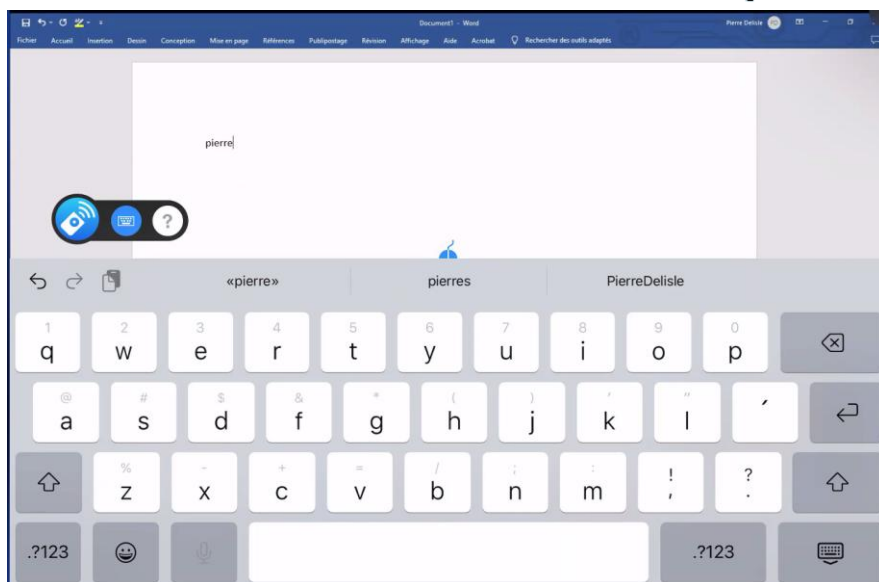
Contrôle à distance lorsque iOS

- Invité qui partage a choisi
« **Contrôle à distance** » vers un poste iOS ???

- Le co-contrôleur, sur iOS reçoit
- Touche l'icône « radio » puis:
 - Pour contrôler le pointeur, il glisse la souris, touche pour clic
 - Pour saisir du texte, il touche l'écran et ce qu'il tapera sur le clavier virtuel s'inscrira sur le PC



Contrôle à distance du clavier PC à partir iOS



Entre tous les environnements

- NON
- Lors partage du PC → PC , pointeur et clavier
- Lors partage du PC → iOs, pointeur et clavier
- Lors partage de iOs → rien, sauf le visuel

