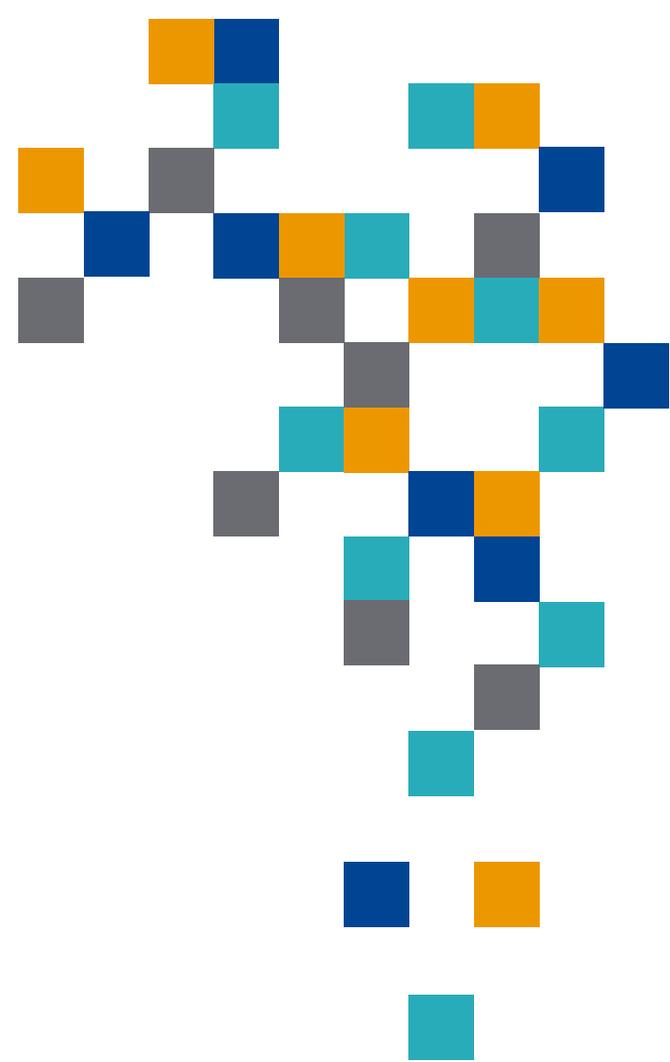


QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL D'UN DE VOS APPAREILS APPLE



PAR DENIS BERGERON
NOVEMBRE 2022

Plan de la présentation

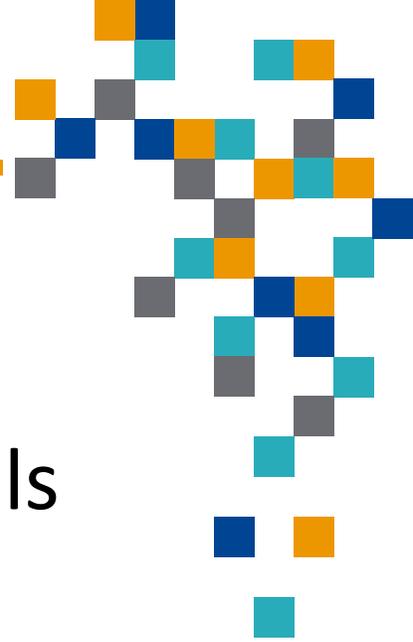
1.Introduction

2.Mesures préventives de base pour protéger ses appareils

3.Mesures préventives additionnelles pour protéger ses appareils

4.Actions à notre disposition cas de perte ou de vol

5.Références



Introduction

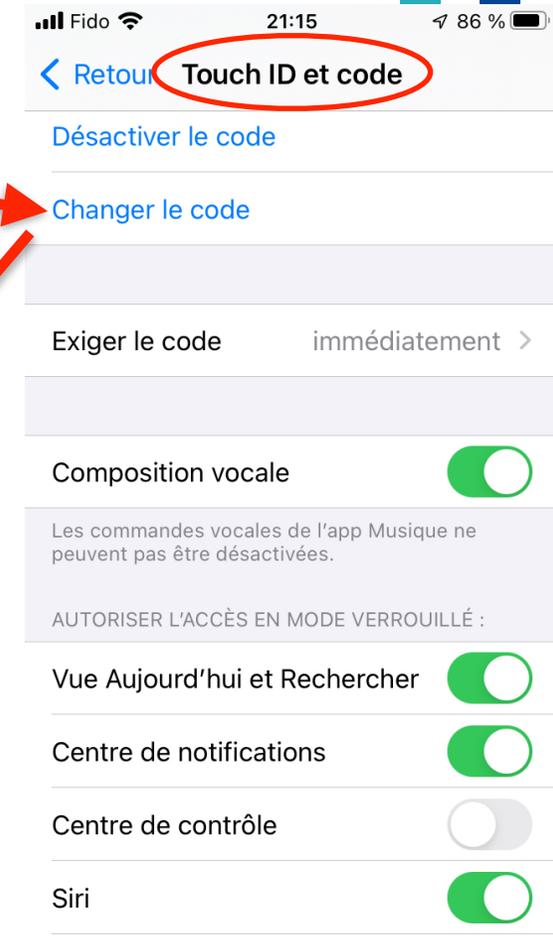
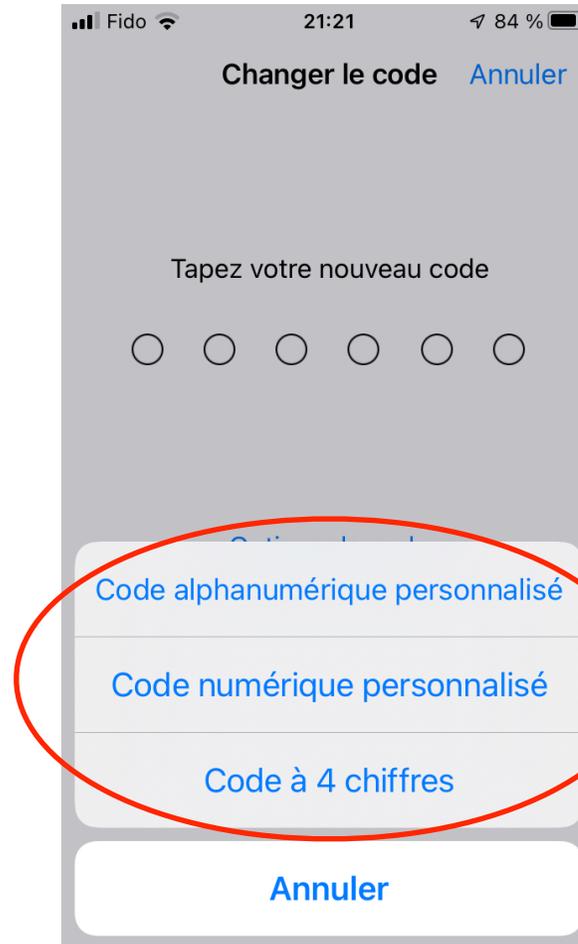


- Plusieurs réglages permettent d'améliorer la sécurité de nos appareils Apple: iPhone, iPad, iPod, Mac, Apple Watch, AirPods.
- En cas de perte ou de vol d'un de nos appareils, ces réglages de sécurité combinés à quelques actions simples peuvent influencer grandement les chances de le récupérer et, ultimement, préserver la confidentialité de nos informations personnelles et de nos divers comptes.
- **But de la présentation**: passer en revue quelques mesures préventives pour protéger ses appareils et les actions à notre disposition en cas de perte ou de vol.

Mesures préventives de base pour protéger ses appareils

1. Utilisez un code d'accès/mot de passe suffisamment robuste pour déverrouiller son appareil: plusieurs options sont offertes en allant dans les réglages à « [Touch/Face ID et code](#) »:

- Code à 4 chiffres (moins sécuritaire) et à 6 chiffres
- Code numérique personnalisé
- Code alphanumérique personnalisé (le plus sécuritaire)



Mesures préventives de base pour protéger ses appareils

2. Assurez-vous d'avoir un mot de passe robuste et unique pour accéder à votre compte Apple et que la double authentification est activée.

3. Activez la fonctionnalité « Localiser » sur vos appareils afin de pouvoir les localiser en cas de perte ou de vol et, au besoin, en effacer le contenu. Les détails sur la procédure à suivre sont disponibles à cette [adresse](#). **Démonstration**

Cette fonctionnalité comprend de plus le verrouillage d'activation: chaque fois qu'une personne souhaite la désactiver, effacer le contenu de votre appareil ou réactiver et utiliser votre appareil, elle doit entrer le mot de passe de votre identifiant Apple ou le code d'accès de votre appareil.



4. Sauvegardez régulièrement le contenu de votre appareil en activant « Sauvegarde iCloud » dans le réglage de votre identifiant Apple.

- À chaque fois que vous brancherez votre appareil sur une source d'alimentation et qu'il sera relié en même temps à un réseau Wi-Fi, une sauvegarde sera automatiquement réalisée.
- Il est possible également de sauvegarder manuellement le contenu de votre appareil dans votre ordinateur en les reliant à l'aide d'un câble.
- Pour plus de détails sur ces 2 méthodes, cliquer [ici](#). **Démonstration**

5. Code d'accès de la carte SIM de votre iPhone: remplacez le code générique de votre fournisseur de réseau téléphonique par votre propre code: Réglages > Données cellulaires > NIP de la carte SIM Cliquer [ici](#) pour plus de détails.

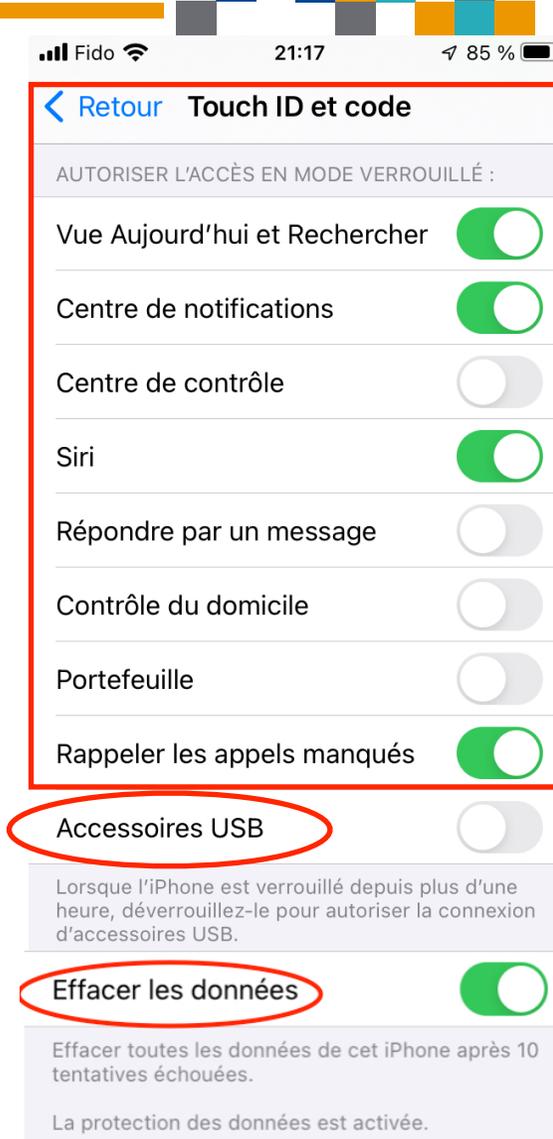
Remarque: contacter votre opérateur pour connaître le code par défaut. Ne pas tenter de le deviner car vous risquez de verrouiller votre carte SIM.

Mesures préventives additionnelles pour protéger ses appareils



Réglage « Touch/Face ID et code »: en plus du code d'accès, vous pouvez sécuriser davantage votre appareil au moyen des [actions suivantes](#):

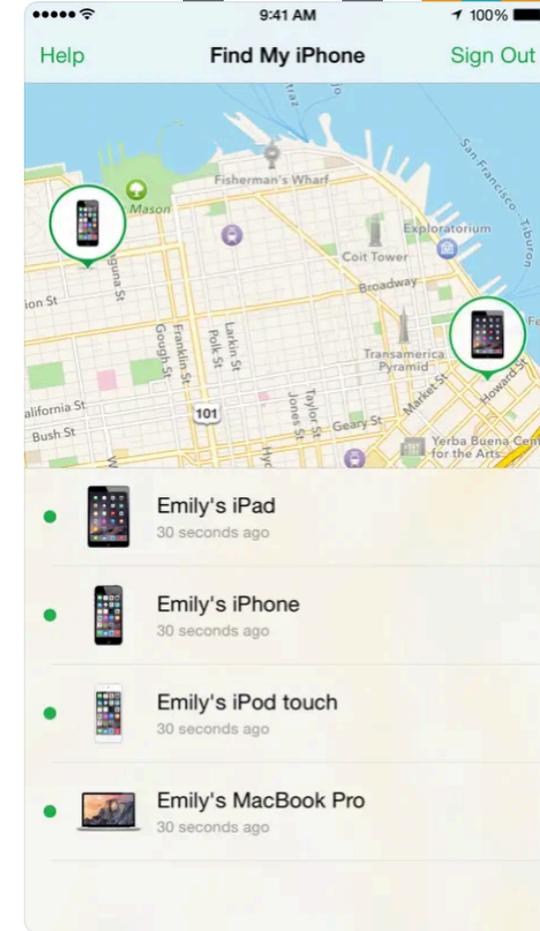
- **Désactivez le sous-réglage « Accessoires USB »** afin d'éviter qu'un accessoire inconnu soit relié à votre appareil verrouillé et qu'il puisse communiquer avec ce dernier sans que le code d'accès ait été saisi au préalable (détails [ici](#)).
- **Vérifier quels sont les autres accès autorisés lorsque votre appareil est en mode verrouillé.** Vous pouvez limiter ce qui est affiché, ou peut être affiché, sur votre écran verrouillé (exemples: notifications, centre de contrôle, possibilité de répondre à un message ou à un appel, etc.) en désactivant les autorisations que vous jugez non nécessaires.
- **Activer le sous-réglage « Effacer les données »:** après 10 tentatives échouées de saisie du code d'accès, toutes les données de l'appareil seront effacées. Si l'option est désactivée, nous devrez malgré tout réinitialiser (ou restaurer) votre appareil après 10 tentatives infructueuses [avec l'aide](#) ou [sans l'aide](#) d'un ordinateur.



Actions à votre disposition en cas de perte ou de vol

En utilisant l'application « [Localiser](#) »  à partir d'un autre appareil Apple relié à votre identifiant ou en vous connectant à votre compte Apple sur le site web [iCloud.com](https://www.icloud.com), vous pouvez:

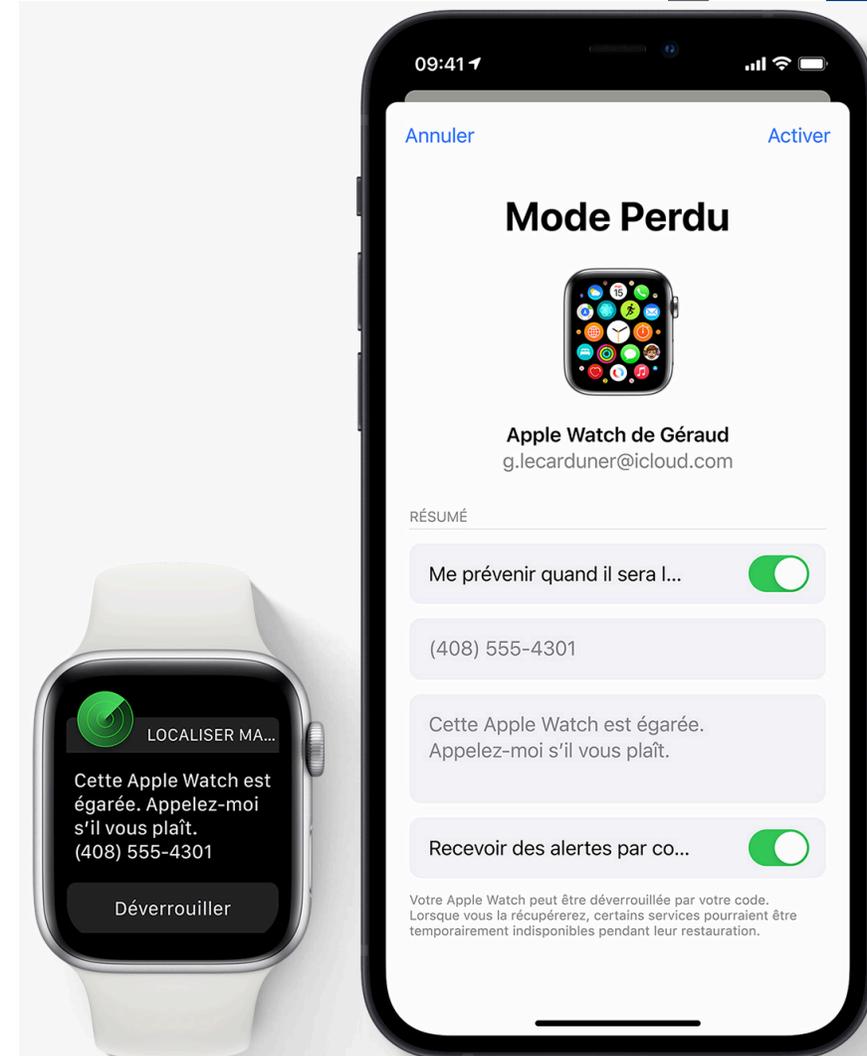
- situer votre appareil rapidement sur une carte, que ce soit un iPhone, iPad, iPod touch, Apple Watch, Mac ou AirPods
- faire sonner l'appareil recherché pendant 2 minutes au volume maximal, à la condition qu'il soit connecté à un réseau. Si ce n'est pas le cas, l'appareil sonnera lorsqu'il sera à nouveau connecté
- localiser votre appareil même s'il n'est pas relié à un réseau Wi-Fi ou cellulaire, à la condition d'avoir activé dans ses réglages la fonctionnalité « Réseau localiser ». Le réseau Localiser est un réseau chiffré et anonyme de centaines de millions d'appareils Apple qui peut aider à localiser votre appareil.



Actions à votre disposition en cas de perte ou de vol (suite)

En utilisant l'application « Localiser », vous pouvez également:

- Si vous avez activé la fonctionnalité « **Envoyer la dernière position** », envoyer automatiquement celle-ci à Apple lorsque la pile atteindra un seuil critique. Apple conserve cette information et vous permet d'y avoir accès pendant 24 heures avant de la supprimer
- activer la fonctionnalité « **Mode perdu** » qui permet de verrouiller l'appareil avec un code, de désactiver Apple Pay, d'afficher un message personnalisé ainsi qu'un numéro de téléphone sur l'écran de verrouillage et de suivre la position de votre appareil
- Combiné au verrouillage d'activation qui empêche l'utilisation ou la vente de votre appareil égaré, le mode Perdu permet d'informer la personne qui détient votre appareil qu'il ne peut être réactivé sans votre mot de passe
- **effacer à distance** les données et réglages de votre appareil si vous croyez ne pas être en mesure de le récupérer. **Démonstration**



Références

1. <https://macmost.com/13-things-you-should-be-doing-to-protect-your-iphone.html>
2. <https://support.apple.com/fr-ca/HT210400>
3. <https://appleinsider.com/articles/22/05/27/what-to-do-if-your-iphone-is-stolen>
4. <https://www.apple.com/ca/fr/icloud/find-my/>
5. <https://apps.apple.com/ca/app/localiser-mon-iphone/id376101648?l=fr>
6. <https://support.apple.com/fr-ca/HT210515>
7. <https://support.apple.com/fr-ca/HT201365>

