

# Dépannage informatique avec ZOOM!

(sur PC ou sur iPad)

PRÉSENTATEUR : PIERRE DELISLE  
CIMBCC



- Une connaissance a un problème avec son ordinateur. Vous avez beau lui expliquer comment faire par téléphone, mais ...hélas, déception! Argh! Si je pouvais prendre le contrôle de son ordinateur!

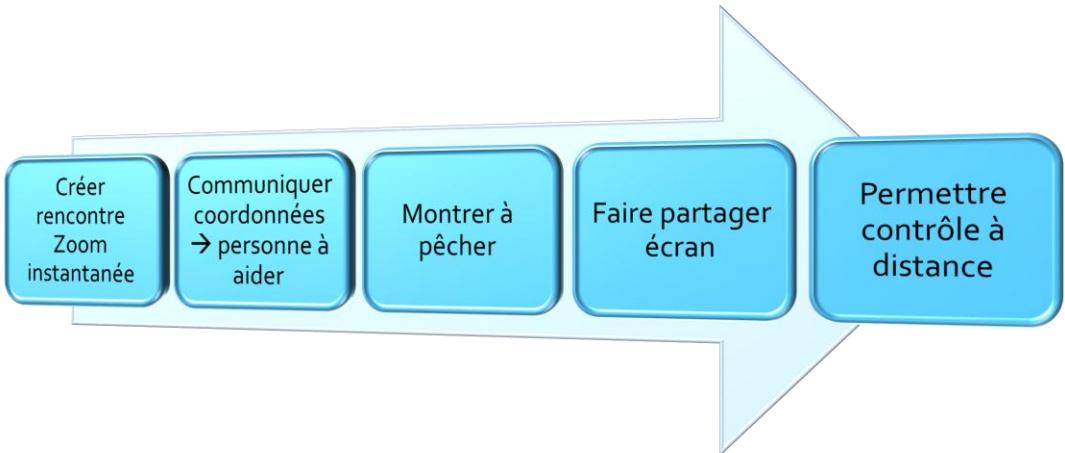
OU

- Vous décidez de faire un travail collaboratif avec une connaissance. Les deux personnes doivent pouvoir écrire et déplacer le pointeur.

C'est possible avec ZOOM!



## Plan de présentation



## Dépannage ou travail collaboratif

- Dépannage
- Travail Collaboratif
  - Scratch avec petits-enfants
  - Rédaction de texte (travail sur un document)
  - Dessin collaboratif
  - Brain Storming (quoique tableau blanc ...)



## Aide Zoom sur votre site CIMBCC

- <https://cimbcc.org>
- Page 2 - Organiser/Animer une rencontre

**Problèmes avec Zoom?**  
Cliquez ici pour trouver de l'aide



## Plan de présentation

Créer  
rencontre  
Zoom  
instantanée

Communiquer  
 coordonnées  
→ personne à  
 aider

Montrer à  
 pêcher

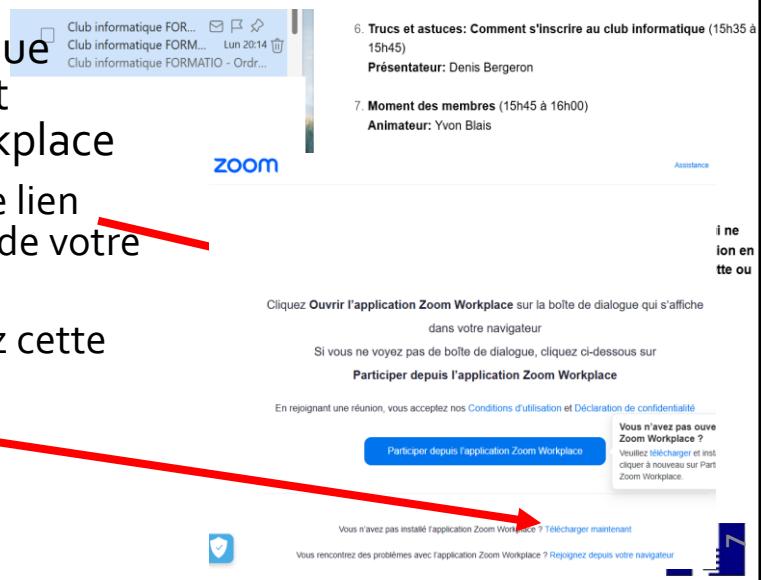
Faire partager  
écran

Permettre  
contrôle à  
distance

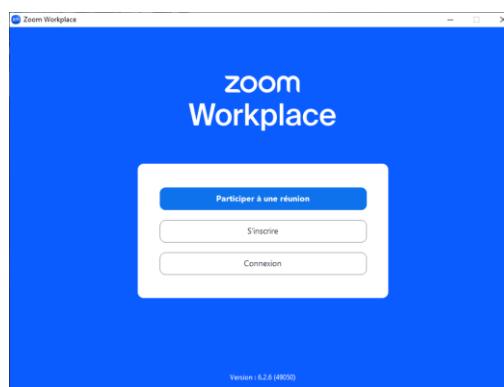


# Zoom Workplace

- D'abord, assurez-vous que votre poste de travail ait l'application Zoom Workplace
  - Pour vérifier, cliquer sur le lien contenu dans l'invitation de votre club
  - Si non installé, vous aurez cette page
  - Cliquez sur Télécharger



## Il faut avoir un compte Zoom ...



# Compte ZOOM

- 2<sup>e</sup> condition, il vous faut un compte ZOOM
- Cliquez sur l'icone Zoom
  - Vous avez cette page, vous êtes connecté à un compte
  - Vous avez cette page, connectez-vous ou créer un compte (item A9 du tableau d'aide ZOOM)

The screenshot shows the Zoom Workplace application interface. At the top right, the time is 12:57 and the date is mardi 20 janvier 2026. Below the header, there's a sidebar with options: Réunions, Chat de groupe, Planificateur, Hub, and Plus (with a NEW badge). The main area displays several icons: a red video camera for 'Nouvelle réunion', a blue plus sign for 'Participer', a blue icon with a number '31' for 'l'écran', and a blue icon with an upward arrow. The text 'zoom Workplace' is centered below the icons. At the bottom, a message box says 'Vous vous êtes précédemment connecté en tant que cimbcc.pierre@outlook.com' with a right-pointing arrow. Below the message box are links 'Participer à une réunion' and 'Se connecter avec un autre compte'. The background features a blurred view of a green landscape.

## Aide Zoom sur le site CIMBCC

**Problèmes avec Zoom?**  
Cliquez ici pour trouver de l'aide

	Organiser/Animer une rencontre	Vidéo	Texte
R1	55 trucs pour bien réussir sa présentation		<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R3	Programmer une rencontre	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R4	Inviter des participants	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R5	Contrôler dans la salle de Zoom	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R6	Contrôler les icônes du bouton des participants	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R7	Partager son écran avec les participants	<a href="#">ICI</a> <sup>4</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R8	Utiliser les outils zoom lors du partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R9	Utiliser les outils de PowerPoint lors du partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R10	Diviser en sous-groupe	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R11	Permettre les annotations pendant un partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R12	Utiliser un tableau blanc pendant le partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R13	Partager l'image de son iPhone/iPad via AirPlay	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R14	Offrir aux participants de partager leur écran	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R15	Donner le contrôle à distance de souris/clavier	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	



# Afficher la boîte principale de dialogue

(lien pour l'aide sur Zoom)

- Au moins 3 façons

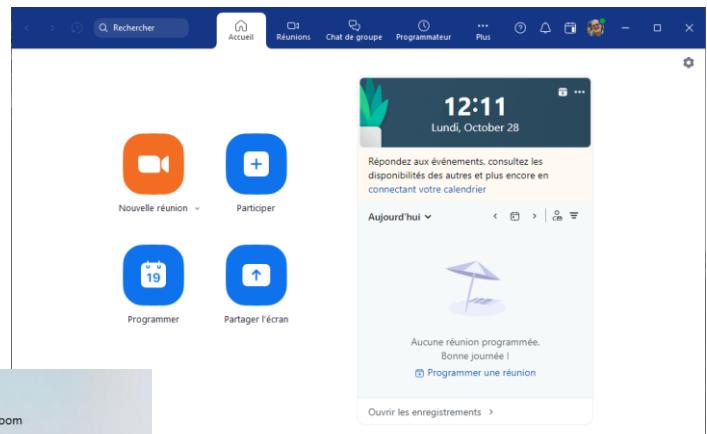
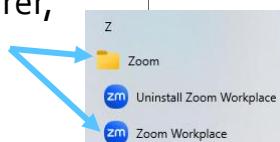
1. Double-cliquer l'icône ZOOM du bureau



2. Sur barre des tâches, cliquer icone Zoom



3. Cliquer icône Démarrer, Aller Z, cliquez Zoom Workplace



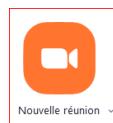
## Organiser une rencontre



- Ouvrez votre client Zoom (connectez-vous)

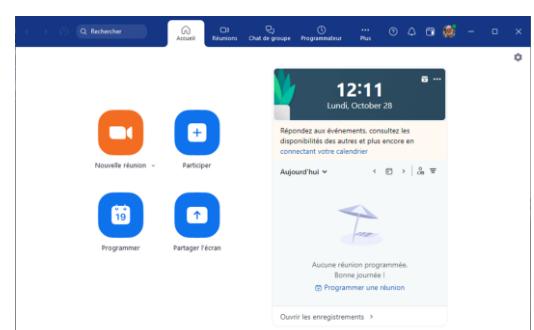
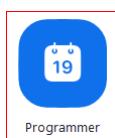
- Vous avez deux choix :

- Faire une rencontre immédiate



- Programmer une rencontre

(lien pour l'aide sur Zoom)



# Aide Zoom sur votre site CIMBCC

**Problèmes avec Zoom?**  
Cliquez ici pour trouver de l'aide

R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom
R3	Programmer une rencontre
R4	Inviter des participants



## Où se trouve les coordonnées ?

zoom Workplace

Réunion Zoom de Pierre Delisle

Réunion Zoom de Pierre Delisle

Lien d'invitation <https://us05web.zoom.us/j/82232332038>

ID de réunion 822 3233 2038

Code secret i35akX

Hôte Pierre Delisle (Vous)

ID de participant 507619

Code secret numérique (téléphone, systèmes SIP/H.323) 422993

Afficher les informations sur la réunion

Outils de l'hôte

- Si Zoom installé
  - Vous, communiquer coordonnées
    - ID de Réunion et Code secret (téléphone, courrier, SMS)
    - Ou transmettre lien (courrier, SMS)
- Si Zoom non-installé
  - Vous, communiquer coordonnées
    - Transmettre lien (courrier, SMS)



# Comment se connecte l'autre

- Si Zoom installé
  - L'autre ouvre Zoom (diapo 8)
  - Clique sur l'icône **Participer** (si son Zoom est connecté à un compte)
  - Ou sur les mots **Participer à une réunion** si la personne n'a pas de compte)
  - Vous, communiquer coordonnées
    - Il saisit ID de Réunion et Code secret
    - Ou il clique le lien



Participer



# Comment se connecte l'autre

- Si Zoom non-installé
  - Il clique le lien
  - Le navigateur (Chrome-Safari-Edge...) ouvre
  - Cliquer/Toucher **Rejoignez depuis votre navigateur**
  - Si première fois, écrire nom dans boîte de dialogue puis cliquer Rejoindre
  - Aperçu vidéo: cliquer Rejoindre
  - Audio de l'ordinateur : cliquer Rejoindre l'audio par ordinateur (iPad, Autoriser)



# Aide Zoom sur votre site CIMBCC

	Organiser/Animer une rencontre	Vidéo	Texte
R1	55 trucs pour bien réussir sa présentation	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R3	Programmer une rencontre	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R4	Inviter des participants	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R5	Contrôler dans la salle de Zoom	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R6	Contrôler les icônes du bouton des participants	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R7	Partager son écran avec les participants	<a href="#">ICI</a> <sup>4</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R8	Utiliser les outils zoom lors du partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R9	Utiliser les outils de PowerPoint lors du partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R10	Diviser en sous-groupe	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R11	Permettre les annotations pendant un partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R12	Utiliser un tableau blanc pendant le partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R13	Partager l'image de son iPhone/iPad via AirPlay	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R14	Offrir aux participants de partager leur écran	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R15	Donner le contrôle à distance de souris/clavier	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	

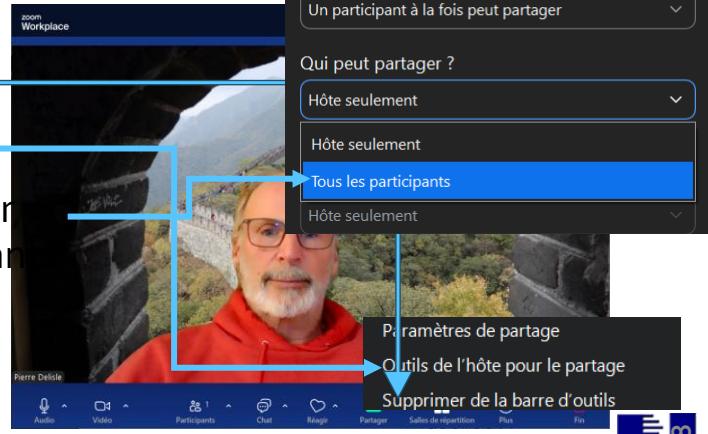


## Offrir aux autres de partager (PC)

(lien pour l'aide sur Zoom)

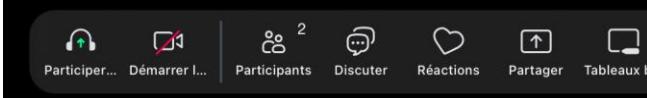
- Permettre aux participants de par-

- Flèche à droite de partager
- Outils de l'hôte
- Qui peut partager  
Tous les participant

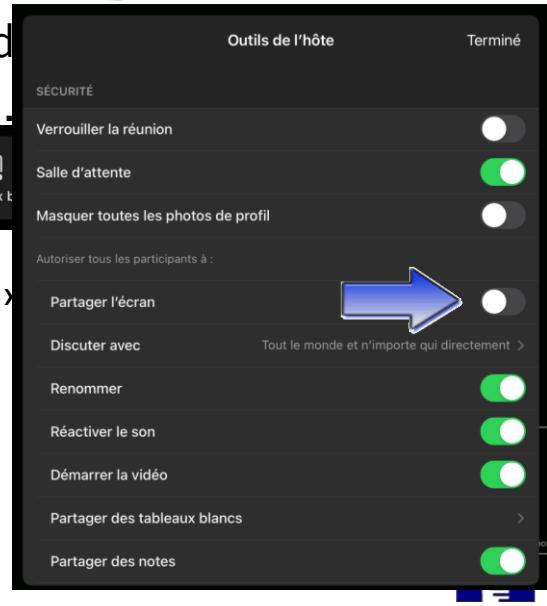


# Offrir aux autres de partager (iPad)

- Permettre aux participants de partager
  - Sur barre outils, toucher (...)



- Toucher « Outils de l'hôte »
- Mettre au vert curseur **Partager l'écran**
- Toucher « Terminé »

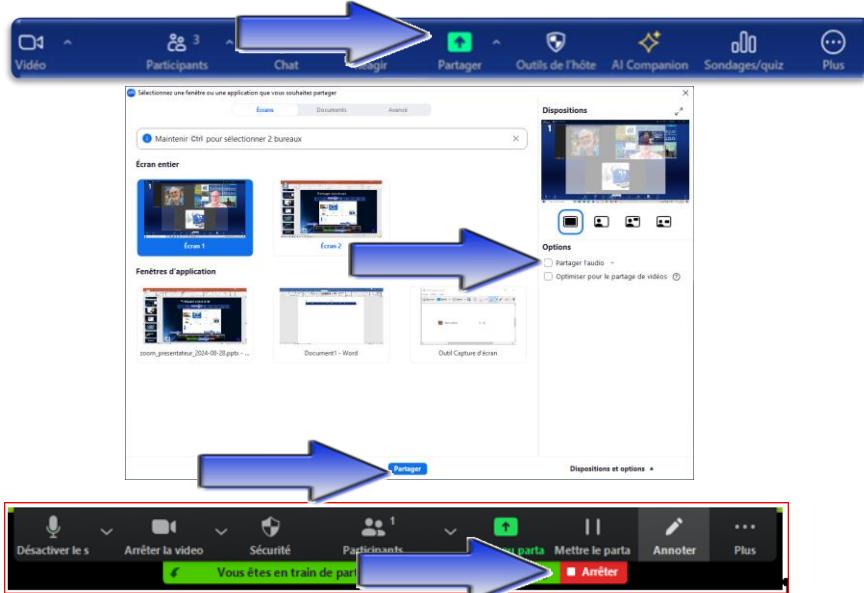


## Aide Zoom sur votre site CIMBCC

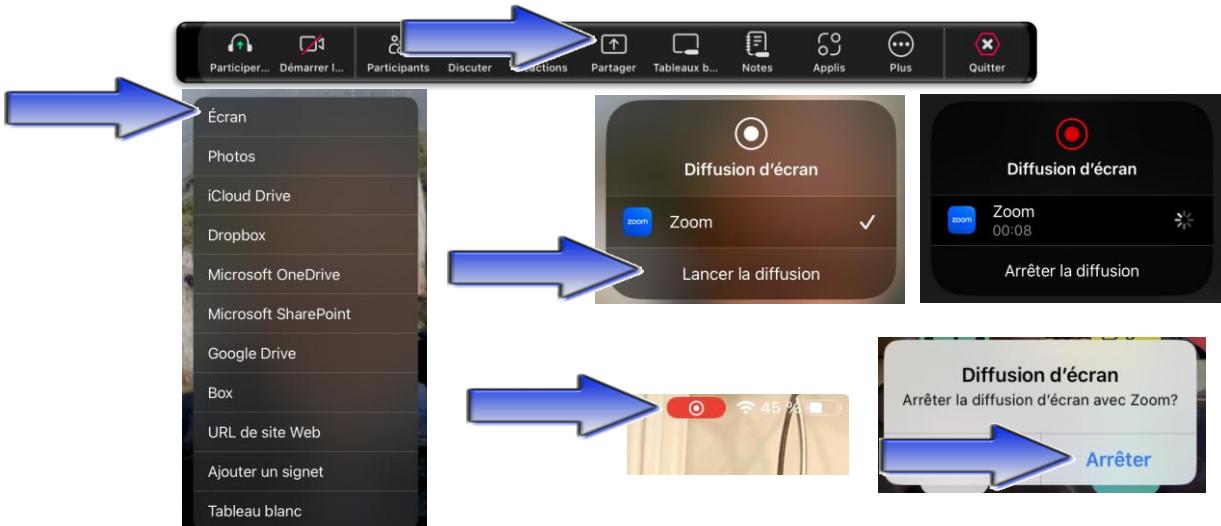
	<a href="#">Organiser/Animer une rencontre</a>	Vidéo	Texte
R1	55 trucs pour bien réussir sa présentation	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R2	Afficher la boîte de dialogue de Zoom	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R3	Programmer une rencontre	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R4	Inviter des participants	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R5	Contrôler dans la salle de Zoom	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R6	Contrôler les icônes du bouton des participants	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R7	Partager son écran avec les participants	<a href="#">ICI</a> <sup>4</sup>	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>
R8	Utiliser les outils zoom lors du partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R9	Utiliser les outils de PowerPoint lors du partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R10	Diviser en sous-groupe	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R11	Permettre les annotations pendant un partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R12	Utiliser un tableau blanc pendant le partage	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R13	Partager l'image de son iPhone/iPad via AirPlay	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R14	Offrir aux participants de partager leur écran	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	
R15	Donner le contrôle à distance de souris/clavier	<a href="#">ICI</a> <sup>2</sup>	



## Partager son écran (PC) [\(lien pour l'aide sur Zoom\)](#)



## Partager son écran (iPad)



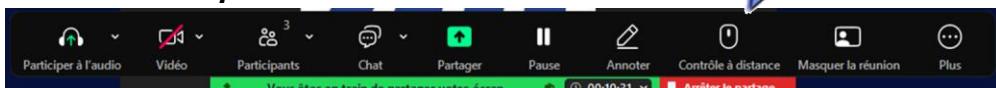
# Entre tous les environnements

- OUI
- PC → PC
- PC → iOs
- iOs → PC
- iOs → iOs



## Contrôle à distance (à partir PC)

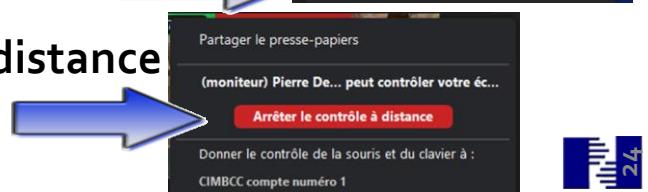
- Invité, sur barre outil, « Contrôle à distance »



- Puis, choisir le co-contrôleur
- Message sur PC co-contrôleur



- Si re-clique sur Contrôle à distance



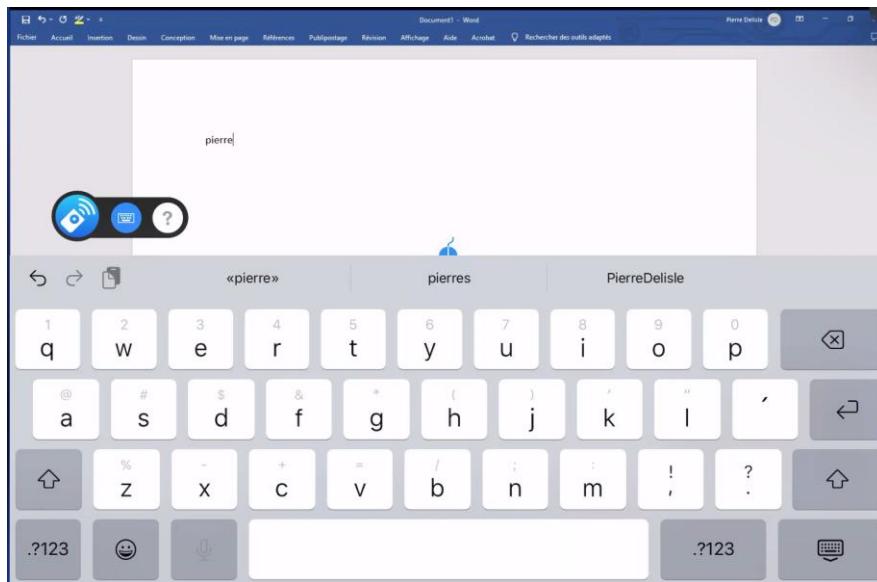
# Contrôle à distance lorsque iOS

- Invité qui partage a choisi « Contrôle à distance » vers un poste iOS ???

- Le co-contrôleur, sur iOS reçoit
- Touche l'icône « radio » puis:
  - Pour contrôler le pointeur, il glisse la souris, touche pour clic
  - Pour saisir du texte, il touche l'écran et ce qu'il tapera sur le clavier virtuel s'inscrira sur le PC



## Contrôle à distance du clavier PC à partir iOS



## Entre tous les environnements

- NON
- Lors partage du PC → PC , pointeur et clavier
- Lors partage du PC → iOs, pointeur et clavier
- Lors partage de iOs → rien, sauf le visuel

