

# Capsule Slack – Les Appels D'équipe

CLAUDE DROUIN JANVIER 2023



## Pourquoi vous parler de ce sujet ?

Les Slack Calls ne seront plus disponibles après le 29 mars 2023
Les Slacks Calls sont limité à 2 personnes en message direct (forfait gratuit) ou à 14 personnes via message direct ou un canal (forfait payant)
Le club informatique Formatio possède un forfait payant



Les Slack Calls vont être remplacé par les appels d'équipe (« Huddles ») Slack à partir du 30 mars 2023



### À quoi servent les appels d'équipe Slack pour le club informatique Formatio

- Échanger et collaborer en temps réel avec un ou des membres du club et ce, directement
- Créer des espaces de travail sur des sujets particuliers en initiant des appels d'équipe dans un ou des canaux d'intérêt de l'espace de travail Slack du club informatique
- Permettre cette conversation avec un ou plusieurs interlocuteur i.e. membre du club en utilisant la voix et la vidéo (pas besoin de Zoom ou autres technologies similaires)
- Partager l'écran de votre ordinateur pour vous dépanner et permettre à un autre membre de vous aider (non disponible actuellement sur tablette et téléphone intelligent)
- Augmente la qualité de votre expérience avec Slack en étant plus convivial et facile d'utilisation (discussions et notes écrites, etc.)
- Les appels d'équipe Slack sont supportés sur les appareils\* utilisés par les membre du club informatique (\* basé sur le sondage complété lors de l'inscription au club informatique par le membre)



BUREAUTIQUE

## Les appels d'équipes (Huddles)

- Vous pouvez lancer un appel d'équipe dans n'importe quel canal ou message direct pour travailler et échanger en temps réel avec vos collaborateurs grâce à la vidéo, au partage d'écran à plusieurs et à un fil de discussion dédié aux notes ainsi qu'aux réactions émoji.
- Les appels d'équipe sont disponibles dans les applications Slack pour ordinateur et mobile, dans Google Chrome (Mac/Windows/Linux) et Firefox (Mac/Windows).
- Avec le forfait Gratuit, les appels peuvent inclure 2 participants au maximum. Avec les forfaits payants, les appels d'équipe peuvent accueillir jusqu'à 50 participants (c'est le cas pour l'espace de travail Slack de Formatio).





# Comment lancer un appel d'équipe

Ouvrir un canal

icône de la caméra



- 2.Cliquez sur activer les écouteurs dans le coin inférieur gauche de votre barre latérale.
- 3. Pour agrandir l'affichage de l'appel d'équipe, cliquez sur l'**icône nouvelle fenêtre** .
- 4.Si vous le souhaitez, cliquez sur l'*icône de la caméra* □ pour activer la vidéo.
- 5.Slack fournit la musique pour l'attente! 😳



RESSOURCE

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

## Deux(2) autres méthodes pour lancer un appel d'équipe



BUREAUTIQUE

# Rejoindre un appel d'équipe

Lorsqu'un appel d'équipe est lancé dans un canal ou un message direct dont vous faites partie, une **icône d'antenne** @ apparaît en regard de la conversation dans votre barre latérale.



Si un appel d'équipe est lancé dans un message direct ou si vous êtes invité(e) à un appel d'équipe dans un canal, vous recevrez une <u>notification</u>.





RESSOURCE INFORMATIQUE

#### Définir le signal sonore des notifications et l'apparence des notifications

Vous pouvez choisir d'afficher ou non un aperçu des notifications depuis la bannière et définir le signal sonore des notifications qui vous informent pour :

- Les nouveaux messages
- Les appels d'équipe
- L'envoi d'un message direct
- La réception d'un message direct lorsque vous êtes dans une conversation
- 1.Sur votre ordinateur, cliquez sur votre photo de profil en haut à gauche.
- 2.Sélectionnez **Préférences** dans le menu pour ouvrir vos préférences de notification.
- 3.Descendez jusqu'à apercevoir la rubrique Sons et apparences.
- 4.Si c'est ce que vous souhaitez, vous pouvez cocher la case Afficher un aperçu du message dans chaque notification ou Désactiver toutes les notifications de Slack.
- 5.Sélectionnez une option dans les menus déroulants pour chaque type de notification.

Préférences	×
	Sons et apparence
Barre latérale	Choisissez la présentation, les sons et le comportement des notifications.
Thèmes	Afficher un exemple
<ul> <li>⊇ Messages et médias</li> <li>⊕ Langue et région</li> </ul>	<ul> <li>Inclure un aperçu du message dans chaque notification (désactivez cette préférence pour plus de confidentialité)</li> </ul>
Accessibilité	Désactiver tous les sons provenant de Slack
⅔ Marquer comme lu(s) ℑ Audio et vidéo	Signal sonore des notifications (messages) Knock Brush
Comptes connectés	Signal sonore des notifications (appels d'équipe) Bip ~
<ul> <li>visibilité NOUVEAU</li> <li>Avancé</li> </ul>	Signal sonore des notifications (envoi d'un message direct) Aucun ~
	Signal sonore des notifications (réception d'un message direct pendant que vous êtes dans une conversation)

 $\sim$ 

Aucun

FORMATIO RESSOURCE INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

# Rejoindre un appel d'équipe

- 1.Ouvrez le canal ou la conversation dans laquelle l'appel d'équipe se déroule.
- 2.Cliquez sur G activer les écouteurs au bas de votre barre latérale. Pour agrandir l'affichage de l'appel d'équipe, cliquez sur l'icône nouvelle fenêtre [].
- 3.Si vous le souhaitez, cliquez sur l'*icône de la caméra* pour activer la vidéo.





# Créer des liens pour les appels d'équipe

Tous les appels d'équipe sont associés à des liens utilisables pour y participer depuis n'importe où (un message dans Slack ou une invitation dans le calendrier, par exemple).

- 1.Depuis un canal ou un message direct sur un ordinateur, cliquez sur le nom de la conversation dans le coin inférieur gauche de votre barre latérale.
- 2.Cliquez sur **Copier le lien vers l'appel d'équipe**, puis collez-le où vous le souhaitez. L'appel d'équipe commence dès que quelqu'un clique sur le lien pour y participer.





## Prendre des notes dans un appel d'équipe

Lorsque vous ouvrez la fenêtre d'un appel d'équipe, vous verrez un fil de discussion dédié pour partager des notes, des liens et des fichiers au cours de la discussion.

Cliquez sur l'icône fil de discussion pour afficher ou masquer le fil de discussion associé à l'appel d'équipe.
 Cliquez sur Ajouter un thème dans le coin supérieur gauche de la fenêtre des appels d'équipe pour mettre à jour l'en-tête qui s'affichera avec votre fil de discussion dans la conversation.

#### **Remarque :**

Slack effectue une sauvegarde automatique des liens, des notes, des discussions etc. dans le fil de discussion, le canal ou le message direct dans lequel ils ont été partagés.



BUREAUTIQUE

## Prendre des notes...





## Partager son écran

Jusqu'à deux personnes peuvent partager leur écran au sein d'un appel d'équipe depuis le bureau Slack.

Les écrans partagés apparaissent dans la fenêtre des appels d'équipe et vous pouvez cliquer sur l'écran d'un collaborateur pour l'agrandir ou cliquer sur l'**icône crayon** pour dessiner dessus.

Le dessin à l'écran est actuellement pris en charge par **l'application de bureau** Slack pour Mac et Windows.

1.Cliquez sur l'icône partager votre écran \_\_\_\_.

2.Sélectionnez un écran, une fenêtre ou une application à partager.



**Remarque :** pour pouvoir dessiner pendant le partage d'écran, vous devez partager la totalité de votre écran. Il vous sera impossible de dessiner si vous n'avez partagé qu'une fenêtre spécifique.



RESSOURCE

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

FORM

## Ajouter des réactions

Vous pouvez ajouter des réactions émoji, des effets ou des autocollants pour envoyer un signe à vos coéquipiers sans interrompre la conversation.

Les réactions et les effets apparaîtront temporairement à toutes les personnes présentes dans l'appel d'équipe, tandis que les autocollants resteront jusqu'à leur suppression.





## Effectuer d'autres opérations au sein d'un appel d'équipe

Une fois au sein d'un appel d'équipe, vous pouvez cliquer sur l'icône à trois points (depuis l'appel d'équipe dans votre barre latérale) ou sur l'icône en forme de roue dentelée (depuis la fenêtre des appels d'équipe) pour accéder à d'autres actions et paramètres :

- Inviter des personnes
- Gérer les préférences de la caméra, du microphone et du hautparleur
- Changer l'arrière-plan de votre vidéo
- Choisir un thème d'appel d'équipe pour tous les participants\*
- Activer les sous-titres en direct<sup>+</sup>
- \* Uniquement disponible dans la fenêtre des appels d'équipe.
- <sup>+</sup> Les sous-titres ne sont actuellement disponibles qu'en anglais et ne seront pas enregistrés une fois l'appel d'équipe terminé.

**Conseil :** Les personnes que vous invitez à participer à un appel d'équipe et qui ne font pas partie de la conversation ne pourront ni voir le contenu du canal ou du message direct, ni consulter le fil de discussion une fois l'appel d'équipe terminé.

Inviter des personnes Copier le lien vers l'appel d'équipe NOUVEAU Envoyer des commentaires Accéder à # aide-slack Ajouter un thème Afficher les sous-titres Arrière-plan de la caméra Paramètres de la vidéo et du microphone >

> RESSOURCE INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

# Quitter un appel d'équipe

Toute personne peut quitter un appel d'équipe à tout moment, même la personne à l'origine de l'appel.

- Les appels d'équipe s'arrêtent automatiquement dès que la dernière personne les quitte.
- Cliquez sur **Quitter** dans la fenêtre des appels d'équipe ou sur **activer les écouteurs** dans le coin inférieur gauche de votre barre latérale.



Déposez un fichier, partagez un lien ou pre...



RESSOURCE INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

## Les appels d'équipe Slack

Les informations/instructions pour les appels d'équipe avec téléphone intelligent (ou tablette) se trouvent à la suite de cette dispositive dans Jai Démonstration et Questions! cette présentation

FORMA

BUREAUTIQUE

1. Ouvrir un canal ou un message direct.

- 2. Appuyez sur l'icône en forme de casque en haut à droite de l'écran.
- 3.Si vous le souhaitez, appuyez sur l'icône de la caméra pour activer la vidéo.





- 1. Depuis l'onglet Accueil, appuyez sur l'icône en forme de casque à côté du canal ou du message direct.
- 2. Appuyez sur **Rejoindre**.
- 3.Si vous le souhaitez, appuyez sur l'*icône de la caméra* pour activer la vidéo.





#### iOS

Appuyez sur l'onglet **Vous** 😔 en bas de votre écran.

- Appuyez sur **Notifications**.
- Appuyez sur **Son**.
- Sélectionnez votre préférence.

#### Android

- Appuyez sur l'onglet **Vous** en bas de votre écran.
- Appuyez sur **Notifications**.
- Appuyez sur **Options du système**.

Appuyez sur **Son**. (Utilisateurs d'Android 9, appuyez sur **Avancé**, puis sélectionnez **Son**.)

Sélectionnez la langue de votre choix, et appuyez sur **Enregistrer**.

**Remarque :** La sélection des préférences de signal sonore et d'apparence des notifications n'est pas disponible sur les appareils Huawei.



Créer des liens pour les appels d'équipe sur téléphone intelligent

Disponible sur ordinateur seulement





Prendre des notes dans le fil de discussion sur téléphone intelligent

Appuyez sur l'icône fils de discussion pour afficher le fil de discussion associé à l'appel d'équipe.





## Partager votre écran sur téléphone intelligent

Non disponible actuellement





## Ajouter des réactions

 Appuyez sur l'icône émoji .
 Appuyez sur l'onglet Réactions, Effets ou Autocollants pour faire une sélection.





Effectuer d'autres actions au sein d'un appel d'équipe sur téléphone intelligent

Dans un appel d'équipe, vous pouvez appuyer sur l'**icône à trois points** pour accéder à d'autres actions et paramètres :

- Inviter des personnes
- Gérer les préférences de la caméra, du microphone et du haut-parleur

• Activer les sous-titres en direct<sup>+</sup>

<sup>+</sup> Les sous-titres ne sont actuellement disponibles qu'en anglais et ne seront pas enregistrés une fois l'appel d'équipe terminé.

> **Conseil :** Les personnes que vous invitez à participer à un appel d'équipe et qui ne font pas partie de la conversation ne pourront ni voir le contenu du canal ou du message direct, ni consulter le fil de discussion une fois l'appel d'équipe terminé.



BUREAUTIQUE

Quitter un appel d'équipe sur téléphone intelligent

1. Depuis le canal ou le message direct où l'appel d'équipe se tient, appuyez sur **Quitter** ou sur l'**icône en forme de casque** en haut à droite de l'écran.

2. Appuyez sur **Quitter**.







#### Hyperlien : Les appels d'équipe Slack



