



Déverrouiller un iPhone/ iPad/iPod touch dont vous avez oublié le code d'accès

Préparé par Denis Bergeron

20 janvier 2022

Introduction



- Le système d'exploitation d'un iPhone, d'un iPad ou d'un iPod touch vous permet de verrouiller votre appareil au moyen d'un code d'accès.
- Pour accéder au contenu de votre appareil, vous devez obligatoirement saisir au préalable son code d'accès (ou encore le déverrouiller en utilisant Touch ID ou Face ID si votre appareil est dotée d'une de ces fonctionnalités).
- Si vous avez entré le mauvais code sur l'écran verrouillé de votre appareil à 10 reprises, une alerte vous indique que celui-ci est désactivé pour un certain temps.
- Si vous entrez le bon code d'accès une fois l'intervalle de temps écoulé, vous aurez de nouveau accès au contenu de votre appareil.

Introduction



- Si vous n'êtes pas en mesure de retracer le code d'accès, il existe quelques méthodes pour vous permettre d'accéder à nouveau à votre appareil. Toutefois, une fois la manoeuvre complétée, les données et les réglages de celui-ci auront été effacées.
- Une fois votre appareil effacé, vous pourrez restaurer vos données et réglages à partir d'une sauvegarde. Si vous n'avez pas sauvegardé vos données, vous pourrez le configurer en tant que nouvel appareil, puis télécharger toute donnée dont vous disposez dans iCloud.
- Les méthodes de déverrouillage qui suivent peuvent être utilisées pour un iPhone, un iPad ou un iPod touch.

Plan de la présentation



1. Introduction.
2. Méthode 1: accès sans recourir à un autre appareil
3. Méthode 2: accès via iTunes ou Finder de votre ordinateur
4. Méthode 3: accès via le site web iCloud
5. Méthode 4: accès via l'application « Localiser »
6. Autres méthodes
7. Rappel: faire une sauvegarde
8. Références

Méthode 1: accès sans recourir à un autre appareil

- Avec iOS 15.2, Apple a introduit une méthode permettant de déverrouiller son iPhone/iPad/iPod touch sans avoir besoin de le connecter au préalable à un PC ou à un Mac, ou encore sans devoir recourir à un autre appareil mobile Apple nous appartenant.
- **Prérequis:** l'appareil à déverrouiller doit disposer d'une connexion réseau active (Wi-Fi ou cellulaire).
- Après quelques tentatives de mot de passe infructueuses, une option « Effacer [Appareil] » apparaîtra en bas de l'écran.



Méthode 1: accès sans recourir à un autre appareil



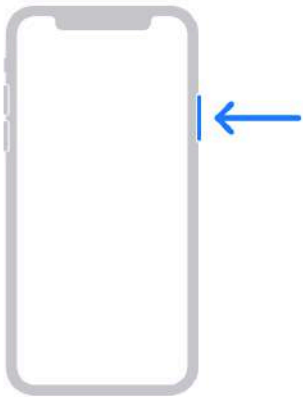
- Appuyer dessus, confirmer que vous souhaitez effacer l'appareil, puis entrez le mot de passe de votre identifiant Apple pour déconnecter votre appareil de votre compte.
- De nouveau appuyer sur « Effacer [Appareil] » afin d'effacer toutes les données et les réglages de votre appareil.
- Quand l'appareil redémarre, suivre les instructions pour le reconfigurer, restaurer vos données et réglages à partir d'une sauvegarde et choisir un nouveau code d'accès.
- Si l'appareil est incapable de se connecter à un réseau Wi-Fi ou cellulaire, son contenu ne pourra pas être effacé. Le cas échéant, vous devrez utiliser une autre méthode pour le déverrouiller.

Méthode 2: accès via iTunes ou Finder de votre ordinateur

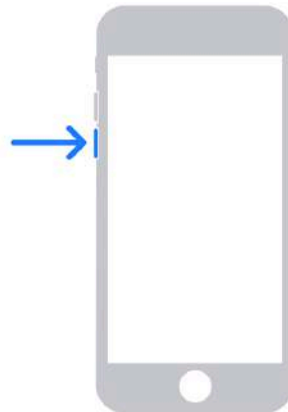


- Accéder à votre appareil en utilisant le Finder de votre ordinateur MacOS ou iTunes de votre ordinateur Windows.
- Vous devez utiliser ce dernier pour mettre votre iPhone/iPad/iPod touch en mode de récupération:
 - Éteindre votre mobile en utilisant la méthode propre à son modèle.
 - Identifier le bouton de votre mobile que vous devrez utiliser pour activer le mode de récupération:

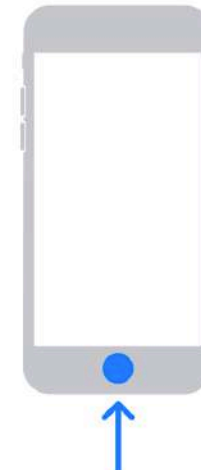
- Avec un iPhone X ou modèle ultérieur, un iPhone SE (2e génération), un iPhone 8 ou un iPhone 8 Plus, utilisez le bouton latéral.



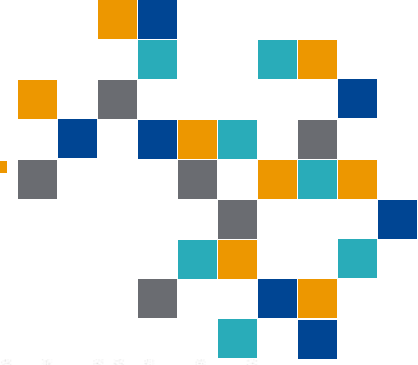
Avec un iPhone 7 ou un iPhone 7 Plus, utilisez le bouton de réduction de volume.



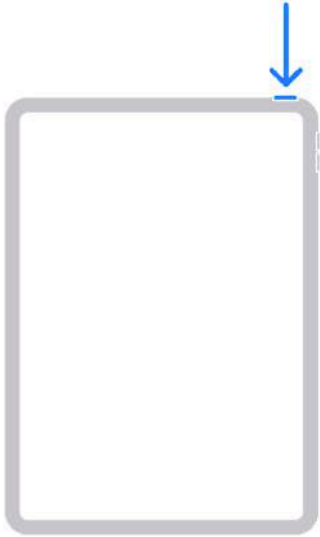
Avec un iPhone SE (1re génération), un iPhone 6s ou un modèle antérieur, utilisez le bouton principal.



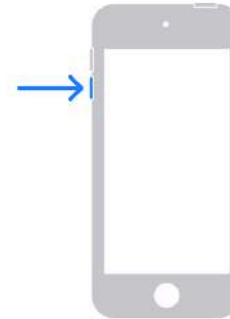
Méthode 2: accès via iTunes ou Finder de votre ordinateur



- Les modèles d'iPad qui n'ont pas de bouton principal utilisent le bouton supérieur.



- iPod touch (7e génération) utilise le bouton de baisse du volume



- Les modèles d'iPad qui ont un bouton principal utilisent le bouton principal.

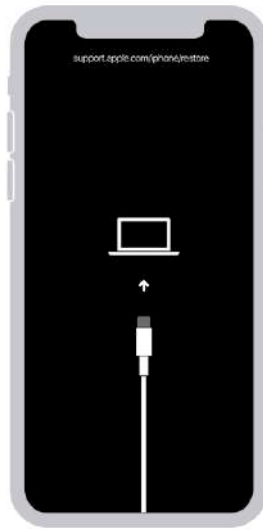


- iPod touch (6e génération et version antérieure) utilise le bouton d'accueil.



Méthode 2: accès via iTunes ou Finder de votre ordinateur

- Connecter votre appareil à votre ordinateur en maintenant enfoncé le bouton approprié. Relâcher le bouton lorsque l'écran de mode de récupération de votre iPhone/iPad/iPod touch s'affiche.



- Si l'écran de saisie du code s'affiche, éteindre votre appareil et recommencer.

Méthode 2: accès via iTunes ou Finder de votre ordinateur

- Ouvrir Finder ou iTunes sur votre ordinateur, sélectionner votre appareil puis cliquer sur « Restaurer ».



Méthode 2: accès via iTunes ou Finder de votre ordinateur



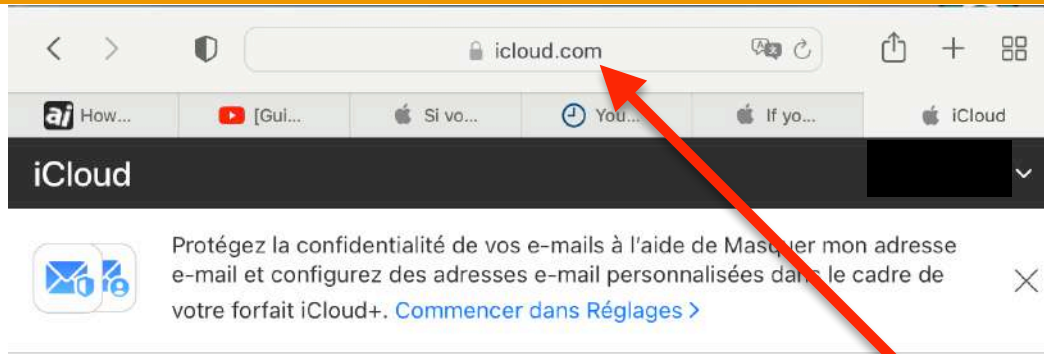
- Votre ordinateur télécharge le logiciel pour votre appareil et commence le processus de restauration. Si le téléchargement prend plus de 15 minutes et que votre appareil quitte l'écran du mode de récupération, patientez jusqu'à la fin du téléchargement, l'éteindre et le redémarrer.
- Lorsque le processus est terminé, déconnecter votre mobile de l'ordinateur, puis le configurer.


Méthode 3: accès via le site web iCloud



- Méthode nécessitant de vous connecter à votre compte iCloud à partir du site web iCloud.com (identifiant Apple et mot de passe nécessaires).
- Une fois connectée, cliquer sur l'icône « Localiser ».
- Si requis, entrer à nouveau votre identifiant et le mot de passe de votre compte Apple.
- Dans la partie supérieure de l'écran, sélectionner « Tous mes appareils ».
- Dans le menu déroulant qui s'affiche, cliquer sur l'appareil que vous souhaitez déverrouiller.
- Une nouvelle fenêtre s'affichera. Sélectionner l'option « Effacer ».
- Après avoir entré à nouveau votre mot de passe, le contenu de votre appareil sera effacé. Vous pourrez ensuite le configurer à nouveau comme un nouvel appareil ou en restaurer le contenu à partir d'une copie de sauvegarde.

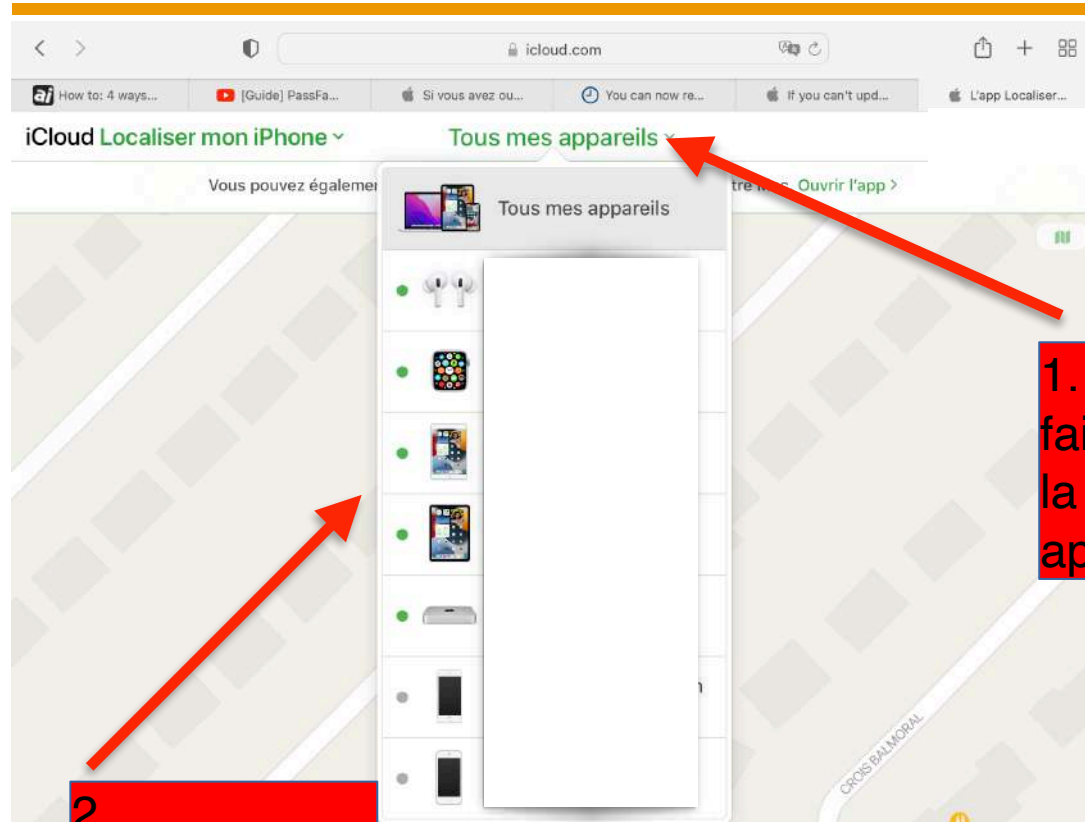
Méthode 3: accès via le site web iCloud




Bonjour
[Réglages du compte >](#)



Méthode 3: accès via le site web iCloud



1. Cliquer pour faire apparaître la liste de vos appareils

2. Sélectionner l'appareil à déverrouiller

Méthode 3: accès via le site web iCloud



A screenshot of the iCloud website interface. At the top, the browser address bar shows 'icloud.com'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Localiser mon iPhone', 'iPad', and a dropdown arrow. A message states: 'Vous pouvez également utiliser l'app Localiser qui est installée sur votre Mac. Ouvrir l'app >'. The main content area displays a map with a location pin. A white card is overlaid on the map, showing an iPad icon and the text 'iPad' and 'Il y a 1 minute'. Below this, there are three action buttons: 'Faire sonner', 'Mode Perdu', and 'Effacer l'iPad'. A red arrow points from a red box containing the text 'Option à sélectionner' to the 'Effacer l'iPad' button. The map background shows streets like 'GRANDE ALLEE' and 'BOUL GAËTAN BOUL'.

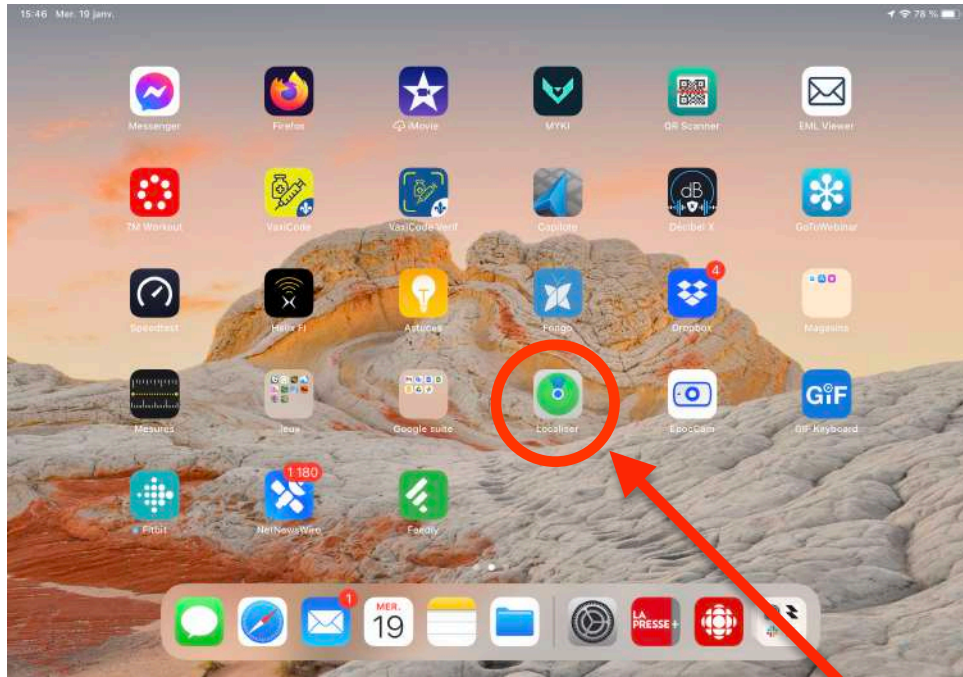
Méthode 4: accès via l'application

« Localiser »

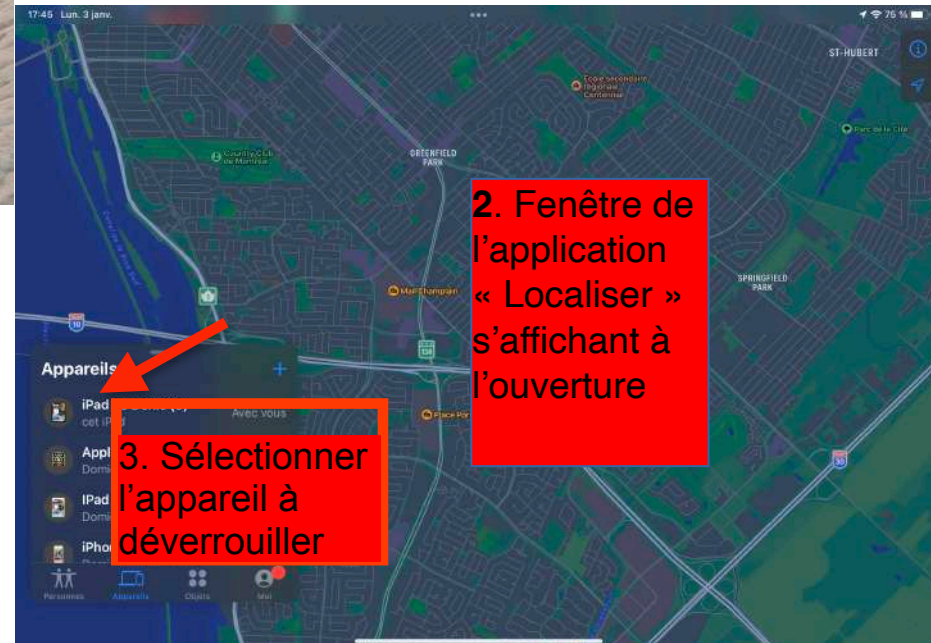
- Méthode similaire à la méthode 3, mais utilisant l'application « Localiser » à partir d'un autre appareil mobile Apple vous appartenant (iPhone, iPad, iPod touch, etc.).
- Ouvrir l'application « Localiser » sur cet autre appareil et sélectionner le iPhone/iPad/iPod touch à déverrouiller.
- Si requis, entrer à nouveau votre identifiant et le mot de passe de votre compte Apple.
- Dans la nouvelle fenêtre qui s'affiche, sélectionner l'option « Effacer cet appareil ».
- Une fois le contenu de votre appareil effacé, vous pourrez le configurer à nouveau comme un nouvel appareil ou en restaurer le contenu à partir d'une copie de sauvegarde.

Méthode 4: accès via l'application

« Localiser »



1. Ouvrir l'application « Localiser »

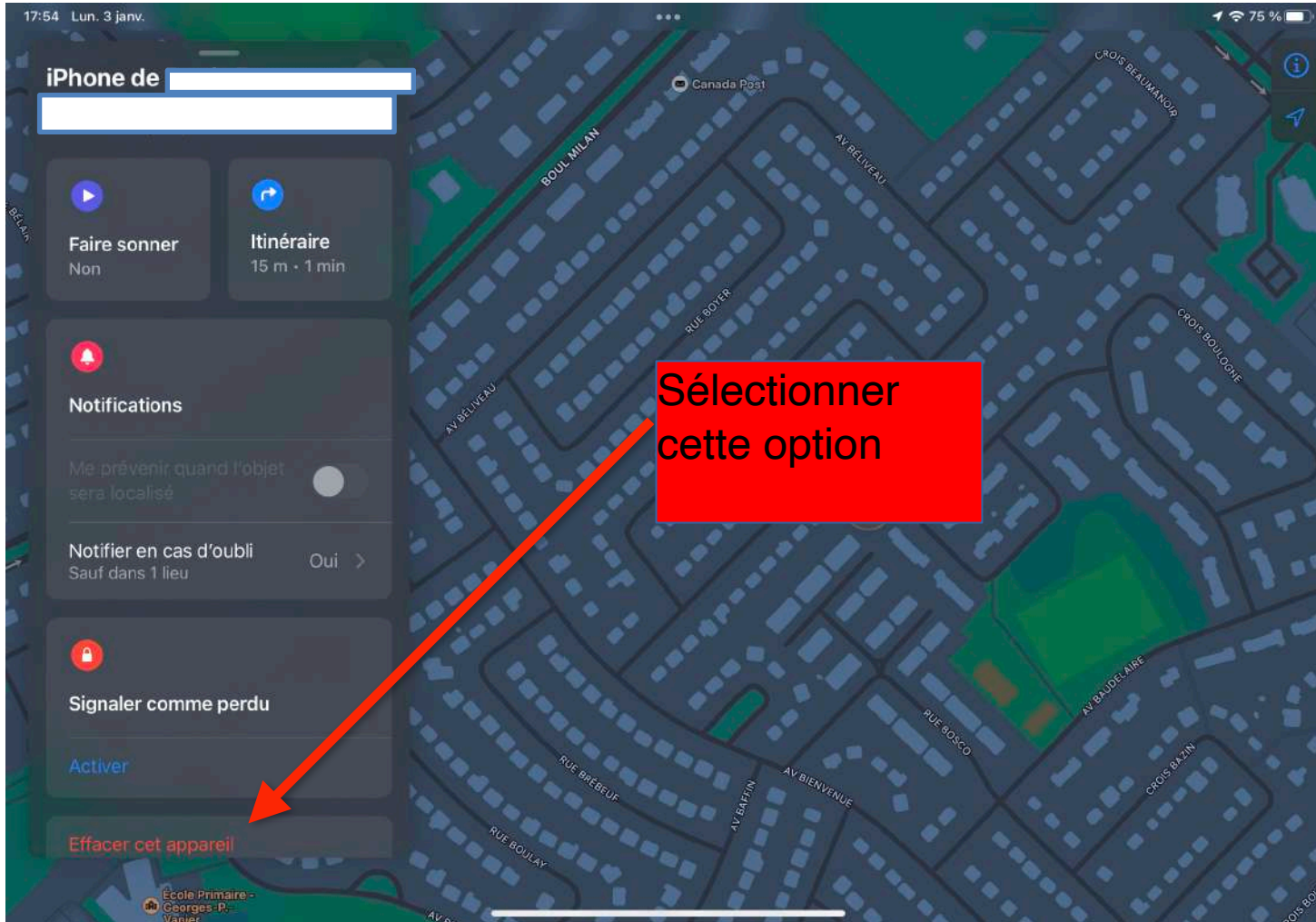


2. Fenêtre de l'application « Localiser » s'affichant à l'ouverture

3. Sélectionner l'appareil à déverrouiller

Méthode 4: accès via l'application

« Localiser »



Autres méthodes



- Si aucune des méthodes précédentes permet de déverrouiller votre appareil, vous pouvez recourir à d'autres façons de faire.
- Utilisation d'une application telle que PassFab que vous devrez charger au préalable dans votre ordinateur (voir la référence 1).
Coût: 79 \$ca/année ou 95 \$ca/licence à vie.
- Accès via iTunes ou le Finder de votre ordinateur en utilisant le mode DFU (Device Firmware Update): méthode plus complexe si vous êtes incapable d'entrer en mode « récupération » (voir les références 1 et 5).
- Contacter le support Apple.

Rappel: faire une sauvegarde



- Deux méthodes pour faire la sauvegarde de son mobile Apple.
- **Méthode 1: sauvegarde iCloud**
 - Sauvegarde automatique sur iCloud des applications, des réglages et des données stockés dans votre appareil, lorsque celui-ci est branché à une source d'alimentation, verrouillé et connecté à un réseau Wi-Fi.
 - Pour activer cette fonctionnalité: **Réglages > [votre nom] > iCloud > Sauvegarde iCloud.**

Rappel: faire une sauvegarde



- **Méthode 2: sauvegarde à partir de votre Mac ou PC.**
 - Connecter votre appareil mobile à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
 - Ouvrez iTunes (PC ou Mac avec OS antérieurs à Catalina) ou ouvrez le Finder (Mac avec Catalina ou un OS ultérieur).
 - Si un message vous demande le code d'accès de votre appareil ou si vous souhaitez faire confiance à cet ordinateur, suivez les étapes indiquées à l'écran.
 - Sélectionner votre appareil dans iTunes ou dans le Finder.
 - Cliquer sur « Sauvegarder maintenant ».
 - Possibilité de chiffrer votre sauvegarde.

Références



1. Appleinsider. How to: 4 ways to get into a locked iPhone without the Password. 14 décembre 2021.
<https://appleinsider.com/articles/21/12/13/how-to-4-ways-to-get-into-a-locked-iphone-without-the-password>
2. 9to5Mac. You can now reset and erase a locked iPhone without needing to connect to a PC. 15 décembre 2021.
<https://9to5mac.com/2021/12/15/reset-a-locked-iphone-without-pc/>
3. Support apple. Si vous avez oublié le code de votre iPhone.
<https://support.apple.com/fr-ca/HT204306>
4. Support Apple. How to reset your iPhone, iPad, or iPod touch when you forgot your passcode.
<https://support.apple.com/en-us/HT212951>
5. OSXDaily. iPhone DFU Mode Explained: How to Use & Enter DFU Mode on iPhone. 24 juin 2010.
<https://osxdaily.com/2010/06/24/iphone-dfu-mode-explained-and-how-to-enter-dfu-mode-on-your-iphone/>



Questions ?