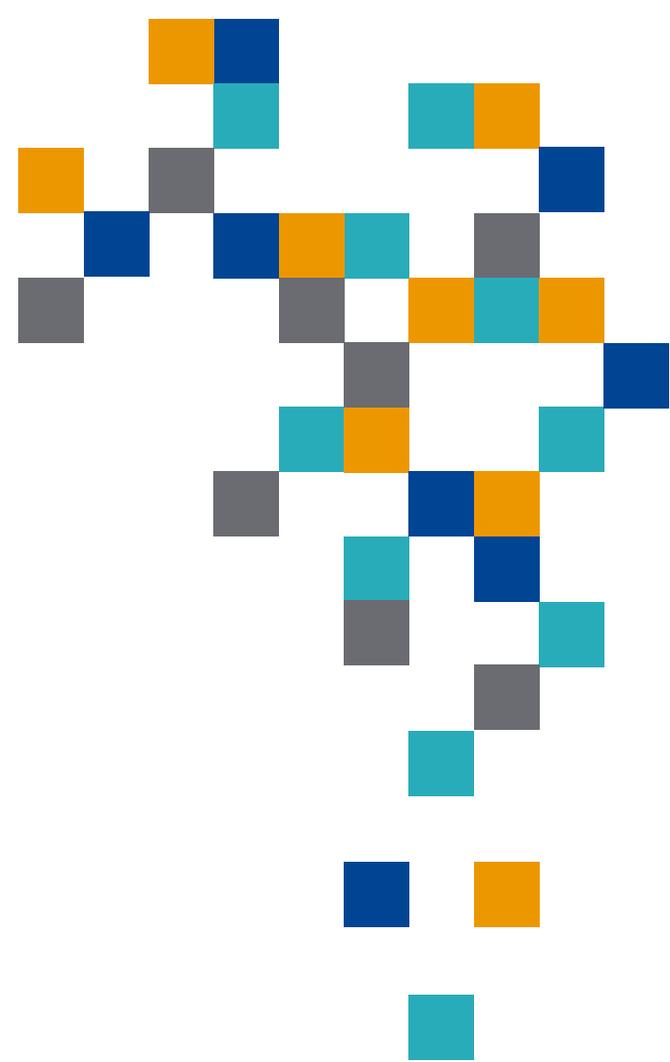


LE SERVICE D'AUTHENTIFICATION
GOUVERNEMENTALE DU QUÉBEC:
SERVICES OFFERTS ET SON
UTILISATION



25 SEPTEMBRE 2025

Plan de la présentation



1. Rappel: c'est quoi le « Service d'authentification gouvernementale » ?
2. Services en ligne vs utilisation du SAG.
3. Rappel: création de votre compte SAG en ligne et authentification
4. Démonstration: accéder à son dossier de la SAAQ.
5. Annexe: autres services spécialisés en ligne utilisant le SAG
6. Références

C'est quoi le « Service d'authentification gouvernementale » ?



- Nouvelle solution numérique qui remplacera graduellement clicSÉQUR pour l'authentification aux services en ligne gouvernementaux du Québec.
- À terme, ce service nous permettra d'avoir une seule porte d'entrée et un seul compte pour l'ensemble des services du gouvernement du Québec.
- La conception de ce service s'est faite selon les plus hauts standards de sécurité et de nombreuses mesures ont été mise en place pour protéger nos renseignements personnels. Ceux-ci sont notamment protégés par un système de chiffrement: sans la clé de déchiffrement gardée et sécurisée par le gouvernement, il est impossible de déchiffrer les informations enregistrées dans notre dossier.

C'est quoi le « Service d'authentification gouvernementale » ?



- Par mesure de sécurité, pour chaque connexion, il faut passer par un processus de double authentification: en plus de notre identifiant et mot de passe, nous recevons un code par courriel que nous devons saisir.
- Pour se créer un compte et/ou accéder au Service d'authentification gouvernementale (SAG), il suffit de cliquer sur ce [lien](#). Vous pouvez aussi y accéder en tapant « service authentification gouvernementale du Québec » dans le moteur de recherche de votre navigateur.
- **Remarque**: même si vous avez créé votre compte au SAG, il est recommandé de conserver vos informations de connexion à clicSÉCUR tant que la transition entre les 2 systèmes ne sera pas complétée.

Services en ligne vs utilisation du SAG



Service gouvernemental en ligne

SAG

[SAAQclic \(assurance automobile du Québec\)](#)

Requis pour la majorité des services

[Carnet santé Québec](#)

Requis

[Inscription/désinscription au régime public d'ass. médicament](#)

Requis

[Remplacement d'une carte d'ass. maladie en cas de bris, perte ou vol](#)

Requis

[Officialisation de mon consentement au don d'organe et de tissus](#)

Requis pour télécharger le formulaire en ligne

Services en ligne vs utilisation du SAG



Service gouvernemental en ligne

SAG

[Expression de mes directives sur les soins en cas d'inaptitude](#)

Requis pour télécharger le Formulaire en ligne

[Mon dossier - Retraite Québec](#)

Optionnel, mais retrait prochain de clicSÉQR

[Québec Emploi](#)

Requis

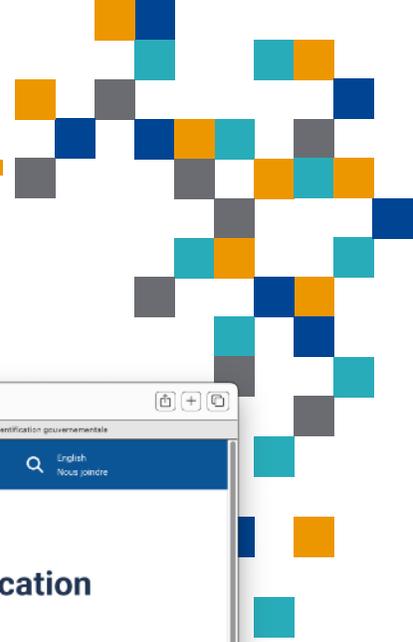
[Mon dossier - Aide à l'emploi - Assistance sociale](#)

Requis

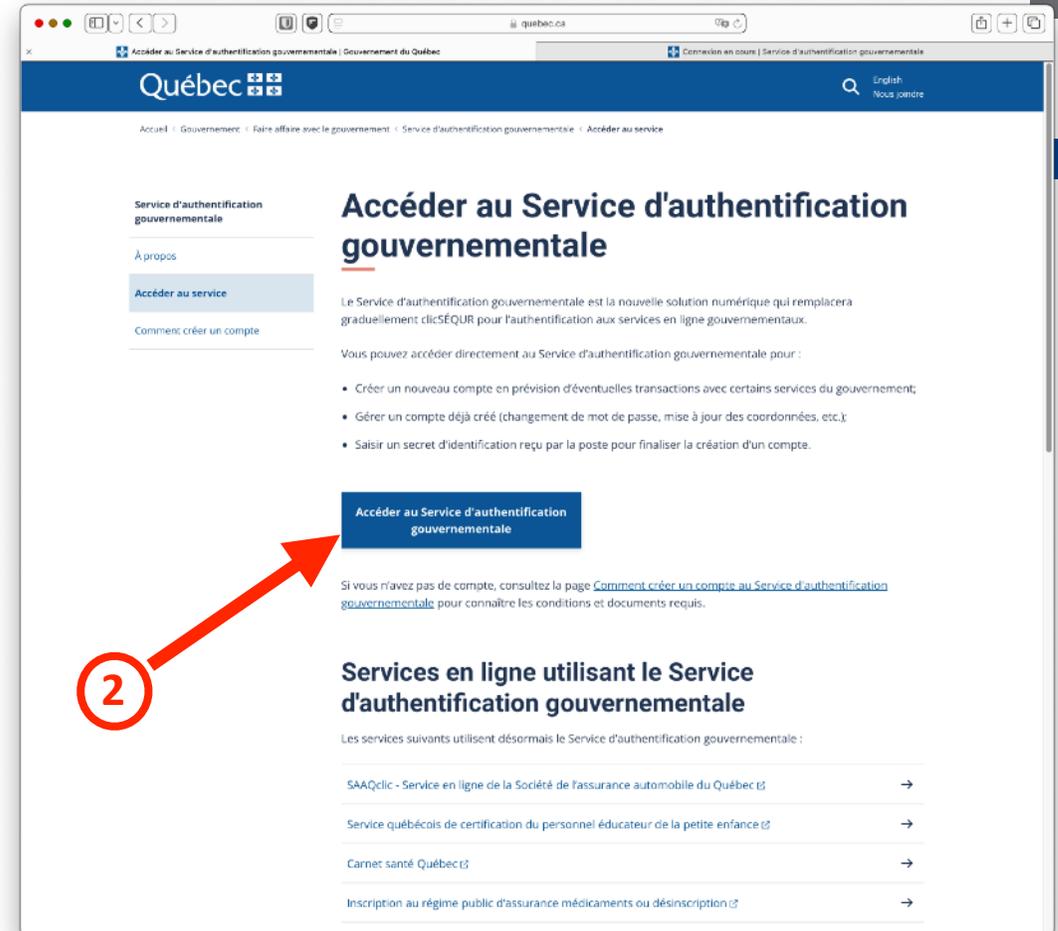
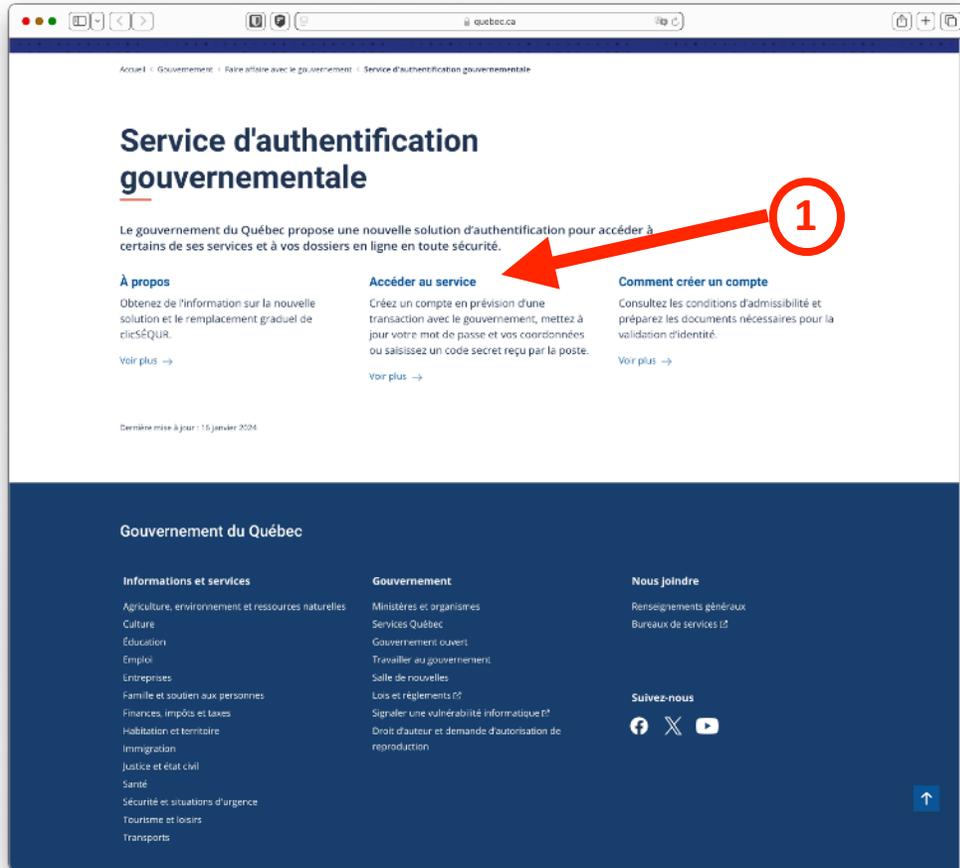
[Mon dossier - Revenu Québec](#)

clicSÉQR ou partenaire de connexion encore requis, SAG inopérant

Création de votre compte SAG en ligne



1. Accéder au [SAG](#) puis cliquer sur « Accéder au service »



2. Cliquer sur « Accéder au Service d'authentification gouvernementale » sur la nouvelle page qui s'ouvre

Création de votre compte SAG en ligne



3. Sélectionner « Créer un compte » sur la nouvelle page qui s'ouvre

The screenshot shows the login page with two main sections: 'Se connecter' on the left and 'Créer un compte' on the right. The 'Se connecter' section has fields for 'Adresse courriel ou nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', along with a 'Se connecter' button. The 'Créer un compte' section has a 'Créer un compte' button. A red arrow points from the number 3 in a circle to the 'Créer un compte' button.

The screenshot shows the account creation page with fields for 'Nom d'utilisateur', 'Adresse courriel', 'Mot de passe', and 'Confirmez le mot de passe'. A red arrow points from the number 4 in a circle to the 'Nom d'utilisateur' field.

4. Créer et saisir votre nom d'utilisateur, adresse courriel et un mot de passe **fort**. Après avoir accepté les conditions d'utilisation, vous recevrez par courriel un code de confirmation à 6 chiffres que vous devrez saisir également. Votre compte sera alors créé.

Création de votre compte SAG en ligne - authentification

5. Les étapes 5a et 5b consistent à saisir les renseignements de vos pièces d'identité afin de vous identifier auprès du gouvernement du Québec. **Pour ce faire vous aurez besoin de votre:**
- Numéro de carte d'assurance maladie
 - numéro d'assurance sociale
 - numéro d'avis de cotisation de Revenu Québec (coin supérieur droit de ce celui-ci)
 - Numéro de référence du permis de conduire (sur le devant de la carte) **ou** de votre carte d'assurance maladie (à l'endos de la carte)

Point important: si vous choisissez d'inscrire le numéro de référence de votre permis de conduire, vous devez avoir une « identité uniforme » (prénom et nom de famille) sur votre carte d'assurance-maladie et votre permis de conduire.

Si ce n'est pas le cas, le gouvernement conseille d'effectuer les modifications nécessaires avant de vous inscrire au SAG – concrètement, appeler les organismes où votre nom ou prénom est mal indiqué et faire les démarches pour le changement.

Création de votre compte SAG en ligne - authentification

Québec  Service d'authentification gouvernementale English
Nous joindre

Quitter

Saisir vos renseignements personnels

Avant d'utiliser les services en ligne du gouvernement, vous devez saisir les renseignements ci-dessous tels que présentés sur votre carte d'assurance maladie et votre numéro d'assurance sociale.

Si votre prénom ou votre nom est abrégé à la première lettre seulement, veuillez l'écrire en entier.

Prénom

Nom

Date de naissance
AAAA-MM-JJ

Numéro d'assurance maladie ⓘ
Exemple : BOUF 9401 1419

Numéro d'assurance sociale ⓘ
Exemple : 123 456 789

Je consens à ce que mes renseignements personnels soient utilisés par le ministère de la Cybersécurité et du Numérique afin d'en vérifier l'exactitude. ⓘ

Quitter **Suivant →**

5a

Québec  Service d'authentification gouvernementale English
Nous joindre

Quitter

Compléter le processus d'identification

Bonjour Denis,
Afin de vous identifier, vous devez remplir les sections 1 et 2 ci-dessous. Pour chacune d'elles, sélectionnez un seul des choix et saisissez le renseignement demandé. Si vous ne possédez qu'un seul de ces renseignements, vous pouvez remplacer l'autre par un secret d'identification postal.

1 Saisir le numéro de l'avis de cotisation

Numéro de l'avis de cotisation. ⓘ
Veuillez saisir votre numéro d'avis de cotisation de l'un des documents délivrés par Revenu Québec au cours des deux plus récentes années d'imposition.
Ce numéro commence par Q ou M et contient 11 caractères.

Je consens à ce que mon nom, mon prénom, ma date de naissance, mon numéro d'assurance sociale, ainsi que mon numéro d'avis de cotisation soient communiqués à Revenu Québec. J'accepte également que Revenu Québec utilise les renseignements contenus dans mon dossier fiscal afin qu'il confirme au ministère de la Cybersécurité et du Numérique l'exactitude du numéro de l'avis de cotisation. ⓘ

Je ne possède pas d'avis de cotisation ou je ne l'ai pas en main.

2 Saisir un des renseignements suivants :

Numéro de référence de la carte d'assurance maladie. ⓘ
Ce numéro apparaît seulement sur les cartes délivrées après janvier 2018.
Exemple : 125 478 569

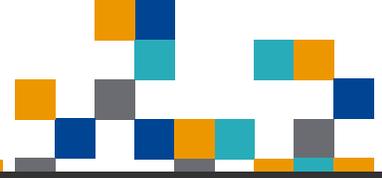
Je consens à ce que mon identifiant de la Régie de l'assurance maladie (RAMQ) et mon numéro de référence de la carte d'assurance maladie soient communiqués à la RAMQ afin que cette dernière confirme au ministère de la Cybersécurité et du Numérique l'exactitude du numéro de référence fourni. ⓘ

Numéro de référence du permis de conduire. ⓘ

Je ne possède aucun de ces renseignements.

5b

Création de votre compte SAG en ligne - confirmation

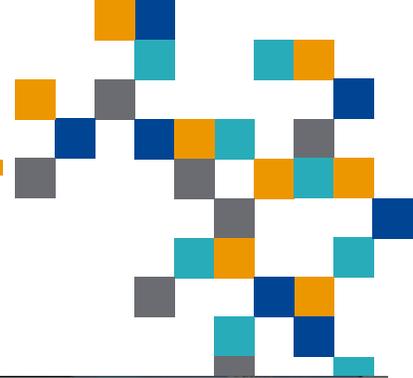


- Une fois votre compte créé et votre authentification complétée, cette page s'affichera.
- Bravo, vous pouvez désormais utiliser le SAG !

The screenshot shows a web browser window with the URL authentification.quebec.ca. The page header includes the Québec logo, the text "Service d'authentification gouvernementale", and a "Se déconnecter" button. The main content area displays the heading "Vous êtes connecté(e)" followed by a green checkmark icon and the text: "Votre identité a bien été vérifiée. Vous pouvez désormais accéder à la gestion de votre compte au Service d'authentification gouvernementale." Below this, there are two paragraphs of text: "Une fois créé, ce compte vous permet d'accéder à plusieurs services en ligne du gouvernement du Québec." and "Pour accéder à un service en ligne gouvernemental particulier, rendez-vous sur le site Web du ministère ou de l'organisme qui offre ce service." At the bottom of the content area, there are two buttons: "Gérer mon compte →" and "Se déconnecter".

 Vos renseignements sont protégés par le Service d'authentification gouvernementale.
Adoptez des comportements cybersécuritaires 

Démonstration: accéder à son dossier de la SAAQ



Québec Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil
Besoin d'aide ?
English

Particuliers Entreprises Commerçants Mandataires en vérification de véhicules routiers Partenaires Intervenants externes

saaqcllic.saaq.gouv.qc.ca

Services aux particuliers *saaqcllic*

Pour accéder à SAAQcllic, vous devez vous identifier avec votre compte au Service d'authentification gouvernementale.

Me connecter →

[Première connexion à SAAQcllic ?](#)

[Découvrez tous les services disponibles dans SAAQcllic](#)

OU

Services en ligne sans connexion à SAAQcllic

Accident de la route et indemnisation	Changement d'adresse
Paiement	Rendez-vous

[Foire aux questions SAAQcllic](#)

Société de l'assurance automobile Québec
Avec vous, au cœur de votre sécurité

authentication.quebec.ca

Québec Service d'authentification gouvernementale

Se connecter

Adresse courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se souvenir de moi (non recommandé sur un ordinateur public)

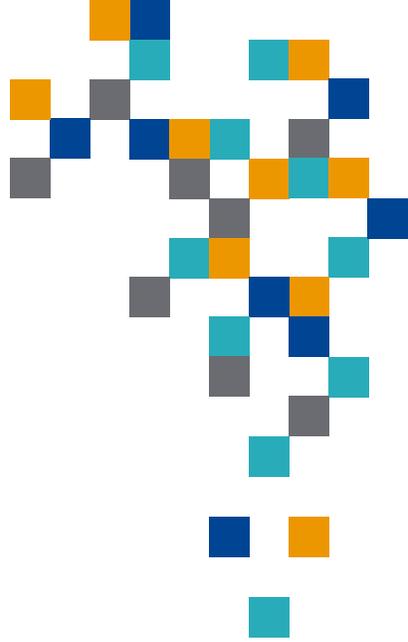
Se connecter pour [Gérer votre compte](#)

Créer un compte

Vous n'avez pas de compte?

Votre compte au Service d'authentification gouvernementale vous permettra d'accéder à [plusieurs services en ligne du gouvernement](#) de façon simple, rapide et sécuritaire.

Démonstration: accéder à son dossier de la SAAQ



The screenshot shows a web browser window with the URL `authentification.quebec.ca/realm/sqin/login-actions/authenticate?execution=e44aeab3-6`. The page header includes the Québec logo, the text "Service d'authentification gouvernementale", and a language selector for "English" with the option "Nous joindre". A "Quitter" button is located in the top right of the header.

Authentification réussie

✓ Votre connexion a été établie avec succès.
Vous êtes connecté à votre compte. Vous pouvez maintenant accéder aux services en ligne.

Dernière connexion à votre gestion de compte ou à une prestation électronique de services gouvernementaux : 22 septembre 2025 à 17 h 57

Accéder au service →

4

Vos renseignements sont protégés par le Service d'authentification gouvernementale. Adoptez des comportements cybersécuritaires.



Démonstration: accéder à son dossier de la SAAQ



The screenshot shows the SAAQ website interface. At the top, there is a navigation bar with the Québec logo and the text "Société de l'assurance automobile du Québec". On the right side of the navigation bar, there are links for "Accueil", "Besoin d'aide ?", and "English". Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with the following items: "Accueil", "Mon dossier SAAQ", "Mes messages (4)", "Dossier de conduite", "Permis de conduire", "Véhicules", "Immatriculations", "État de santé", "Rendez-vous", "Mon dossier financier", "Mon profil", and "Déconnexion". The main content area is titled "Bienvenue" and contains a welcome message, a navigation tip, and a notification about the 2025 license renewal. There are also two promotional boxes: one for online communication mode and another for online decapitation services.

Québec

Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil
Besoin d'aide ?
English

saaqclik

Accueil

Mon dossier SAAQ

Mes messages (4)

Dossier de conduite +

Permis de conduire +

Véhicules +

Immatriculations +

État de santé +

Rendez-vous +

Mon dossier financier

Mon profil

← Déconnexion

Bienvenue

Avec SAAQclik, profitez d'un accès simple et sécuritaire aux services de la SAAQ. Consultez l'état de votre [dossier SAAQ](#) à tout moment et téléchargez vos documents importants en quelques clics.

Explorez chaque section du menu de navigation qui se trouve à gauche de l'écran et découvrez ainsi une variété de services faciles à utiliser, accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Renouvellement des permis de conduire dont l'expiration est prévue en 2025

Si la date d'expiration de votre permis se situe en 2025, **vous n'avez pas à vous rendre dans un point de service pour une nouvelle prise de photo**; nous réutiliserons la photo et la signature qui se trouvent actuellement dans votre dossier. La date limite pour le paiement des sommes exigibles est la date de votre anniversaire. Vous pouvez effectuer ce paiement par l'entremise de votre établissement financier (services en ligne ou succursale).

[Besoin d'aide pour utiliser SAAQclik?](#) Que ce soit en ligne, par téléphone ou dans un centre de services, plusieurs options vous sont offertes pour répondre à vos questions.

Optez pour le mode de communication en ligne.
C'est pratique, écologique et sécuritaire!
[Modifier mes préférences](#)

saaqclik
Remiser sa décapotable en ligne.
À l'avance.
C'est pratique.

Page d'accueil de votre Dossier SAAQ

Annexe: autres services spécialisés en ligne utilisant le SAG



- [Service québécois de certification du personnel éducateur de la petite enfance](#)
- [Déclaration de conformité - projets environnementaux](#)
- [Autorisation ministérielle - Projets environnementaux](#)
- [Protection et réhabilitation de terrains contaminés - Projets environnementaux](#)
- [Gestion du certificat de conseiller en voyages ou de représentant d'agent de recouvrement](#)
- [Demande de certificat pour la vente et l'utilisation de pesticides](#)

Références



1. Bergeron, Denis. [Service d'authentification gouvernementale du Québec](#). Présentation à Formatio, 31 octobre 2024.
2. [Comment créer un compte au Service d'authentification gouvernementale](#). Gouvernement du Québec.
3. [C'est quoi le Service d'authentification gouvernementale?](#) FrancoisCharron.com
4. [ClicSÉQR fait place au Service d'authentification gouvernementale](#). Revue ProtégezVous, 20 juin 2024
5. [Authentification gouvernementale dans les centres de services de la SAAQ](#). Gouvernement du Québec.