

FOURNISSEURS DE SERVICES VoIP



PRÉPARÉ PAR: GEORGES AYLWIN

21 MARS 2024

INTRODUCTION

- Deux sujets seront couverts dans cette présentation :
- -application pour appels VoIP pour cellulaires, tablettes, pc ...
- -fournisseurs de service VoIP pour remplacer la ligne terrestre à la maison



application pour appels VoIP pour cellulaires, tablettes, pc

- Si utilisé sur réseau cellulaire, l'appel va consommer sur une portion des données du forfait cellulaire. Idem si l'usage est fait sur le wifi.
- Bon complément pour faire des appels lorsque nous voyageons à l'étranger et utilisons une eSIM du type Airalo.
- La plupart des applications sont gratuites mais ont des limitations.



Tableau de certaines applis disponibles

Application	Coût pour appeler	Appels possibles
Messenger	Gratuit	Seulement avec nos contacts Facebook
Talkatone	Gratuit en Amérique du Nord avec version avec publicité	Peut appeler n'importe qui
Facetime	Gratuit, Int'l aussi	Seulement avec autres propriétaires Iphone
Fongo	Gratuit appel au Canada SMS aussi	Peut appeler n'importe qui. 0,02\$/min Int'l
Whatsapp	Gratuit peu importe qui on appelle (ex. : Int'l)	Juste nos contacts, pas de ligne fixe
Skype	Gratuit entre Skype user Coût pour appeler un numéro cellulaire ou fixe	Peut appeler n'importe qui. Forfait possible pour Amérique du nord, ou International
Hushed	Forfait prépayé même au Canada	Peut appeler n'importe qui.

Les compagnies traditionnelles (Bell, Vidéotron) utilisent la téléphonie filaire ou par câble et chargent aux abonnés jusqu'à 33\$/mois pour leur réseaux.

De nouvelles compagnies offrent la technologie VoIP qui nécessitent une connexion internet et qui permet des rabais substantiels.

Les pages suivantes résument les pour et les contre du service VoIP et présentent quelques fournisseurs.



Fournisseurs de service VoIP pour remplacer la ligne terrestre



Avantages VoIP	Désavantages VoIP
Nettement moins cher (environ 1/6 du prix)	Service non disponible en cas de panne électrique
Application mobile disponible avec certains fournisseurs	Si vous êtes reliés à une centrale d'alarme, on devra acheter un module cellulaire pour rester relié à la centrale
Tarif à l'Int'l nettement moins cher : Entre 0,02 et 0,04\$/minute	Délai additionnel lors des appels 911 parce qu'un centre d'appel est contacté avant la centrale d'urgence.
Plusieurs fonctionnalités souvent incluses : Fax, boîte vocale plus conviviale, son HD	
Possibilité de conserver son numéro de téléphone lors du transfert avec la plupart des fournisseurs	

Quelques fournisseurs VoIP pour maison disponibles

- La diapositive suivante liste quatre fournisseurs VoIP.
- Il existe d'autres fournisseurs.
- Les tarifs mentionnés datent de février 2024, sujet à changement.
- Plusieurs fonctionnalités sont fournies par les fournisseurs , elles ne sont pas toutes mentionnées (ex.: boîte vocale, affichage, transfert d'appel, appel conférence,...).



Quelques fournisseurs VoIP pour maison disponibles

fournisseur	Frais mensuel	Frais appels	Cout module	Fonctionnalité
OOMA	De base 5,90\$+tx Premier 15,83+tx	Canada gratuit avec de base. US gratuit avec Premier	130 CAD\$	Appli mobile On peut conserver le numéro existant
magicJack	1ière année gratuite. 43\$/an par la suite	Amérique du Nord gratuit	50 USD\$	Appli mobile On peut conserver le numéro existant
VOIP.MS	Pas de frais mensuel	Can 0,005\$/min USA 0,01\$/min	Apportez votre module	On conserver le numéro existant
Fongo	4,95\$+tx	Amérique du Nord gratuit	59\$ prix régulier, vente à 29\$	Appli mobile Fongo utilise un compte différent que Fongo maison. On conserver le numéro existant.

Liens des fournisseurs

■ ooma

<https://www.ooma.ca/fr/>

■ fongo

<https://www.fongo.com/>

■ hushed

<https://hushed.com/>

■ skype

<https://www.skype.com/fr/>

■ voip-ms

<https://voip.ms/residential>

■ magicJack

<https://www.magicjack.com/>



Exemple de tarifs

■ Skype:

0.03\$/min ou 2.50\$/mois

Hushed:

Ex.: 4,99 USD / mois illimité CAN/USA
ou mode prépayé.



Détails sur le fournisseur OOMA



- Voici quelques détails sur le fournisseur OOMA.
- Ooma est Californienne et la division canadienne est basée à Vancouver et offre le service à la clientèle en ligne et au téléphone.
- Le module peut être acheté en ligne ou dans les grandes surfaces (Best buy,...).

Forfaits de base

■ Forfait de base (6,79\$/mois tx incluse):

- Appels nord-américains entrants et sortants gratuits.
- Le service de FAX est supporté.
- Son haute définition.
- L'application sur le cellulaire permet de faire des appels gratuits en Amérique du nord, même en voyage partout dans le monde.
- L'application permet d'écouter nos messages à distance.
- Le forfait de base ne permet pas de recevoir des appels sur l'application mobile.
- Vos contacts du cellulaire sont importés dans l'application.



Forfait Premier

- Forfait Premier (18,21\$/mois tx incluse):
 - Supporte les lignes multiples, ex. deuxième ligne à la maison.
 - Permet de recevoir les appels de la maison sur l'application du cellulaire partout dans le monde.
 - Supporte transfert d'appel, blocage d'appels, appel conférence.
 - Ce forfait peut être rajouté pour un mois pour la durée des vacances.
 - Le forfait de base ne permet pas de recevoir des appels sur l'application mobile.



APPELS INTERNATIONAUX



Ces appels peuvent être faits soit à partir de la maison ou de votre cellulaire avec l'application OOMA. De votre cellulaire, peu importe l'endroit dans le monde.

L'application tarifie comme si vous étiez chez vous. Exemple de tarifs:

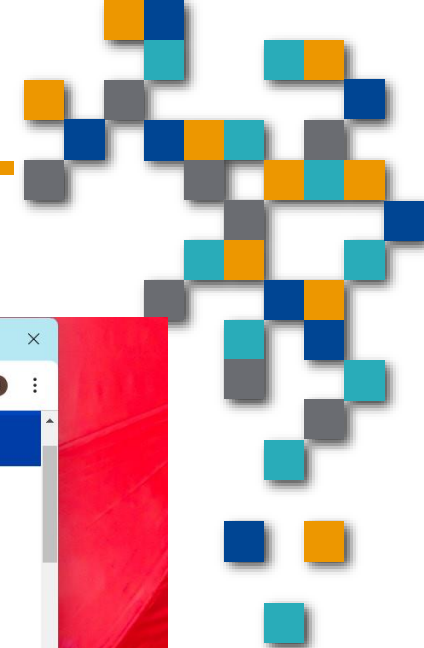
- Mexique 0,033\$/min,
- Chine 0,029\$ \$/min,
- Angleterre 0,032 \$/min,
- Australie 0,044 \$/min \$

Installation

- Un appareil à acheter. Prix régulier de 130\$.
- Vos anciens téléphones sont compatibles.
- OOMA s'occupe du transfert de numéro existant.
- Installation facile.
- Si vous avez un système d'alarme relié à une centrale avec votre ligne téléphonique, vous devez relier la centrale avec un module de téléphonie cellulaire (\$\$), la centrale ne peut être relié à une ligne VoIP.



Module à acheter




The screenshot shows a web browser window displaying the Best Buy Canada product page for the 'Système téléphonique de maison intelligente Telo d'Ooma'. The browser's address bar shows the URL: https://www.bestbuy.ca/fr-ca/produit/ooma-telephone-via-internet-telo-2-d-ooma-ooma-telo-2ca/10324724?source=search_preview&adSlot=1. The page features a navigation bar with categories like 'Magasinez', 'Méga solde d'après Noël anticipé', 'Offres', 'Entrepôt', and 'Services'. The breadcrumb trail indicates the product is in the 'Téléphones Internet (Voix sur IP)' category. The product image shows a black, rounded rectangular device with the Ooma logo and several buttons. The product title is 'Système téléphonique de maison intelligente Telo d'Ooma'. Below the title, it lists the model number 'Ooma Telo 2CA' and the code '10324724'. The product has a 4.6-star rating from 2167 reviews. A 'BEST BUY' badge indicates it is sold and shipped by Best Buy. The price is listed as 130.84 \$, with 0.85 \$ in shipping fees included. There are two delivery options: 'Livraison' (selected) and 'Ramassage'. A note states that the item will be delivered by December 20, 2023, and that free shipping is available on orders over 35 \$. A yellow 'Ajouter au panier' button is prominently displayed. The Windows taskbar at the bottom shows the date as December 18, 2023, and the temperature as 6°C in Nuageux.

Aperçu de l'application mobile



19:55 📶 83



[< Rechercher](#)



Ooma Home Phone
Productivité

[Ouvrir](#) [📄](#)

871 NOTES ÂGE CATÉGORIE DÉVELO

4,6 4+  

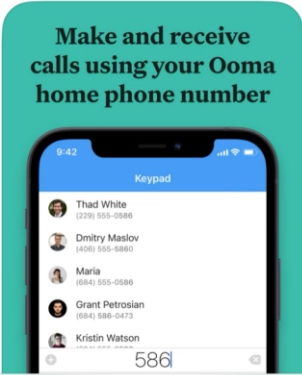
★★★★★ ans Productivité Ooma

Nouveautés [Autres versions](#)


Version 8.4.1 il y a 6 mois

Better stability

Aperçu



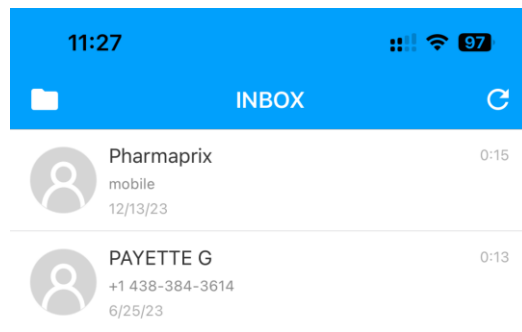
Make and receive calls using your Ooma home phone number



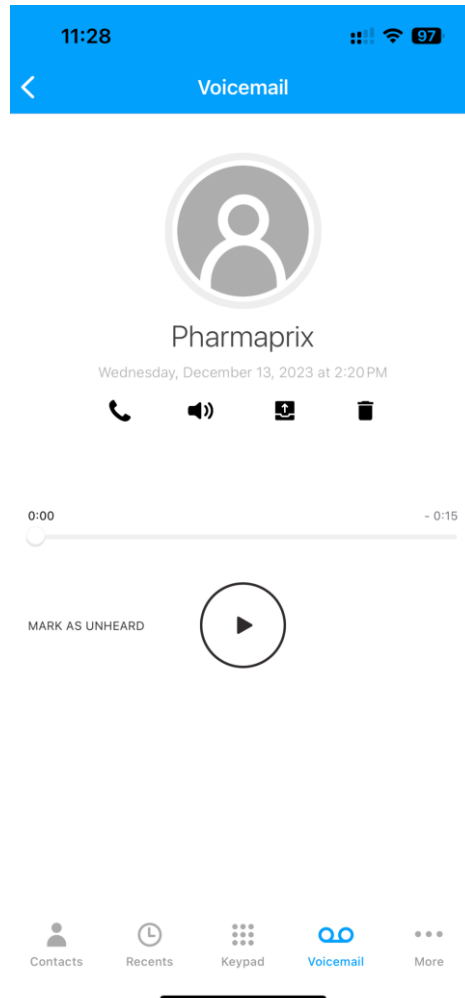
Check and receive voicemail

[Aujourd'hui](#) [Jeux](#) [Apps](#) [Arcade](#) [Rechercher](#)

appels reçus vus sur l'application



ÉCOUTE MESSAGES AVEC L'APPLICATION



Appareil téléphonique Ooma

