

LÉGUER LES DONNÉES PERSONNELLES DE SON COMPTE APPLE

PAR DENIS BERGERON 17 FÉVRIER 2022



- Il n'est pas rare que des personnes veuillent accéder au contenu de certains des comptes en ligne d'un proche décédé pour récupérer des souvenirs, des informations, veiller à leur fermeture, etc.
- **Google:** option permettant de gérer votre patrimoine numérique si votre compte devient inactif (référence 6).
- Facebook: possibilité de choisir un contact légataire pour gérer votre profil commémoratif ou supprimer votre compte de Facebook.
- Apple: depuis l'arrivée de iOS 15.2 et macOS Monterey 12.1, possibilité d'ajouter un contact légataire qui pourra accéder aux données stockées sur votre compte Apple après votre décès.

- Passer en revue la fonctionnalité « Contact légataire » offerte depuis peu par Apple, notamment:
 - Pour les titulaires d'un compte Apple qui souhaitent faciliter le legs des données de leur compte.
 - Pour toute personne, <u>ayant ou non un compte Apple</u>, qui pourrait être identifiée comme contact légataire d'un proche ayant un tel compte.
- Comparer sommairement les processus Apple vs Google.
- Présenter sommairement ce que Facebook propose.



Plan de la présentation

1. Introduction et buts de la présentation

2. Choisir son contact légataire

3. Données accessibles et non acccessibles

4. Comment ajouter un contact légataire à son compte

5.Accéder à un compte en tant que contact légataire

6.Comparaison avec le processus de Google

7. Choisir son contact légataire sur Facebook

8.Références





- Personne de votre choix.
- Peut avoir n'importe quel âge mais, pour demander d'accéder à votre compte, il doit être âgé de plus de 13 ans.
- Possibilité de désigner plusieurs contacts légataires.
- Possibilité en tout temps de supprimer un contact légataire dans les réglages de votre identifiant Apple.
- Non requis pour le contact légataire d'avoir un identifiant Apple ou un appareil Apple.



Apple: données accessibles et non accessibles

- Les données accessibles au contact légataire dépendent de ce que le titulaire du compte a stocké <u>dans iCloud et dans sa sauvegarde iCloud</u>.
- Exemple: des photos conservés sur un site tiers et non stockées auprès d'Apple ne feront pas partie des données associées à son compte Apple.
- Données <u>accessibles</u> au contact légataire:
 - Photos iCloud
 - Notes
 - Mail
 - Contacts
 - Calendriers (agendas)
 - Rappels





Apple: données accessibles et non accessibles

- Données <u>accessibles</u> au contact légataire (suite):
 - Messages sur iCloud
 - Historique des appels
 - Fichiers stockés sur iCloud Drive
 - Données de santé
 - Mémos vocaux
 - Signets et listes de lecture Safari
 - Sauvegarde iCloud qui peut inclure les apps téléchargées sur l'App Store, les photos et vidéos stockés sur l'appareil, les réglages de l'appareil et les autre contenus sauvegardés dans iCloud <u>et non exclus</u> <u>par la liste qui suit</u>.



- Données **non accessibles** au contact légataire:
 - Fichiers multimédias sous licence, tels que films, morceaux de musique et livres achetés par le titulaire du compte
 - Achats intégrés comme les mises à niveau, les abonnements, la monnaie d'un jeu ou tout autre contenu acheté au sein d'une app
 - Informations de paiement, par exemple les informations de paiement associées à l'identifiant Apple ou les cartes enregistrées pour une utilisation avec Apple Pay
 - Informations stockées dans <u>le trousseau du titulaire du compte</u>, tels que les noms d'utilisateur et mots de passe Safari, les comptes Internet (utilisés dans Mail, Contacts, Calendrier et Messages), les numéros et dates d'expiration de cartes de crédit, ainsi que les mots de passe Wi-Fi

• Sur votre iPhone, iPad ou iPod touch



| 15:34 🕇 | " 🕹 🗖 | 14:27 🖈 | | .ıl ? ■) |
|--|--|---|--|---|
| Retour Mot de passe et sécurité | | Ketour | Contact légataire | Choisir la personn dans la liste de vo |
| | | | acts légataires outer un contact légataire | contacts |
| CONNEXION AVEC APPLE | | Après votre aux donnée | décès, votre contact légataire pou s de votre compte et les télécharge | irra accéder er. En savoir |
| Apps utilisant l'identifiant Apple | | | | |
| Vous pouvez utiliser votre identifiant Apple pour v à des apps et des sites web. | | Les proche légataire ap consulter e | s qui vous ont choisi comme leur co paraîtront ici. Un contact légataire t télécharger les données du propri às son décès. En savoir plus | ontact peut étaire du |
| Identification à deux facteurs | Activée | compre apr | co off docus, circuron prosin | |
| Vos appareils et numéros de téléphone de confia utilisés pour valider votre identité lors d'une conn | | | | |
| | Modifier | | | |
| +33 | | | | |
| Les numéros de téléphone de confiance sont utili valider votre identité lorsque vous vous connecte aider à récupérer l'accès à votre compte si vous c mot de passe. | isés pour z et pour vous publiez votre | | | |
| Récupération de compte | | | | |
| | | | | |
| Contact légataire | > | | | |
| Un contact légataire est une personne de confian accès aux données contenues dans votre compte décès. | nce qui aura a après votre | | | |
| | | | | |
| Obtenir un code de validation | | | | |

FORMATIO

RESSOURCE

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

• Sur votre Mac:

- 1. Choisissez le menu Pomme 🏟 > Préférences Système, puis cliquez sur Identifiant Apple
- 2. Cliquez sur Mot de passe et sécurité, puis sur Contact légataire.
- 3. Cliquez sur Ajouter un contact légataire et choisir la personne dans la liste de vos contacts.



BUREAUTIQUE

 Une fois votre contact légataire choisi, Apple génère une clé d'accès permettant de sécuriser l'accès à votre héritage numérique.



 Vous devez <u>partager</u> cette clé avec votre contact au moyen d'une des 2 méthodes suivantes:



- Première méthode: avec l'application Messages
 - Si votre contact utilise un appareil exécutant iOS 15.2, iPadOS 15.2 ou macOS 12.1 ou une version ultérieure, vous pouvez l'informer via l'application iMessages lorsque vous l'ajoutez, et s'il accepte, <u>une copie de</u> <u>la clé est automatiquement stockée dans ses réglages d'identifiant Apple</u>:

Réglages > Identifiant Apple > Mot de passe et sécurité > Contact légataire > Contact légataire de.

 Vous recevrez une notification s'il refuse votre demande de contact légataire et vous pourrez choisir quelqu'un d'autre.



Choisir comment partager la clé d'accès Une clé d'accès donne à votre contact légataire la Envoyez un message à possibilité d'accéder aux données de votre compte après votre décès. Message Envoyez un message à votre contact légataire pour partager votre clé d'accès. Imprimer une copie Imprimez une copie de votre clé d'accès et ajoutez-la à vos documents de planification successorale ou transmettez-la à votre contact légataire. 1. Choisir le mode de transmission plus là. de votre clé d'accès. Continuer

Partager la clé d'accès avec

pour lui dire que vous avez choisi de l'ajouter comme votre contact légataire et de lui transmettre votre clé d'accès. Vous pouvez écrire un message ou utiliser celui fourni.

> , je t'ai choisi comme contact légataire. Cela signifie que tu auras accès aux données de mon compte après mon décès. J'ai partagé avec toi une clé d'accès qui sera automatiquement enregistrée dans les réglages de ton compte. Tu pourras l'utiliser pour accéder à mes données iCloud quand je ne serai

2. Si vous utiliser iMessage, compléter la note qui sera transmise à votre contact légataire.

FORMATIO

RESSOURCE

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

Modifier le message

Envoyer

- Deuxième méthode: transmission manuelle
 - Si votre contact utilise un appareil Apple exécutant un OS plus ancien ou ne possède pas un appareil Apple, vous pourrez lui remettre une copie imprimée de la clé, lui envoyer un PDF ou une capture d'écran, ou enregistrer une copie avec vos documents de planification successorale.



 Pour demander l'accès en tant que contact légataire au compte d'une personne décédée, vous devez:

- Être âgé de plus de 13 ans.
- Avoir en votre possession le certificat de décès de ce proche.
- Disposer de la clé d'accès que le proche a créée lorsqu'il vous a choisi comme contact légataire
- Remarque: si vous ne disposez pas de la clé d'accès ou n'êtes pas un contact légataire, vous pouvez tout de même demander la suppression du compte ou l'accès à ce dernier. Voir <u>https://support.apple.com/fr-fr/</u> <u>HT208510</u>



- <u>Demander un accès via les réglages de votre</u> <u>identifiant Apple(si votre clé y est enregistrée)</u>:
 - Avec un iPhone, iPad, iPod touch fonctionnant sous iOS 15.2 ou une version ultérieure:

Réglages > Identifiant Apple > Mot de passe et sécurité > Contact légataire, puis toucher le nom de la personne > Demander l'accès, <u>puis suivre les instructions pour</u> <u>charger le certificat de décès</u>



- <u>Demander un accès via les réglages de votre identifiant Apple</u> (si votre clé y est enregistrée):
 - Avec un Mac fonctionnant sous OS 12.1 ou une version ultérieure:

Menu Pomme **É** > Préférences système > Identifiant Apple > Mot de passe et sécurité > Cliquer sur « Gérer » en regard des réglages de contact légataire > Cliquer sur « Détails » à côté du nom de la personne > Demander l'accès, <u>puis suivre les instructions pour charger le certificat de</u> <u>décès.</u>



• <u>Demander un accès sur le web:</u>

- Pour les contacts légataires <u>ayant ou non</u> un compte Apple.
- Accédez à la page <u>Héritage numérique Demander l'accès</u> (<u>https://digital-legacy.apple.com</u>).
- Connectez-vous avec votre identifiant Apple ou fournissez les coordonnées demandées, puis cliquez sur « Demander l'accès ».
- Suivez les instructions affichées sur le site web pour confirmer votre identité, saisir votre clé d'accès et charger le certificat de décès





Avez-vous déjà soumis une

Consultez l'état de votre demande ou

gérez vos informations de contact

demande?

légataire >





Patrimoine numérique

Se déconnecter

Demandez l'accès au compte d'une personne décédée parmi vos amis ou les membres de votre famille

Si vous êtes le contact légataire d'une personne décédée, vous pouvez demander l'accès à son compte et faire supprimer le verrouillage d'activation de ses appareils. En savoir plus...

Ce dont vous aurez besoin :

 Clé d'accès de contact légataire

 Cette clé d'accès devrait avoir été partagée avec vous par la personne décédée.

 Découvrez comment trouver votre clé d'accès



Entrez la clé d'accès de contact légataire

Entrez les 32 premiers caractères de votre clé d'accès. Cette clé devrait avoir été partagée avec vous par la personne propriétaire du compte. En savoir plus sur votre clé d'accès de contact légataire



Encore plus de façons de magasiner : Trouvez un Apple Store ou un revendeur à proximité. Ou appelez au 1 800 MY-APPLE.



- Une fois votre demande de contact légataire vérifiée et approuvée:
 - Vous recevez un courriel contenant les instructions à suivre, ainsi qu'un identifiant Apple de contact légataire spécial pour accéder aux données du compte.
 - L'identifiant Apple d'origine du titulaire du compte ne fonctionne plus, et le verrouillage d'activation est supprimé sur tous les appareils utilisant cet identifiant Apple.
 - Vous aurez accès au compte hérité pendant une durée limitée (3 ans à compter de l'approbation de la première demande d'accès au compte), après quoi ce compte sera définitivement supprimé.

Comparaison Apple vs Google

| | • | | |
|-----|----|--|--|
| | | | |
| DOg | le | | |

RESSOURCE INFORMATIQUE BUREAUTIQUE

FORMATIO

| | Apple | Google |
|---|---|---|
| Déclencheur du processus d'accès au compte | Décès du titulaire du compte | Inactivité du compte qui dépasse le délai pré- établi par le titulaire dans le plan de gestion de son patrimoine numérique. |
| Responsable du déclenchement du processus d'accès au compte | Contact légataire informe Apple | Google . Après avoir vérifié l'inactivité du compte auprès de son titulaire, Google informe le(s) contact(s) de confiance que le compte est désormais inactif. |
| Documents requis pour être autorisé à accéder aux données du compte | Clé d'accès et certificat de décès | Aucun |
| Durée de l'accès aux données du compte | 3 ans | 3 mois |
| Envergure des données partagées | Toutes les données dites « accessibles » prévues au processus d'Apple. | Uniquement les données autorisées par le titulaire dans son plan de gestion du patrimoine numérique. |
| Statut du compte au terme du processus | Compte définitivement supprimé . | Compte supprimé si le titulaire l'a demandé dans son plan. |

- Votre contact légataire pourra notamment:
 - Épingler une publication sur votre mur, par exemple l'avis de décès ou l'annonce de l'enterrement;.
 - Retirer des identifications sur certaines publications ou photos indésirables;
 - Supprimer des publications que vous avez faites par le passé;
 - Changer votre photo de profil et celle de votre de couverture;
 - Fermer complètement votre page Facebook;
 - Transformer votre compte en page commémorative.



• Comment choisir son contact légataire:

- Ouvrir Facebook et appuyer sur la flèche dans le coin supérieur droit;
- Sélectionner l'option « Paramètres et confidentialité », puis « Paramètres »;
- Cliquer sur « Modifier » vis-à-vis la rubrique « Paramètres de commémoration »;
- Dans le champ « Choisissez un(e) ami(e) », cherchez le nom de votre contact de choix, puis sélectionner « Ajouter »;
- Personnaliser le message d'avertissement ou garder celui écrit par Facebook. Quand vous êtes prêt, cliquer sur « Envoyer »;
- Si vous préférez, sous la même rubrique, vous pouvez ne pas nommer de contact légataire et simplement demander à Facebook de fermer votre compte après votre décès.





| | 9+ | | | | | + |
|-------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------|-----|--------|
| Paramètres générau | ıx du compte |) | | | | |
| Nom | | | | | Mod | lifier |
| Nom d'utilisateur | Vous n'avez p | oas défini de nom | n d'utilisateur. | | Mod | lifier |
| Contact | Principal : | | | | Mod | lifier |
| Adresse contact compte publicitaire |) | | | | Mod | lifier |
| Paramètres de commémoration | Décidez de c décès. | e que vous voule: | z faire de votre com | pte en cas de | Mod | lifier |
| Confirmation d'identité | Confirmez vo entre autres, portant sur un politique. | tre identité pour diffuser des publ n enjeu social, éle | pouvoir, licités ectoral ou | | | Voir |



Ressource Informatique Bureautique

- 4

FORMATIO



Références

- Ondet, Geoffroy. <u>iOS 15: comment léguer vos données personnelles à un contact de confiance après votre mort</u>. 01net, 15 décembre 2021. <u>https://www.01net.com/astuces/ios-15-comment-leguer-vos-donnees-personnelles-a-un-contact-de-confiance-apres-votre-mort-2052640.html</u>
- 2. Support Apple. <u>Ajouter un contact légataire pour votre identifiant Apple</u>. 23 décembre 2021. <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT212360</u>
- 3. Support Apple. Données auxquelles un contact légataire peut accéder. 13 décembre 2021. https://support.apple.com/fr-fr/HT212362
- Support Apple. <u>Demander l'accès à un compte Apple en tant que contact légataire</u>. 13 décembre 2021. <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT212361</u>
- 5. Support Apple. <u>Comment demander l'accès au compte Apple d'une personne décédée</u>. <u>https://support.apple.com/fr-fr/HT208510</u>
- 6. Bergeron, Denis. <u>Gérer les paramètres de sécurité et de confidentialité de son compte Google</u>. Présentation au club informatique Formatio, octobre 2021.
- 7. FrancoisCharron.com. Quoi faire avec le compte Facebook d'une personne décédée. <u>https://</u> <u>francoischarron.com/reseaux-sociaux/facebook/quoi-faire-avec-le-compte-facebook-dune-personne-decedee/iZAyIQCe8H/</u>



