



ACCÉDER D'URGENCE À NOTRE GESTIONNAIRE DE MOTS DE PASSE

23 OCTOBRE 2025

Plan de la présentation



- 1.Introduction
- 2.En quoi consiste l'accès d'urgence
- 3.Gestionnaires offrant la fonction « Accès d'urgence »
- 4.Configuration de l'accès d'urgence (processus typique)
- 5.Utilisation de l'accès d'urgence (processus typique)
- 6.Alternative au contact d'urgence avec délai
- 7.Conclusion
- 8.Références

1. Introduction



- Les gestionnaires de mots de passe sont conçus pour sécuriser les mots de passe de nos comptes en ligne et éviter que des personnes non autorisées puissent y avoir accès.
- L'accès à notre coffre est protégé par un mot de passe principal qui doit être robuste. De plus, il est fréquent d'utiliser une méthode de double authentification afin de sécuriser davantage l'accès à notre gestionnaire.
- Mais que faire en cas d'incapacité à accéder à notre coffre ?
- La fonction « accès d'urgence » peut être fort utile en pareille circonstance.

2. En quoi consiste l'accès d'urgence



- Il s'agit d'une fonctionnalité permettant d'autoriser une personne de confiance à accéder à notre coffre en cas d'urgence: décès, accident, maladie nous rendant incapable d'accéder à notre compte, oubli de notre mot de passe...
- En pareil cas, cette personne de confiance pourra demander un accès à notre compte en suivant un processus précis.
- **Si après un délai prédéterminé nous n'avons pas accepté ni refusé cet demande d'accès**, le demandant pourra consulter le contenu de notre coffre. Ce délai varie selon les gestionnaires de mots de passe (7 jours, 30 jours, 3 mois, etc).
- Les contacts d'urgence doivent détenir au préalable un compte auprès du gestionnaire de mots de passe concerné pour qu'ils puissent être reconnus par celui-ci (si disponible un compte gratuit est suffisant).

2. En quoi consiste l'accès d'urgence



- Le nombre de contacts d'urgence autorisés varient selon les gestionnaires de mots de passe.
- **Sauf exception**, les contacts d'urgence ne peuvent que **visualiser** et ne peuvent pas modifier le contenu de notre coffre après en avoir obtenu l'accès.
- Lorsqu'un contact d'urgence accède à notre coffre en utilisant la fonction accès d'urgence, il n'a pas besoin de se conformer au processus de double authentification qui pourrait être requis en temps normal. La double authentification ne bloque pas l'accès d'urgence qui est considéré comme un canal parallèle de récupération.
- **En tout temps**, nous pouvons révoquer les droits d'accès accordés à un contact d'urgence.

3. Gestionnaires offrant la fonction « Accès d'urgence »



■ Les gestionnaires de mots de passe suivants offrent la fonction « accès d'urgence » :

- **NordPass** (version premium)
- **RoboForm** (version premium)
- **Keeper** (version payante)
- **Bitwarden** (version premium, option « prise de contrôle » offerte)
- **LastPass** (version premium)
- **Proton Pass** (version payante)

■ **1Password** n'offre pas la fonction « accès d'urgence » où un tiers peut demander un accès après un délai. En contrepartie, ce gestionnaire propose d'utiliser un « *kit d'urgence* ».

■ **Dashlane**, à l'instar de 1Password, n'offre plus la fonction « accès d'urgence ». Ce gestionnaire propose à la place de partager avec votre contact d'urgence un fichier « DASH » verrouillé avec un mot de passe et contenant les données de votre coffre. En cas d'urgence, le contact pourra ouvrir ce fichier en s'ouvrant un compte Dashlane.

■ L'application « Mots de passe » de **Apple** n'offre pas la fonction « accès d'urgence ».

4. Configuration de l'accès d'urgence (processus typique)

1. À partir de son compte gestionnaire de mots de passe, un utilisateur (le concédant) invite un autre utilisateur du même gestionnaire de mots de passe à devenir un contact d'urgence (le bénéficiaire). L'invitation spécifie un temps d'attente pour l'accès au coffre et, selon le gestionnaire utilisé, un niveau d'accès utilisateur (visualiser seulement ou prise de contrôle).

The image displays three sequential screenshots of the NordPass application interface, illustrating the steps to configure emergency access. Red arrows trace the user's path through the app.

Screenshot 1: Shows the 'Settings' menu. The 'Emergency Access' option is highlighted in the 'Other' section. A red box is drawn around the 'Emergency Access' text, and a red arrow points to it from the text 'select Emergency access in the Other section..'. Another red arrow points from the 'Emergency Access' option to the 'Give Access' button in the next screenshot.

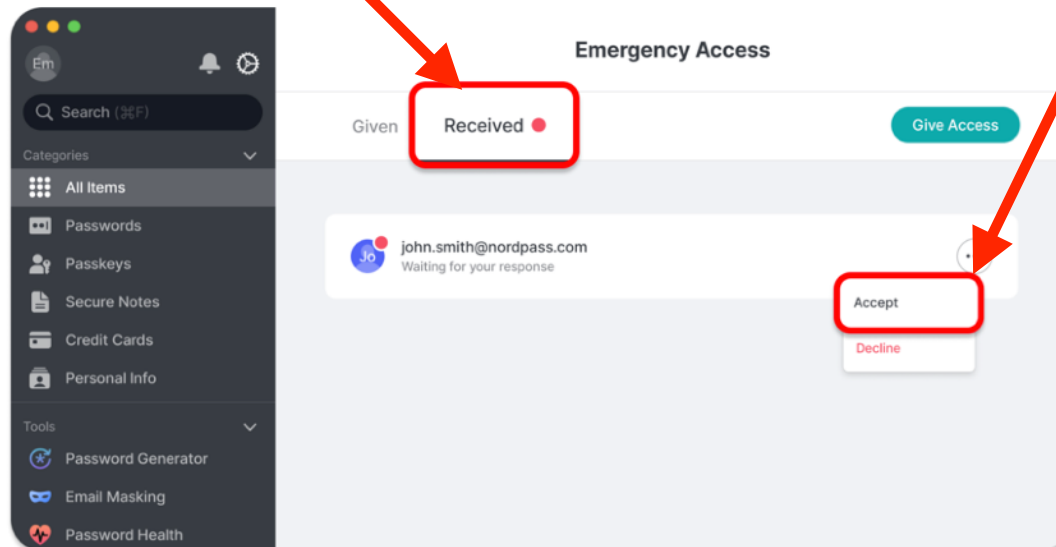
Screenshot 2: Shows the 'Emergency Access' screen. The 'Given' tab is selected, and the 'Give Access' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Give Access' button to the 'Give Access' dialog box in the next screenshot.

Screenshot 3: Shows the 'Give Access' dialog box. The 'To:' field is filled with 'emergency.contact@nordpa...'. The 'Give Access' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Give Access' button to the 'Give Access' dialog box in the next screenshot.

4. Configuration de l'accès d'urgence (processus typique)

2. Le bénéficiaire est informé de l'invitation (ex: par courriel). Pour l'accepter, il doit accéder à son propre compte et sélectionner l'option confirmant son acceptation dans le menu de la fonction accès d'urgence.

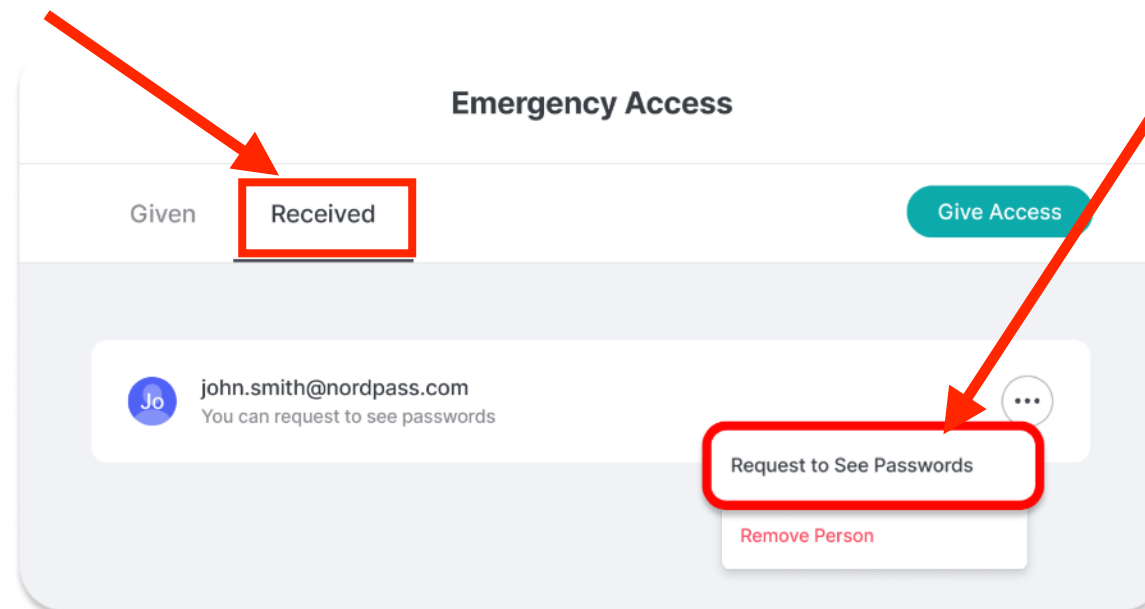
4. Once access is given, this person will receive an invitation to accept or decline it. The invitation will appear in the **Received** tab of the **Emergency Access** window. Click on the three dots icon and select **Accept** to confirm it.



5. Utilisation de l'accès d'urgence (processus typique)

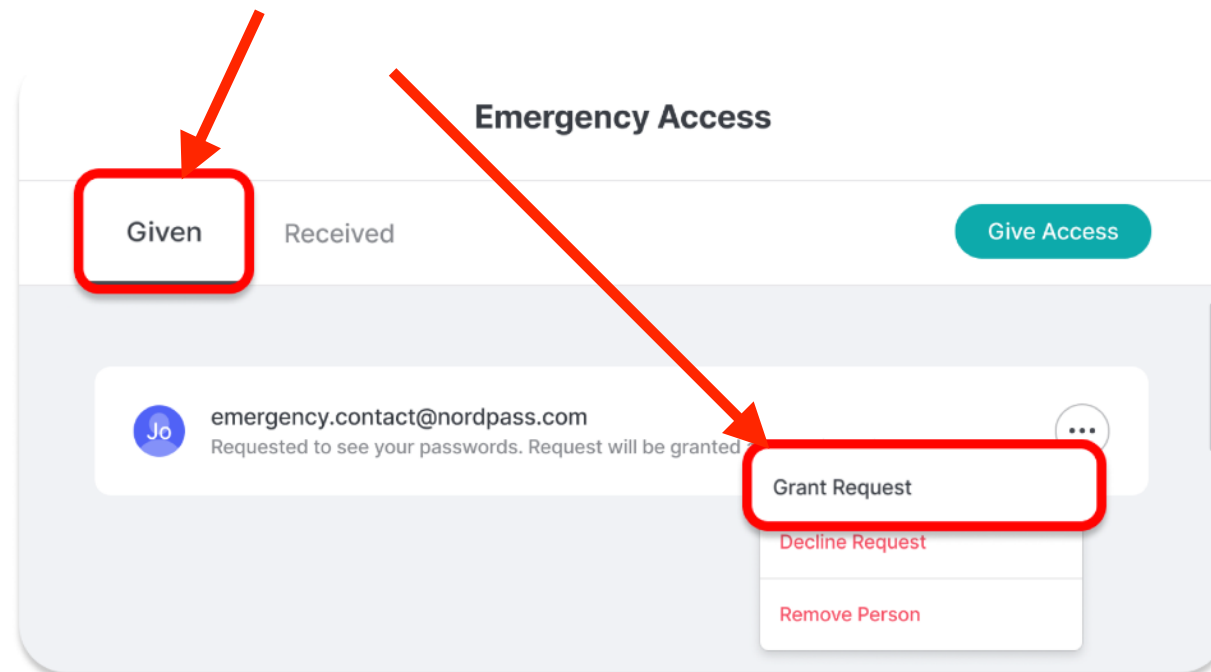
1. Une urgence survient, ce qui nécessite que le bénéficiaire ait accès au coffre du concédant. Le bénéficiaire soumet une demande d'accès d'urgence en se connectant à son propre compte gestionnaire de mots de passe et en confirmant sa demande dans le menu de la fonction accès d'urgence.

5. When the invitation is accepted, this person will be able to **Request to See Passwords**. Request can be made in NordPass application **Emergency Access Received** tab.



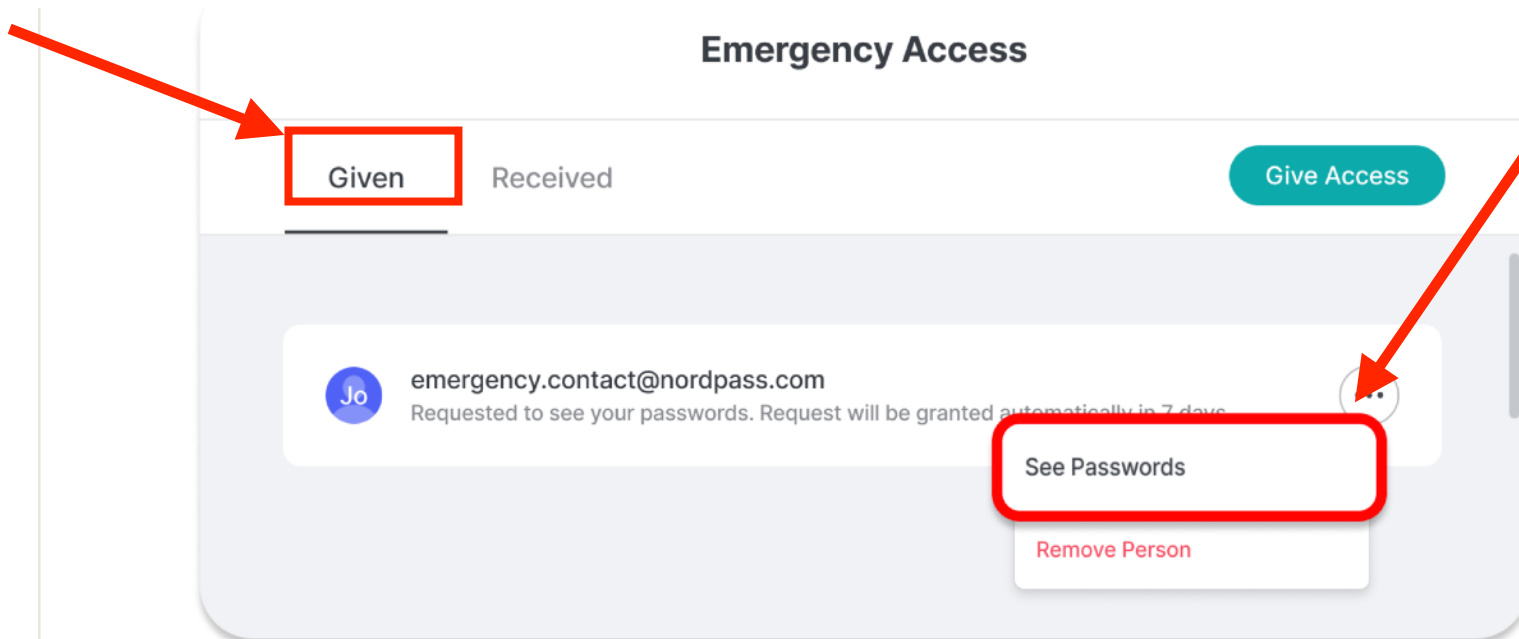
5. Utilisation de l'accès d'urgence (processus typique)

1. Le concédant est informé de la demande (ex: par courriel). En accédant à son compte, il peut approuver ou refuser la demande manuellement à tout moment, sinon la demande est liée au temps d'attente spécifié au moment de la configuration.



5. Utilisation de l'accès d'urgence (processus typique)

Lorsque la demande est approuvée ou que le temps d'attente est écoulé, le bénéficiaire peut utiliser la fonction accès d'urgence de son propre compte pour accéder au coffre du concédant.



Remarque: Si l'accès d'urgence est accordée en mode « prise de contrôle », le bénéficiaire peut modifier le mot de passe principal du compte ainsi que son contenu. La prise de contrôle désactive toutes les méthodes d'identifiant en deux étapes qui étaient activées pour le compte.

6. Alternative au contact d'urgence avec délai



- Si vous utilisez **1Password** comme gestionnaire de mots de passe, vous pouvez imprimer votre « kit d'urgence » à partir de votre compte et en déposer une copie en lieu sûr (pour vous, une personne de confiance...).
- Ce document contient:
 - L'adresse web pour se connecter au compte Password
 - L'adresse courriel du titulaire du compte
 - Une clé requise lorsque vous vous connectez au compte avec un nouvel appareil ou un nouveau navigateur
 - Le mot de passe du compte
 - Un code QR permettant de se connecter facilement au compte sur de nouveaux appareils.
- Si vous n'utilisez pas un gestionnaires de mots de passe, vous pouvez créer votre propre kit d'urgence destiné à un contact de confiance en indiquant comment retrouver vos mots de passe.

1Password Emergency Kit

Created for Wendy Appleseed on 2022-10-07.

1Password Account Details

SIGN-IN ADDRESS
<https://teamagilebits.1password.com>

EMAIL ADDRESS
wendy_appleseed@agilebits.com

SECRET KEY
A3-FSHJNM-7T85AC-VC83W-7NTCN-457SS-BA3H1

PASSWORD

Need help?
Contact 1Password at:
support@1password.com

Setup Code
Scan this code from the 1Password apps to set up your account quickly and easily.

7. Conclusion



- La perte de mots de passe peut avoir des conséquences importantes. Il est sage d'avoir un plan d'urgence pour protéger nos comptes, données et informations quand nous ne serons plus là ou encore lorsque nous serons dans l'incapacité de nous en occuper.
- L'accès d'urgence donne à nos proches ou personnes de confiance un accès simple et sécurisé à nos mots de passe, comptes et notes sécurisées en cas d'urgence ou de décès.
- L'accès n'est accordé que lorsque nous l'approuvons. En définissant un temps d'attente quand nous choisissons nos contacts, nous nous laissons la possibilité de refuser l'accès.
- Les solutions de type «kit d'urgence» (1Password, Dashlane ou kit «maison») permettent également de protéger nos comptes en situation d'urgence. Il est important toutefois d'en faire une mise à jour lorsque nous apportons des changements au mot de passe principal ou au contenu de notre coffre.

Références

1. [Comparatif de 5 gestionnaires de mots de passe](#). Protégez-vous, 7 mars 2025.
2. [Proton lance l'accès d'urgence: vos proches peuvent récupérer vos données en cas de problème](#). Just Geek, 29 août 2025.
3. [NordPass: Introducing a new feature - Emergency Access](#). 10 novembre 2021
4. [How to give emergency access in NordPass](#)
5. [RoboForm: what is Emergency Access and how does it work](#)

Références



6. [Keeper - Emergency Access](#)

7. [Dashlane support — Prepare for emergencies](#). 9 septembre 2025

8. [Bitwarden: Accès d'urgence](#).

9. [LastPass - Comment utiliser l'accès d'urgence](#).

10. [1Password - Faites connaissance avec votre kit d'urgence](#).