



**FORMATIO**

RESSOURCE  
INFORMATIQUE  
BUREAUTIQUE

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



## 1 MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Brossard, 20 mars 2024

Salutations à tous,

J'aimerais commencer cette réunion par vous souhaiter la bienvenue et vous remercier de votre présence. Ce qui démontre votre intérêt pour FORMATIO. L'assemblée générale annuelle est un moment où l'on fait le point sur nos activités de la dernière année, et les objectifs pour la prochaine année.

FORMATIO n'existerait pas sans le bénévolat. Donc, au nom du Conseil d'administration, de tous les participants à nos activités et des membres du Club Informatique, je remercie tous nos bénévoles pour leur dévouement et leur implication. Vous êtes l'âme de FORMATIO.

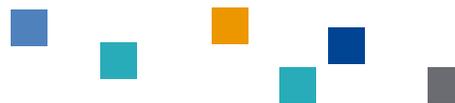
Nous avons accompli trois jalons d'importance durant l'année 2023. Le Programme Action Aînés du Québec s'est terminé début décembre. L'objectif était de toucher 300 personnes, en fait, nous avons atteint une participation de 450 personnes. Aussi, il faut mentionner que le Club Informatique a tenu sa 500<sup>e</sup> réunion hebdomadaire en septembre dernier. FORMATIO a passé le cap des 25 ans d'existence. Ce sont trois événements importants, trois succès. Tous souhaitent longue vie à notre organisme.

Durant l'année 2023, deux défis majeures se sont précisés : la disponibilité des bénévoles ainsi que la pérennité financière. Nous avons besoins d'augmenter notre contingent de bénévoles pour tenir nos activités et diversifier notre offre de service. Les charges financières sont présentes. Notre secrétariat est nécessaire pour maintenir nos opérations. Et nous devons administrer soigneusement notre budget. Je vais évoquer le sujet au cours de cette réunion. La survie de FORMATIO en dépend.

Je vous invite à vous engager et à vous joindre à une équipe dynamique. Nos besoins sont multiples. Si vous êtes intéressé(e), laissez-nous vos coordonnées.

Merci et bonne réunion!

Alain Lewis  
Président du CA



## 2 PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### 2.1 Présentation

Créé à Brossard en 2000 sous le nom de Réseau Internet de Brossard (RIB), FORMATIO est un organisme de bienfaisance enregistré voué à la formation, dans le domaine numérique. FORMATIO est la simplification du mot « formation » précisant le champ d'exercices de l'organisme.

Une équipe de formateurs compétents et dévoués, partageant leurs connaissances offre des formations de groupe, des formations à la carte et des ateliers à des clientèles souhaitant découvrir ou se perfectionner en informatique. Les formations sont accessibles et tiennent compte du parcours de chacun. FORMATIO contribue à l'insertion sociale, à l'employabilité, à briser l'isolement et à la découverte de nouveaux horizons. Pour compléter ses activités de formations, un Club Informatique organise des rencontres hebdomadaires. De courtes présentations sur des sujets variés de l'actualité dans le monde de l'informatique. Ces rencontres sont aussi doublées d'échanges amicaux.

Nos formations sont offertes dans les locaux de l'organisme, lorsqu'accessibles, où la clientèle peut compter sur le matériel informatique, les logiciels et les équipements appropriés. Les formations sont également disponibles en ligne et, sur demande, sur les lieux de travail, en résidences pour aînés, bibliothèques ou autres endroits appropriés. Nous développons nos propres outils pédagogiques et nous avons des "laboratoires mobiles" pour dispenser ces formations sur place.

FORMATIO a évolué rapidement en tissant des liens étroits avec les associations, groupes communautaires et organismes du milieu avec qui nous partageons la réussite.

### 2.2 Mission, vision et valeurs

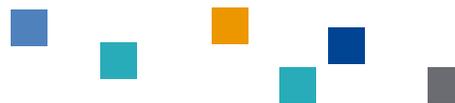
Notre mission s'énonce ainsi :

- Promouvoir l'éducation en technologie de l'information et des communications en offrant à des publics variés, des parcours de formation diversifiés, accessibles et adaptés à leur niveau.

La raison d'être de FORMATIO peut se résumer ainsi :

- Démocratiser et promouvoir l'accès à Internet et autres technologies de l'information.
- Faciliter l'accès aux technologies de l'information et de la communication.
- Contrer l'exclusion sociale liée aux technologies de l'information et des communications.
- Offrir des formations en informatiques à prix abordable.

Notre devise : "L'informatique à votre portée!"



### Vision

La vision de FORMATIO est résolument tournée vers la réduction de la fracture numérique entre les citoyens de différents horizons et l'utilisation des TI pour mieux vivre. Son objectif est de mieux outiller les citoyens afin de faire face à leurs défis en technologies de l'information.

### Valeurs

<i>Esprit de partage</i>	<i>Satisfaction client</i>	<i>Au service de la communauté</i>
<i>Amélioration de la qualité de vie</i>	<i>Innovation / créativité</i>	<i>Esprit d'équipe</i>

## 2.3 Équipe des collaborateurs

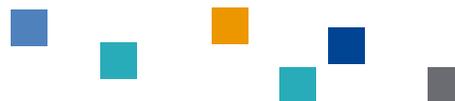
- **Conseil d'administration :**

Monsieur Alain Lewis	Président
Madame Josée Bergevin	Secrétaire
Poste vacant*	Trésorier
Monsieur Ali-Khan S. Sanchis	Administrateur
Monsieur Michel Mainville	Administrateur
Monsieur Germain Bélanger	Administrateur
Monsieur Daniel Houle	Administrateur
Deux autres postes vacants sont disponibles	

\* : Ce poste est officiellement vacant, mais la fonction est supportée par Mesdames Joyce Zi Liang et Olga Turcanu

- **Formateurs - Assistant Formateurs (en 2023):**

Mme Gisèle Bisailon	Mme Lucile Caron	M. Pierre Wolfshagen
M. Germain Roy	Mme Nicolae Laganière	M. André Forgues
M. Daniel Houle	M. Paul-Henri Lavertu	M. Dieter Smith
M. Denis Vachon	M. Alain Wagner	M. Iréné Wosso
M. Yvon Blais	M. Marc Poirier	M. J-F Cloutier
M. Luc Salomon	M. Claude Drouin	Mme Brigitte Morin
Mme Sophie Anne Pelchat		



- **Membres du Comité consultatif du Club informatique (2023) :**

M. Germain Bélanger  
M. Yvon Blais  
M. Claude Drouin  
M. Robert Arseneault

Mme Nicole Bénard  
M. Jean-Pierre Bonneau  
M. André Forgues

M. Denis Bergeron  
M. James Desmarchais  
M. Michel Mainville

- **Technique :**

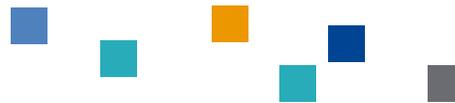
M. Alain Wagner  
M. Jean Gallant  
M. Denis Jobin  
M. Robert Charlebois

Webmestre  
Webmestre  
Concepteur/Responsable de la base de données  
Entretien des tablettes

## 2.4 Équipe administrative

Madame Olga Turcanu, coordonnatrice Projet PELN et soutien administratif a repris ses fonctions suite à un congé de maternité en septembre

Monsieur Mirabdine Sadrouline continue d'occuper un poste temporaire d'agent administratif.



### 3 NOS ACTIVITÉS

#### La loi 25 :

La loi 25 est une loi québécoise qui vise à moderniser la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Elle impose de nouvelles obligations aux entreprises et aux organismes publics qui collectent, utilisent ou divulguent des données personnelles. Elle prévoit également des droits accrus pour les personnes concernées, tels que le droit à l'information, le droit à la rectification et le droit à l'effacement. La loi 25 entrera en vigueur progressivement en trois phases, entre le 22 septembre 2022 et le 22 septembre 2024. Les principales mesures de la loi 25 sont les suivantes :

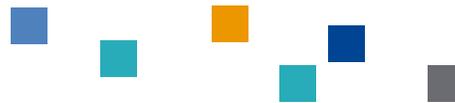
- Obtenir le consentement éclairé, libre, spécifique et limité dans le temps des personnes pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de leurs données personnelles.
- Respecter les principes de minimisation, de finalité, de transparence, de confidentialité et de sécurité des données personnelles.
- Établir une politique de gestion des renseignements personnels et la rendre accessible au public.
- Offrir aux personnes la possibilité de retirer leur consentement, de consulter, de rectifier ou d'effacer leurs données personnelles, ou de s'opposer à leur utilisation ou à leur divulgation à des fins de prospection commerciale.
- Respecter les règles relatives au transfert de données personnelles hors du Québec ou à des tiers.
- S'exposer à des sanctions administratives pécuniaires pouvant aller jusqu'à 25 millions de dollars ou 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial en cas de non-respect de la loi.
- Création d'un Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels - CAIPRP

#### Fin du programme PAAQ :

Le gouvernement du Québec avait lancé le Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) en 2022. Ce programme consistait à offrir des formations gratuites aux aînés. Une aide financière nous a été confirmée le 6 décembre 2022. Ce programme s'est terminé le 7 décembre 2023.

L'objectif était de tenir des activités gratuites sur les tablettes à 300 personnes. Les activités se sont tenues dans plusieurs centres différents. Ce qui a permis de rejoindre plus de 450 participants. Ce fut un grand succès pour FORMATIO.

Le CA et ses bénévoles remercient le Gouvernement du Québec pour ce soutien financier ainsi que tous les bénévoles qui ont contribué à ce succès.



### **Programme FRSC :**

FORMATIO bénéficie aussi d'une subvention du Fonds de Relance des Services Communautaires (FRSC). Ce projet a débuté le 1<sup>er</sup> mai 2023 et se terminera le 30 juin 2024. Projet qui nous aidera à nous restructurer à l'interne. Ce qui comprend une revue de nos politiques, du processus de communication interne et le recrutement de nouveaux bénévoles. Le tout avec un accompagnateur professionnel. Ce fond nous permet de commencer la vérification des antécédents judiciaires de nos bénévoles.

### **Bourse BIEC :**

Afin de compléter le projet FRSC, une demande pour une bourse d'initiatives en entrepreneuriat collectif (BIEC) a été soumise. Nous sommes en attente d'une décision.

Pour bien desservir notre clientèle, FORMATIO a besoin d'un minimum (strict minimum) une personne à temps plein à notre secrétariat. Afin d'avoir une pérennité, FORMATIO doit avoir un budget d'exploitation équilibré. Présentement les subventions couvrent une très grande partie des dépenses d'opération. FORMATIO doit donc travailler sur la possibilité d'augmenter ses sources de revenus afin de réduire notre dépendance aux subventions; tout en contrôlant rigoureusement nos dépenses. La préparation d'un plan de développement de notre clientèle ainsi que revoir et redéfinir nos pratiques en recrutement de bénévoles sont deux axes pouvant nous aider à atteindre cet objectif d'autofinancement. Un consultant externe pourra nous guider durant notre revue de notre approche.

### **Bourse BIEC :**

Afin de compléter le projet FRSC, une demande pour une bourse d'initiatives en entrepreneuriat collectif (BIEC) a été soumise. Nous sommes en attente d'une décision.

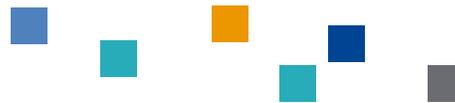
### **Demande d'aide financière :**

Une demande de financement pour le programme Québec Amis des Aînés a été soumise. Nous sommes en attente d'une décision.

### **Visioconférence et infonuagique :**

Le mode virtuel est toujours en utilisation et c'est un mode de communication toujours populaire. Le CI utilise le mode hybride (mode hybride en présentiel et virtuel). Nous avons expérimenté des problèmes suite à sa complexité d'installation et d'opération. L'équipe a travaillé fort pour éliminer ces problèmes d'intégration.

Le partage de documents entre les collaborateurs à l'aide de Google Workspace continue d'être partie intégrante de notre modus operandi. Seulement une revue de l'architecture de notre Workspace s'impose.



### Les infolettres :

L'utilisation accrue des infolettres annonçant nos activités à venir a permis de rejoindre notre clientèle ; aidant ainsi à l'augmentation des inscriptions.

### Table de concertation :

Durant l'année, FORMATIO a assisté à quelques réunions du Pôle Agglo de Longueuil. Ce qui nous a permis de mieux comprendre les interactions entre les différents membres ou organismes à vocation sociale. Éventuellement, cela pourrait nous aider à obtenir des partenariats.

## **3.1 Refonte du site Web**

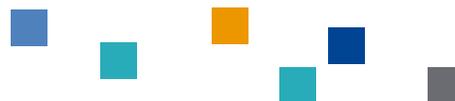
La mise en service avait eu lieu le 9 février 2022. Après cette mise en service, une phase de « débogage », s'en est suivie. Notre site web a été déplacé sur un nouveau serveur durant le cours de l'été.

Les principales actions ou modifications introduites peuvent se résumer ainsi:

- L'engagement des visiteurs, en leur proposant des options de contact, de commentaires, de partage, de bulletin, de chat en direct, etc.
- Amélioration de la sécurité en protégeant les données personnelles et financières des utilisateurs, en utilisant des protocoles sécurisés (HTTPS), des certificats SSL et des pare-feu, en changeant notre serveur pour un serveur utilisant les derniers protocoles de sécurité.
- Mise à jour des normes légales et éthiques des conditions générales et de la politique de confidentialité,
- Mise en ligne continue des présentations du club informatique.
- Recherche et expérimentation d'outils encourageant l'engagement des visiteurs, en leur proposant une option de chat en direct.
- Recherche et développement de personnel pour s'assurer du bon fonctionnement du site web.
- Mise à jour en continu du calendrier des Formations.
- Développement et mise en ligne d'un tableau sur les besoins en formation des usagers.

Il faut souligner le travail continu de M. Alain Wagner, M. Denis Jobin et de M. Daniel Houle et Jean Gallant. Ceux-ci ont cordonné, vérifié modifié comme requis l'infrastructure de notre site web, afin de résoudre une multitude de problèmes assurant l'opérabilité du site.

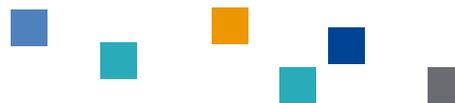
L'apparence des pages évoluera au cours des semaines suivant la mise en service.



Pour voir si le site web a performé durant l'année 2023 il faut consulter les indices suivants

- **Visiteurs différents**
  - Nombres de personnes différentes qui ont accédés au site
- **Visites**
  - Une visite se définit par un ensemble de pages consultées sur un site web lors d'une seule session de navigation.
- **Pages**
  - vous indique le nombre moyen de pages vues par les visiteurs sur un site au cours d'une session
- **Hits**
  - Les hits correspondent au nombre d'actions effectuées par le serveur web.

	2022	2023	Écart	Variation
Visiteurs différents	37 841	48 881	11 040	29%
Visites	115 850	118 269	2 419	2%
Pages	753 516	709 586	43 930	(6%)
Hits	1 711 049	2 074 271	363 222	21%



## 4 Nos Formations

La mise à jour de nos formations et de nos ateliers s'est poursuivie. C'est une activité importante afin de garder nos formations à jour, en ligne avec les dernières versions des logiciels.

Lors de la reprise de nos activités à la fin du programme PELN, il est apparu que notre clientèle préférerait des ateliers portant sur des sujets précis et de courte durée (2 heures). Nous avons donc entrepris de développer de nouveaux ateliers.

Les nouvelles formations/ateliers:

- Formation iPad :
  - Découverte de son appareil Apple
  - Safari et trousseau iCloud
  - Les photos sur son appareil Apple
- Formation Android :
  - Découverte de son appareil Android
  - Courriels et sécurités sur Android

### Nos formations :

Chaque formation est offerte par groupe généralement de 6 participants, pour une durée de 10 heures (2 heures par semaine pendant 5 semaines) ou en privé (en bloc de 2 heures) :

#### **Système d'exploitation :**

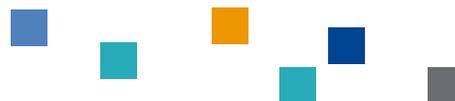
- ✓ Mac débutant
- ✓ Mac intermédiaire
- ✓ Initiation Ordinateur Windows
- ✓ Windows 10
- ✓ Windows 11

#### **Suite Microsoft Office :**

- ✓ Excel débutant
- ✓ PowerPoint
- ✓ Word débutant
- ✓ Word intermédiaire

#### **Tablette :**

- ✓ Tablette Android
- ✓ Tablette iPad



**Internet :**

- ✓ ABC Internet
- ✓ Facebook
- ✓ Dropbox
- ✓ Infonuagique

**Les Ateliers** sont offerts à des groupes pour une durée de 2 heures :

**Système d'exploitation Windows**

- ✓ Atelier Windows 11
- ✓ W11 Fonctionnalités surprenantes
- ✓ Gestion des fichiers sous Windows
- ✓ Atelier Menu démarrage – barres des tâches
- ✓ Explorateur Internet Edge
- ✓ La santé de mon PC

**Introduction Tablettes**

- ✓ Atelier À la découverte de la tablette

**Tablettes Android**

- ✓ Atelier Découverte de son appareil Android
- ✓ Atelier Découvrir les applications sur sa tablette Android\*
- ✓ Atelier Découvrir l'Internet sur Android
- ✓ Atelier Courriel et leur sécurité
- ✓ Photos sur sa tablette Android

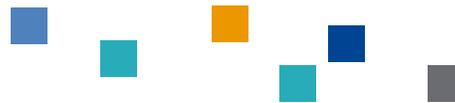
**Tablettes iPad**

- ✓ Découvrir son appareil Apple
- ✓ Atelier l'Internet sur iPad – iPhone
- ✓ Atelier introduction à iCloud pour utilisateurs Apple
- ✓ Atelier Photos sur iPad - iPhone
- ✓ Atelier Sécuriser son iPad – iPhone
- ✓ Atelier Utilitaires iPad

**Atelier - Généralités:**

- ✓ Atelier TV sans fil
- ✓ Atelier introduction à Zoom
- ✓ Atelier Zoom pour animateurs
- ✓ Atelier Les courriels et leur sécurité
- ✓ Atelier Sécurité informatique Ma santé - Ma tablette\*
- ✓ Atelier Archivage des photos

Nous aimerions ajouter que nous avons une liste d'idées de formations ou d'ateliers à préparer. Si vous êtes intéressés dans un domaine particulier, venez nous voir.



## 5 Le Club informatique

### 5.1 Bilan des activités du Club informatique

Les rencontres se font toujours les jeudis après-midi de 14 :00 à 16 :00. Durant l'année 2023 trente-trois sessions ont eu lieu. Session de 2 heures incluant deux présentations et une capsule sur les nouvelles technologiques de la semaine. L'automne dernier, le Club informatique (CI) avait 70+ membres en règle et environ 40-45 participants à chaque rencontre.

Le club a aussi continué l'implémentation l'automne dernier d'une solution hybride permettant des réunions en salle avec des membres connectés en mode Zoom. Cette solution a continué d'être peaufinée et est maintenant complètement implantée. Nous sommes le seul club informatique sur la Rive Sud avec cette plateforme hybride fonctionnelle. Merci à la Ville de Brossard pour son aide à la conception de la solution.

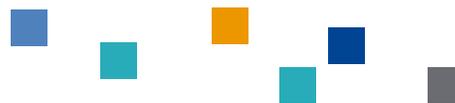
Notre application « Slack » (plateforme sociale) est aussi en usage au club informatique. Ce qui permet aux membres de communiquer entre eux en toute confidentialité et d'échanger sur de multiples sujets techniques. Cette nouvelle plateforme permet aussi des appels entre les membres ainsi que des appels de groupe.

Afin de préparer et coordonner les rencontres hebdomadaires, le CI est géré par un "Comité Consultatif" (CC), composé de neuf membres.

### 5.2 Vision 2024 :

Le Comité consultatif s'est donné comme objectif en 2024 :

- Augmenter le nombre de membres : objectif 100 membres
- Modifier l'agenda des rencontres pour les rendre plus participatives avec une nouvelle chronique « Trucs et astuces »
- Augmenter la visibilité de FORMATIO en participant aux diverses activités culturelles (kiosque aux couleurs de FORMATIO)
- Prendre avantage de notre page Facebook et y insérer les agendas des rencontres
- Continuer le partenariat avec les autres clubs de la Rive-Sud



## 6 Affiliations et partenariats

Nous tenons à remercier nos partenaires pour leur appui :

- La ville de Brossard : Celle-ci nous fournit un soutien logistique et financier important nous aidant ainsi à nos opérations ;
- La bibliothèque de Brossard : pour sa collaboration et ses invitations pour des ateliers ;
- Le Gouvernement du Canada : Pour le programme Fond de Relance des Services Communautaires
- Le Gouvernement du Québec pour son acceptation du projet PAAQ.
- Développement économique de l'agglomération de Longueuil.
- Arthrite Rive-Sud

Nos partenaires dans le cadre du programme PAAQ :

- Résidence Legend – Chartwell Greenfield Park
- Résidence Jazz de Brossard
- Bibliothèque de Saint-Lambert
- Résidence Alizea – La Prairie
- FADOQ St-Josephat



## 7 STATISTIQUES COMPARATIVES

Quelques chiffres de l'année 2023 :

Trimestre	Nombre d'élèves réguliers	Nombre de cours	% Remplissage	Nombre de cours privés	Ateliers Élèves Inscrits	Nombre d'ateliers	Nombre total d'élèves	Nombre de cours et événements	Nb membres du C.I.
1	30	11	44 %	8	159	19	197	38	
2	16	5	53 %	14	134	14	164	33	74
3			0	4	70	10	74	14	
4	30	8	63 %	12	253	37	295	57	72
2023	Somme	76	24	38	616	80	730	142	
2022	Somme	168	34	31	352	34	551	99	155
2021	Somme	352	66	16	591	22	959	104	160

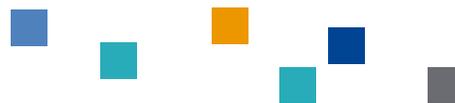
Note : Le C.I (Club Informatique) opère sur deux sessions par année. Les nombres rapportés pour 2023 correspondent au nombre de membres en règle pour chaque session de l'année. Un membre généralement s'inscrit pour les 2 sessions. Pour les années 2022 et 2021, le nombre rapporté correspond à la somme des membres des 2 sessions (hiver et automne)

Nous avons noté quelques changements majeurs de la part de notre clientèle. Ces changements sont importants, car ils ont directement influencé nos activités.

-Les participants se sont tournés vers les tablettes électroniques, délaissant les équipements fonctionnant sur Windows (moins de demandes).

-De courts ateliers de 2 heures sur un sujet précis avec démonstration sont en grande demande

-Les participants (aînés) préfèrent rester dans leur milieu de vie et évitent de venir au Centre Communautaire Georges-Henri Brossard (CCGHB). Nos activités se sont tenues en présentiel ou par visioconférence. La popularité de la visioconférence s'est maintenue. Ces deux façons d'opérer sont très demandées surtout chez les aînés qui y voient beaucoup d'avantages. Un pourcentage significatif de nos activités se sont donc tenu à l'extérieur du CCGHB, dans des résidences pour aînés (RPA) et autres lieux. C'est une conséquence des risques dus aux derniers variants de la COVID et la possible contamination.



## 7.1 HEURES DE BÉNÉVOLAT

FORMATIO accomplit sa mission avec l'aide d'une trentaine de bénévoles. Ceux-ci déploient leur énergie sans compter leur temps à nos activités. Tout au long de l'année 2023, le nombre d'heures de bénévolat accumulées peut se calculer ainsi :

HEURES DE BÉNÉVOLAT	
Heures pour formations et ateliers	635
Heures pour la gestion	795
Heures pour administration (CA, CE, Supervision)	100
Site web - base de données - Maintenance	445
Club Informatique	1645
<b>TOTAL</b>	<b>3620</b>

Les disponibilités de tous et chacun sont variables. Si on répartit le total des heures de bénévolat (3620) sur une trentaine de bénévoles, on estimera à environ 10 à 15 heures par personne par mois de bénévolat.

Merci à ceux qui se sont dévoués à donner ces formations et ateliers. La mission de FORMATIO s'accomplit par votre implication.



## 8 Trésorerie

		2021	2022	2023
<b>Actifs à court terme</b>				
Encaisse	(note 3)	74832	34593	55388
Assurances payées d'avance		825	761	755
Charges payés d'avance		11		
Retour sur Taxes		2224	352	386
Placement		12350	12461	12763
<b>Total de l'actif à court terme</b>		90242	48167	69292
Immobilisations	(note4)	294	235	188
<b>Total des actifs</b>		90535	48402	69480
		<b>PASSIF</b>		
<b>Passif à court terme</b>	(note 5)	36760	8256	28910
		<b>AVOIR</b>		
Surplus accumulé				
Surplus au début de l'exercice		48707	53776	40146
Surplus (déficit) de l'exercice		5069	-13630	425
<b>Sous total</b>		53776	40146	40570
<b>PASSIF ET AVOIR</b>		90535	48402	69480
		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Produits</b>				
Subventions				
Projet PELN		188533	37897	
Subvention Ville de Brossard		6000		
Subvention DEL			4572	
Subvention PAAQ				30452
Subvention FSRD				9721
<b>Total Revenus subventions</b>		194533	42469	40173
		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Financement</b>		0	0	0



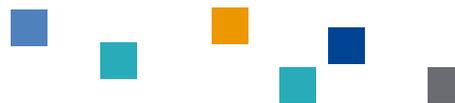
		2021	2022	2023
<b>Revenus d'activités</b>				
MAC I & II		410	240	375
Initiation Tablette iPadOS		100	425	2005
Intiation Tablette Android		50	545	315
Cours informuagique		200		105
Cours initiation PowerPoint		270		
Cours Facebook		100	285	210
Cours Intro. Mircro-Ordinateur			740	
Cours Word		510	845	1260
Cours Excel		320	1115	3125
Cours Traitement de photos		50		140
Cours Photos numériques				345
Cours Windows 10 & 12		150	840	969
Cours ABC internet				105
Ateliers divers		200	1930	5520
Centre Équestre	CEFTEQ	450	1500	1600
Formations avec Adauqar		700	2450	700
Grandes Bergeronnes			1500	
<b>Total Revenus d'activités</b>		3510	12415	16774
<b>Activités de financement</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Revenus Divers</b>				
Vente de vieux équipements				
Service café				16
Clés USB			2	
Revenus d'intérêt		18	111	302
Service de photocopies				
Club Informatique		3040	2610	4125
Divers		1	90	10
Revenus service internet- FADOQ			585	495
<b>Total Revenus Divers</b>		3060	3403	4948
<b>Revenus Dons &amp; Financement</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Dons		33	775	51
Dons no de charité		1340	97	5
<b>Total des Dons &amp; Financement</b>		1373	872	56
		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Total Produits</b>		202476	59159	61950



		2021	2022	2023
<b>Charges</b>				
Charges salariales				
Salaires & traitements		12970	40412	36127
Charge de A-E		2069	734	634
Charge de CNESST		1127	1163	876
Charge du RRQ		6531	2309	2003
Charge du FSSQ		1979	791	588
Charge du RQAP		866	303	247
<b>Total des Charges salariales</b>		133542	45712	40476
<b>Charges d'Activités</b>				
Matériel d'activités		8224	5889	
Télécommunication		3500	3305	2538
Entretien & réparation		359	1100	
Soutien aux bénévoles		2087	1651	925
Frais Service de café		123	15	37
Matériel Promotionnel Club			97	
Frais de vérification				337
<b>Total des charges d'activités</b>		14294	12057	3837



		2021	2022	2023
<b>Frais généraux d'administration</b>				
Formation employés				
Frais Comm. Normes Travail		137	94	53
Photocopieur		134	88	483
Enregistrement, permis, licences		67	187	126
Frais dr cotisation		165	270	144
Publicité & promotions		4304	3350	2470
Site web				5898
Frais de représentation		47		
Courrier & frais postaux		50	36	44
Assurances		766	894	830
Intérêt et frais bancaires		44	-22	54
Fournitures de bureau		36	4	780
Honoraires Professionnels & vérification		32458	8991	4608
Divers			29	134
Frais Canadadon			31	
Frais de Transport		95	112	802
Frais Paypal		192	278	421
Frais Global paiement			20	132
Frais Opposition				105
Dotation mobilier de bureau		73	59	47
Dotation Équipement Informatique		9260		
Dotation Autre équipement		360		
Dotation Logiciels informatiques		1382	412	82
<b>Total Frais Généraux d'Administration</b>		49571	15021	17213
<b>Total Charges</b>		197407	72790	61525
<b>EXÉDENT ou DÉFICIT</b>		<b>5069</b>	<b>-13631</b>	<b>425</b>



## Notes et Commentaires

### Notes 1 : Constitution et nature des activités

Réseau Internet de Brossard opérant sous le nom FORMATIO est un organisme à but non lucratif, constitué selon la Partie III de la loi des compagnies du Québec le 25 mai 2000.

FORMATIO est un organisme de bienfaisance au sens de la loi de l'impôt sur le revenu et est exempté de l'impôt sur le revenu.

Notre mission est de promouvoir l'éducation en technologie de l'information et des communications en offrant, à des publics variés, des parcours de formation diversifiés, accessibles et adaptés à leur niveau.

### Note 2 : Conventions et pratiques comptables

Constatation des revenus et des dépenses :

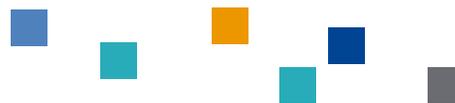
Réseau Internet de Brossard utilise la méthode de comptabilité d'exercice.

Immobilisations :

Les immobilisations acquises sont comptabilisées à leurs coûts d'achat. Le cas échéant, les amortissements sont calculés selon la méthode à taux dégressif constant.

	2021	2022	2023
<b>Notes 3 Encaisse</b>			
Encaisse Caisse Populaire	74522	34465	49301
Part sociale	5	5	5
PayPal	229		5828
Dépôts différés			215
Petite caisse	75	123	39
<b>Total de l'encaisse</b>	<b>74832</b>	<b>34593</b>	<b>55388</b>

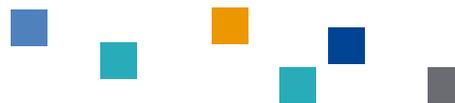
	2021	2022	2023
<b>Notes 4 Immobilisations</b>			
Net - Mobilier de bureau	294	235	188
Net - Équipement informatique	0	0	0
Net - Autre équipement	0	0	0
Net - Logiciels informatiques	0	0	0
<b>Total immobilisations</b>	<b>294</b>	<b>235</b>	<b>188</b>



	2021	2022	2023
<b>Note 5 - Passif à court terme</b>			
Comptes Fournisseurs	13623	6	-110
Frais courus à payer		967	
Avance sur Ateliers Cours et Club	250	1065	95
Vision Travail perçu d'avance	4175	4175	
Projet PELN perçu d'avance	14020	0	
Salaire courus à payer			
DAS courus			2586
Vacances à payer	3667	343	807
Receveur général		416	1051
Ministre des Finances Québec		1156	
Visa Desjardins	1025	128	201
Subvention FRSC			22863
<b>Total Passif à court terme</b>	<b>36760</b>	<b>8256</b>	<b>27492</b>

	2021	2022	2023
<b>Répartition des revenus</b>			
Subventions	96%	72%	65%
Appel de projet		21%	
Revenus d'activités	2%		27%
Activité de financement			
Revenus divers	2%	6%	8%
Revenus Dons et financement		1%	0%

	2021	2022	2023
<b>Répartition des charges</b>			
Charges salariales	67%	63%	66%
Charges d'activités	7%	16%	6%
Frais généraux d'administration	26%	21%	28%



## 9 PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET ORIENTATIONS

Parmi nos objectifs, voici nos grandes orientations et actions définies lors de l'élaboration d'un plan stratégique en 2018. Ces objectifs sont toujours applicables, mais doivent évoluer pour satisfaire notre clientèle selon nos capacités. Une liste des priorités avait été établie pour l'année 2024

- **Objectif stratégique 1 : Indépendance financière**
  - Élaborer une stratégie de financement en tant qu'organisme de bienfaisance.
  
- **Objectif stratégique 2 : Développement du partenariat**
  - Développer le partenariat et la coopération avec des organismes communautaires dans tout le territoire couvert par le projet PELN.
    - Accès à une plus grande clientèle
    - Accès à plus de locaux à l'extérieur de la ville de Brossard ;
    - Recrutement des bénévoles parmi ces organismes pour supporter la mission
    - Révision du curriculum des cours afin de s'adapter aux besoins de la clientèle et élargir notre offre de formation.
  
- **Objectif stratégique 3 : Augmentation de l'équipe de bénévoles**
  - Augmenter la notoriété de FORMATIO comme lieu d'engagement de bénévoles
    - Encourager nos formateurs à intervenir comme ambassadeur
    - Ouvrir le recrutement de nos administrateurs (philanthropique, issus d'autres organismes partenaires ...).
  
  - Accueillir et intégrer de nouveaux bénévoles dans un processus à long terme
    - Communiquer avec les candidats dès que possible et présenter FORMATIO
    - Jumeler avec des formateurs expérimentés.
  
  - Développer le sentiment d'appartenance à travers
    - Création d'un comité vie associative
    - Événements annuels de reconnaissance,
  
- **Objectif stratégique 4 : Les membres du club**
  - Augmenter le nombre de personnes fréquentant le club sur une base annuelle
  - Augmenter le nombre de personnes qui renouvellent leur adhésion au club
  - Maximiser les interactions entre les membres du Club et le volet formation.



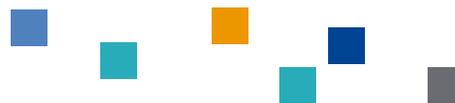
**Pour l'année 2024, les priorités suivantes ont été établies :**

**Primaires :**

- Recherche d'administrateurs afin de compléter/renouveler le CA
- Recherche de bénévoles afin d'augmenter notre offre de service
- Réalisation des objectifs du programme FRSC - commencer une revue de nos politiques internes.
- Travailler à l'équilibre et à la pérennité budgétaires
- Démarrer les autres programmes, si sélectionnés

**Secondaires :**

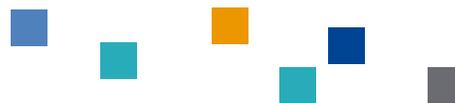
- Optimiser le site web
- Définir un plan de communication – publicité
- Création d'un environnement stimulant pour les bénévoles.
- Continuer le ménage (locaux 112 et 114)
- Revoir l'architecture du Google drive



## 10 Bénévolat :

Le manque de main-d'œuvre fait toujours la manchette tous les jours. FORMATIO reçoit des demandes pour du soutien, des formations. Or, notre capacité d'offrir des activités de formation est directement liée à la disponibilité et au nombre de bénévoles. Comme déjà mentionné, FORMATIO a besoin de nouveaux bénévoles. Nous avons besoins de nouveaux administrateurs et collaborateurs pour remplir diverses fonctions. Ce qui nous donnera la possibilité de créer une Communauté Apprenante active. Si vous avez du temps...

*On s'enrichit en faisant du bénévolat et on redonne au suivant en partageant ses connaissances et avec plaisir !*



## 11 Conclusion

Comme vous avez pu le constater, les activités de formation se sont poursuivies durant l'année 2023. Comme déjà mentionné, cette continuité a été possible grâce au dévouement de tous nos bénévoles, supportant FORMATIO dans l'accomplissement de sa mission. Nous ne pouvons que les remercier. Donc, le maintien des activités administratives, de même que le contrôle du budget seront les deux principales priorités pour l'année 2024



Alain Lewis  
Président du CA



Pierre Wolfshagen  
Trésorier



Sophie-Anne Pelchat  
Secrétaire

*Dernières  
salutations du  
CA version  
2022-2023 de  
FORMATIO*



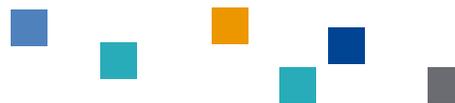
Michel Mainville  
Administrateur



Germain Bélanger  
Administrateur



Ali-Khan Sanchis  
Administrateur



Alain Lewis  
Président



Trésorier



Josée Bergevin  
Secrétaire



Ali-Khan Sanchis  
Administrateur



Michel Mainville  
Administrateur



Daniel Houle  
Administrateur



Germain Bélanger  
Administrateur