



SERVICES BROSSARD ET BCITI+

Présentation à Formatio
Octobre 2024

 **brossard**

POUR DÉBUTER : QUI SOMMES-NOUS?





Services Brossard



Chef de service
Services Brossard
Depuis 2021



Cheffe d'équipe - Opérations
Services Brossard
Depuis 2013

ORDRE DU JOUR

01.

Qui sommes-nous?

02.

Présentation Ville de Brossard et
Services Brossard

03.

Bciti+

04.

Questions

VILLE DE BROSSARD



VILLE DE BROSSARD

CONSEIL MUNICIPAL 2021-2025



MAIRESSE
Doreen ASSAAD



DISTRICT 1
Christian GAUDETTE
SECTEURS C-E-B



DISTRICT 2
Tina DEL VECCHIO
SECTEUR B



DISTRICT 3
Stéphanie QUINTAL
SECTEUR A



DISTRICT 4
Patrick LANGLOIS
SECTEURS P-V



DISTRICT 5
Claudio BENEDETTI
SECTEURS T-S-P



DISTRICT 6
Sophie ALLARD
SECTEUR S



DISTRICT 7
Antoine ASSAF
SECTEUR R



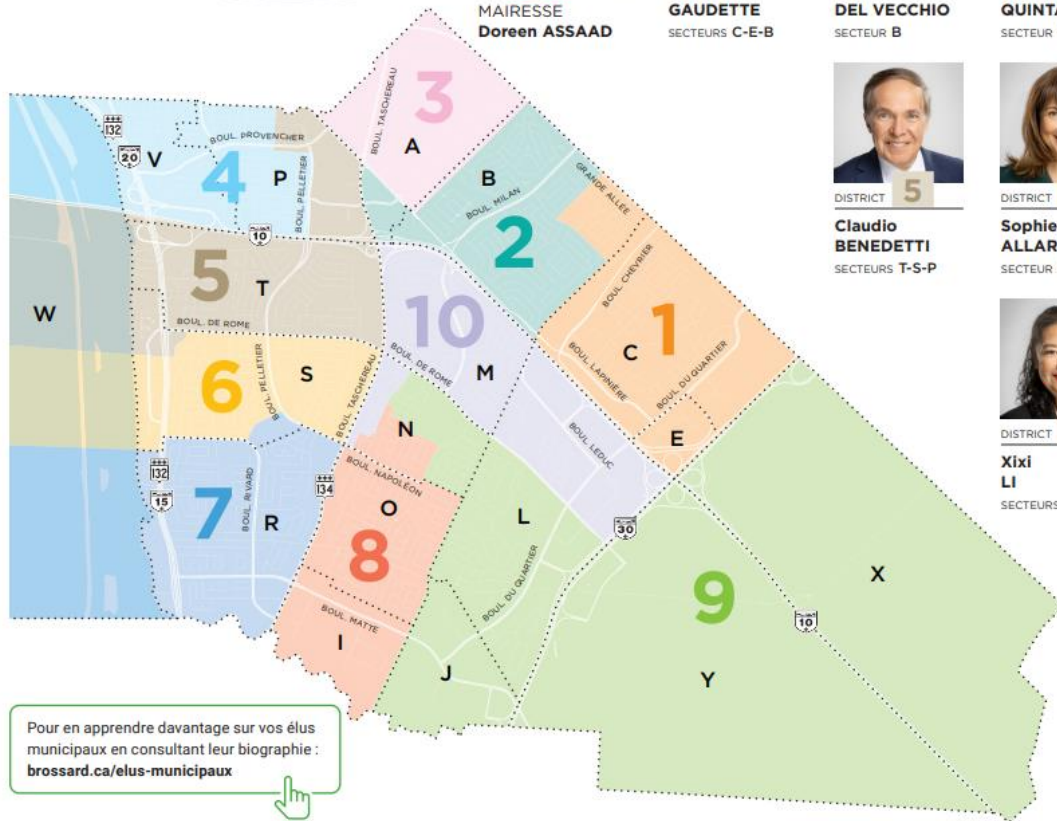
DISTRICT 8
Xixi LI
SECTEURS O-N-I



DISTRICT 9
Michelle JARNAM HUI
SECTEURS L-N-J-X-Y



DISTRICT 10
Daniel LUCIER
SECTEURS L-M-N



Pour en apprendre davantage sur vos élus municipaux en consultant leur biographie : brossard.ca/elus-municipaux





Administration municipale

Direction générale :

- Direction des Communications
- Finances et Approvisionnement
- Greffe
- Ressources humaines
- Services juridiques
- Technologies de l'information

RÉUSSIR BROSSARD

Direction générale adjointe – Gestion durable du territoire :

- Services techniques
- Urbanisme

BÂTIR BROSSARD

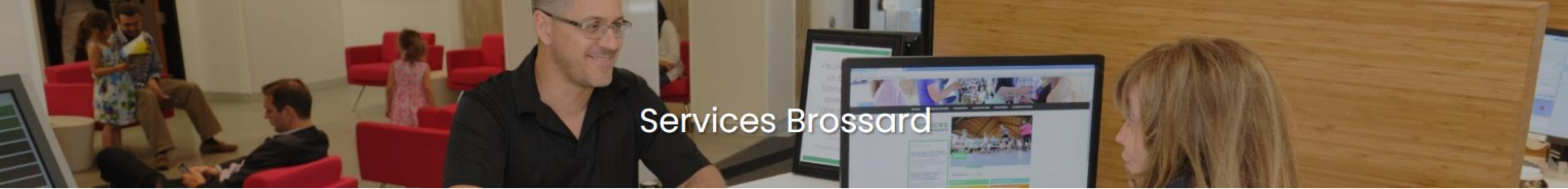
Direction générale adjointe – Services à la communauté :

- Bibliothèque
- Loisir, culture et la vie communautaire
- Travaux publics
- Services Brossard

SERVIR BROSSARD

SERVICES BROSSARD





Services Brossard

- Services Brossard regroupe des agents aux services aux citoyens qui reçoivent, traitent et assurent le suivi des demandes d'information, requêtes, plaintes, commentaires et/ou suggestions adressées à la Ville de Brossard.

- Provenance des requêtes :

- Visiteurs
- Téléphone
- Courriel
- Médias sociaux



- Par année :

- Plus de **60,000 requêtes** traitées
- Plus de **22,000 visiteurs**

POUR NOUS JOINDRE



Téléphone : 450 923-6311

Courriel : services@brossard.ca



 **brossard**

BCITI+



 **brossard**

BCITI+

- Application mobile et sur le web



App Store



Google play



- Pourquoi avoir un abonnement bciti+?

- **Abonnement Loisir** : Inscription aux activités, réservation de salles et plateaux sportifs, patinage libre, tarifs réduits au complexe aquatique etc.
- **Abonnement Bibliothèque** : Effectuer des emprunts et participer aux activités.
- **Avis et notifications** : Recevoir les communications de la Ville de Brossard.
- Et plus!



DÉMO



QUESTIONS?