

HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

1. C'EST QUOI
2. L'INSTALLATION ET LES COÛTS
3. LES DIFFÉRENCES AVEC ILLICO
4. LE FONCTIONNEMENT
5. LE VISIONNEMENT SUR LES AUTRES APPAREILS
6. AUTRES SERVICES ÉQUIVALENTS
7. QUESTIONS-RÉPONSES
8. VOS QUESTIONS- COMMENTAIRES



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

1. C'est quoi

- Le nouveau service de Vidéotron pour visionner la télé



- L'évolution du précédent service Illico
- Il offre
 - Le visionnement en direct,
 - Les enregistrements
 - Un service de rattrapage d'émissions
 - L'écoute via vos autres appareils
 - Tant chez vous que ailleurs (en voyage)...au chalet

HÉLIX NOS EXPÉRIENCES



1. C'est quoi

- Le matériel
 - Une borne WIFI
 - Une manette pour contrôler le tout
 - Un adaptateur pour chaque télé
- Donc
 - Fini la boîte Enregistreur Illico



- Les enregistrements se feront sur le nuage



2. L'installation et les coûts

- Les options d'installation
 - On vous livre le matériel avec un guide d'installation
 - Sans frais
 - Vous avez aussi l'option d'appeler le service à la clientèle si vous avez de la difficulté
 - Un technicien va chez vous pour l'installation
 - Frais de 75\$ (Peut être négociable)

- Ce qui vous est livré
 - Module WIFI (un pour la maison)
 - Adaptateur Hélix TV (un par télé)
 - Manette et câbles



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

2. L'installation et les coûts

- Les forfaits
- Varie au fil du temps
 - Exemple récent
 - **Sans doute un seul terminal Helix**



OFFRE SPÉCIALE + VRAI OFFERT 12 MOIS

INTERNET + TÉLÉ

89⁰⁰\$/mois ?
Pour 24 mois

Tarif mensuel après 24 mois : 115 \$/mois
Frais d'équipement inclus*

VÉRIFIEZ LA DISPONIBILITÉ

INTERNET 100

↓ Vitesse de téléchargement jusqu'à 100 mbit/s

∞ Données Incluses Illimitées

TÉLÉ LE LÉGER

 **Helix Télé**
23 chaînes La Base

5 choix parmi les chaînes Populaires

LCN MAX CINE POP addikTV

HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

2. L'installation et les coûts

- Exemple de forfait
- La totale (avec 2 terminaux télé)
- Dans mon cas, j'ai sauvé environ 20\$/mois avec un service plus efficace, plus rapide.

Vos services Helix

Domicile 8115 Rue De La Norvege Brossard Qc J4y2k5	Internet 60 Frais d'équipements inclus	Télé La Totale Frais d'équipements inclus	128 ⁰⁰ \$	162,00\$/mo Vous économisez 34,00\$/mo jusqu'au 12 juillet 2023
--	---	--	----------------------	--

Services Helix

MODIFIER MES SERVICES

INTERNET 60 TELECHARGEMENT ILLIMITE 60 MBTS/s Application Helix Fi	TÉLÉ LA TOTALE 23 CHAINES LA BASE +15 CHOIX PARRI LES CHAINES POPULAIRES ET SPORTIVES +1 CHAÎNE PREMIUM DE VOTRE CHOIX
--	---

HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

3. Les différences avec Illico



- Vous devez acheter ?/Louer l'équipement (borne et terminaux Helix) (dans mon cas plan de deux ans)
- Plus d'enregistreur maison
- Les enregistrements se font sur le nuage
- Donc ça permet d'écouter vos sauvegardes de n'importe où sur n'importe quelle plateforme (Tablette, téléphone)
- On doit télécharger l'application Helix Télé sur nos tablettes/téléphones (gratuit)

3. Les différences avec Illico...la suite

- Possibilité d'écouter la télé sur son ordinateur avec son navigateur web
- Manette avec option vocale (ça fonctionne très bien)
- Auto éclairée au mouvement
- Borne WIFI plus puissante
- Le service Transmission est plus rapide
 - 60mb/sec vs 30mb/sec avec mon ancien forfait Illico

3. Les différences avec Illico

- Vidéotron et Hélix...deux services distincts

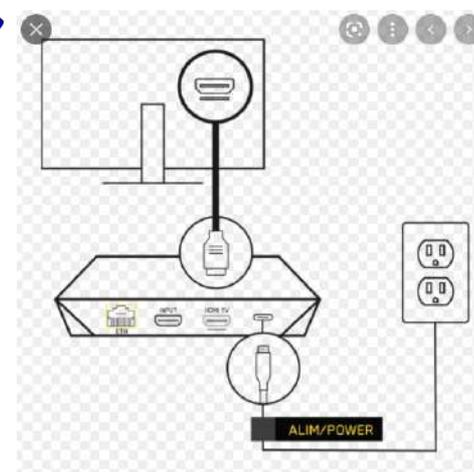
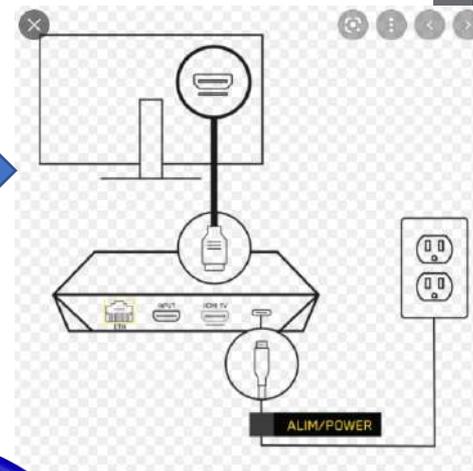
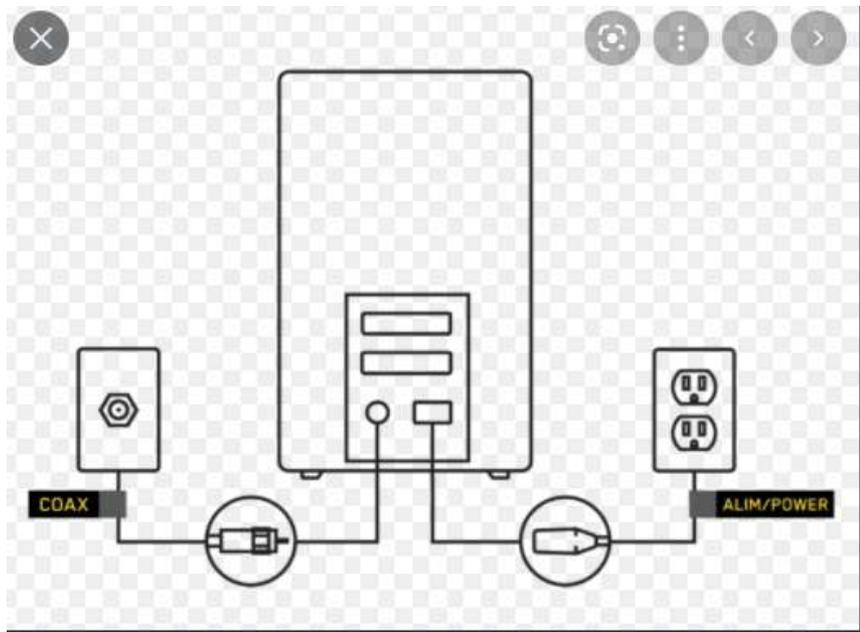
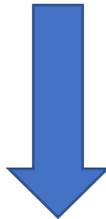
The screenshot shows the Vidéotron website header with the logo and navigation links: 'Magasiner', 'Soutien', and 'Vos services'. A search bar is located on the right. The main heading is 'Connexion à l'Espace client Résidentiel'. The login form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', both with 'Nom d'utilisateur oublié?' and 'Mot de passe oublié?' links below them. There is a 'Se souvenir de moi' checkbox and a yellow 'CONNEXION' button. At the bottom of the left column is a link 'Vous n'êtes pas inscrit à l'Espace client ?' with an 'INSCRIPTION' button. The right column features the 'HELIX' logo, the text 'Vous êtes un client Helix ?' with a link 'Accéder à Mon compte Helix', the 'VIDÉOTRON Affaires' logo, and the text 'Vous êtes un client Affaires?' with a link 'Accéder à l'Espace client Affaires'.

- NOTE La téléphonie n'est pas incluse avec Hélix
 - Si vous voulez garder la téléphonie Vidéotron, on doit garder le modem et la facture viendra de Vidéotron
 - La facture Hélix est séparée

HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

4. Le fonctionnement

- La borne WIFI Hélix
 - Le terminal Hélix télé



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

4. Le fonctionnement

- La manette
- Bouton Guide
- Bouton Hélix
- Microphone



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

4. Le fonctionnement

- Sur la télé
- Le guide (bouton de la manette)



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

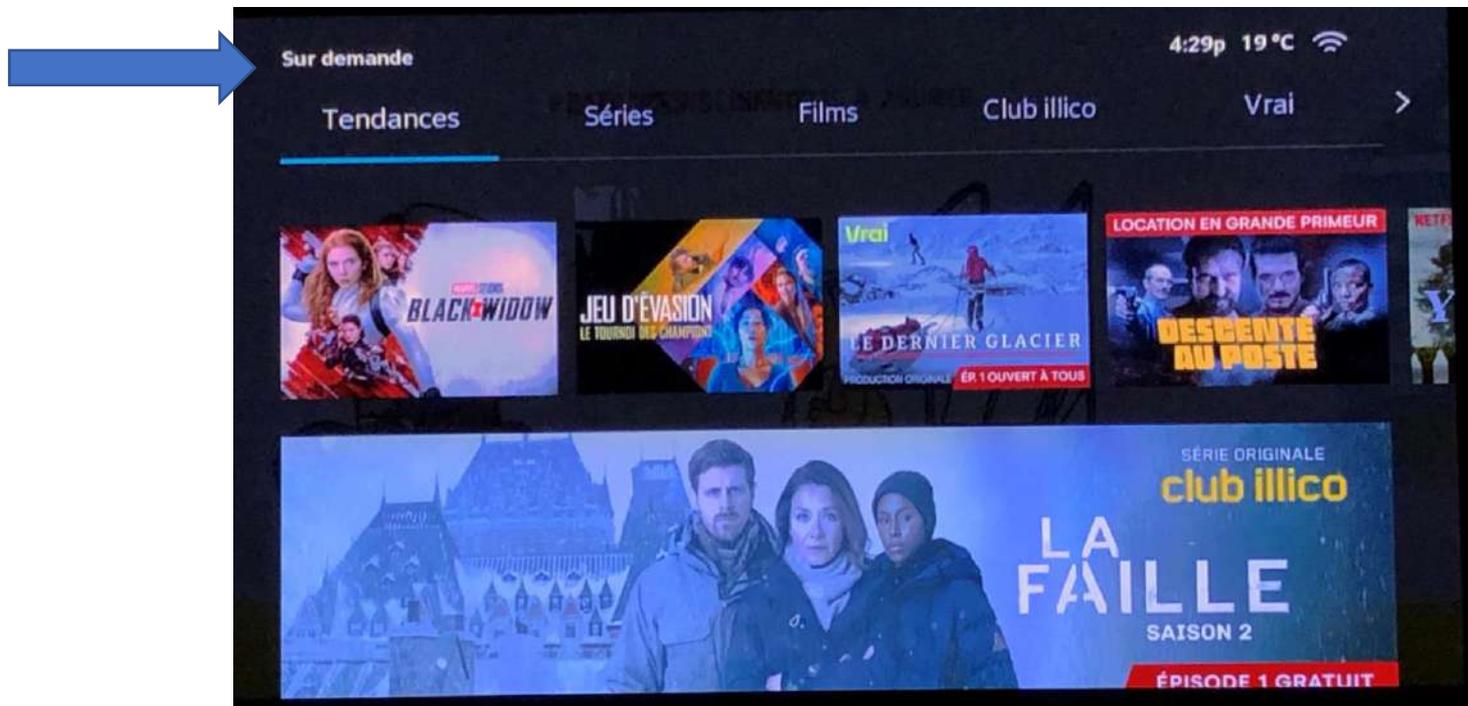
4. Le fonctionnement
 - Sur la télé
 - Le bouton Hélix
 - Plusieurs options



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

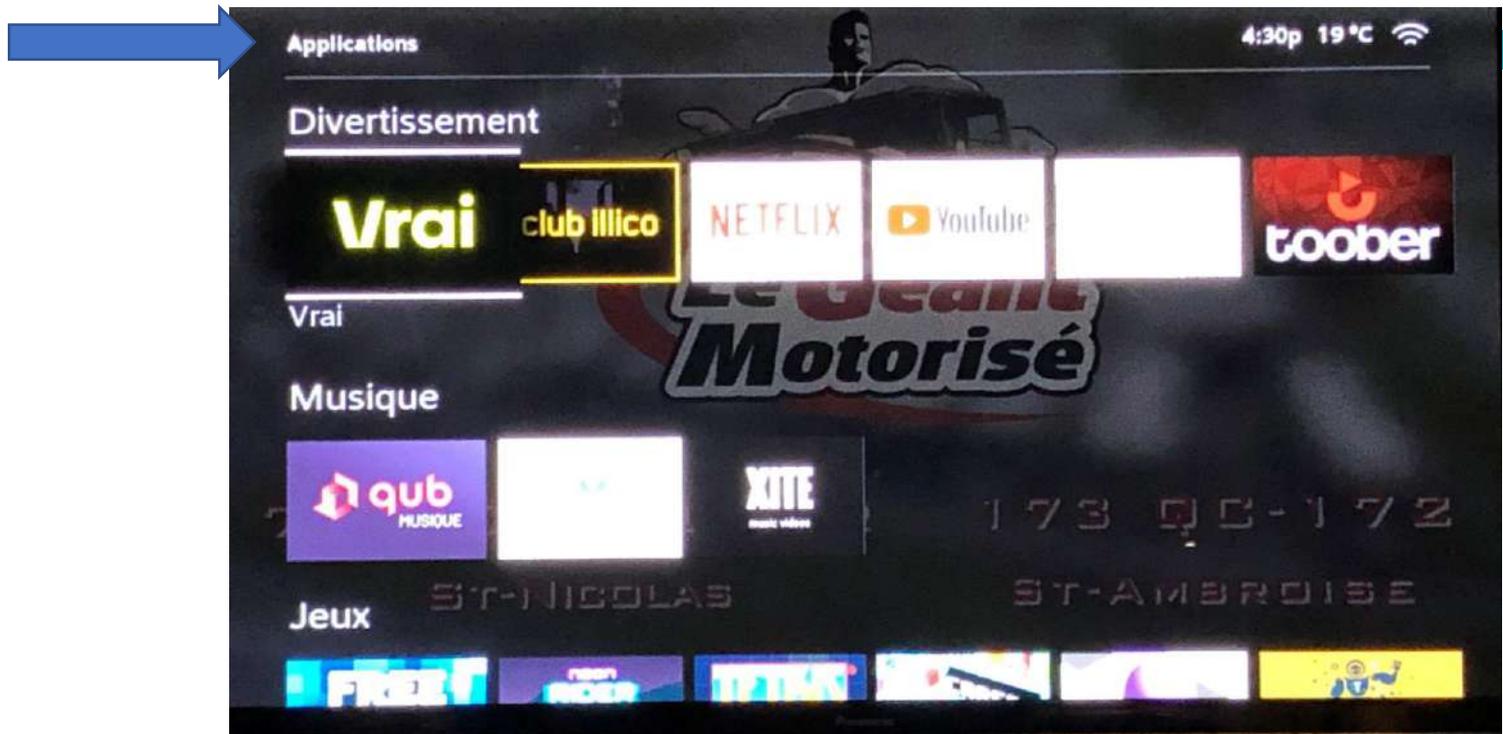
4. Le fonctionnement

- Sur la télé
- Via Hélix...l'option sur demande
- Équivalent du 900 sur Illico



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

4. Le fonctionnement
 - Sur la télé
 - Via Hélix...l'option applications



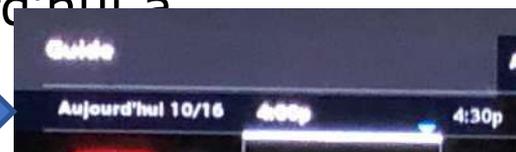
HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

4. Le fonctionnement

- Les enregistrements
 - Jusqu'à 8 contenus en même temps
 - Lien pour info enregistrements

 <https://videotron.com/soutien/helix/televis ion/gerer-enregistrements>

- Truc pour enregistrements le lendemain
 - Ouvrir Guide sur télé
 - Manette bouton « avance rapide »
 - Sur télé, en haut à gauche date et heure
 - On appui sur bouton avance rapide sur manette pour passer d'aujourd'hui à demain etc.



4. Le fonctionnement

- La borne Hélix FI
 - Transmet le signal WiFi dans la maison
 - L'application Hélix Fi pour tablette/téléphone contient des outils pour gérer son réseau WiFi:
 - Redémarrage de la borne, gestion à distance de la connexion des appareils...
 - Détails sur chacun des appareils reliés au réseau
 - Évaluation de la sécurité de votre réseau (ex: activité suspecte, appareil externe non autorisé, notifications ...)
 - DÉMO plus loin....

5. Visionnement sur les autres appareils

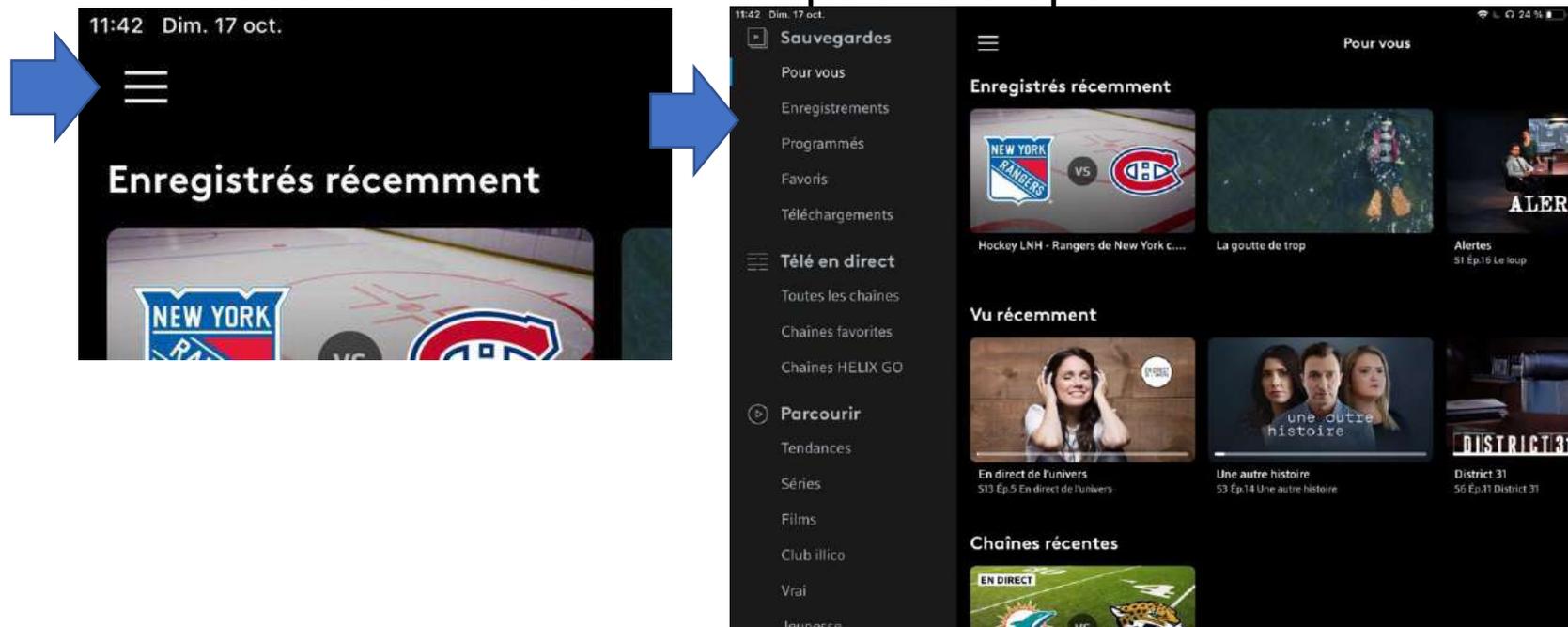
- Sur sa télé
 - <https://helix.videotron.com>
 - DÉMO
- Ou
- Tablette- téléphone
- On doit télécharger
- Hélix TV



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

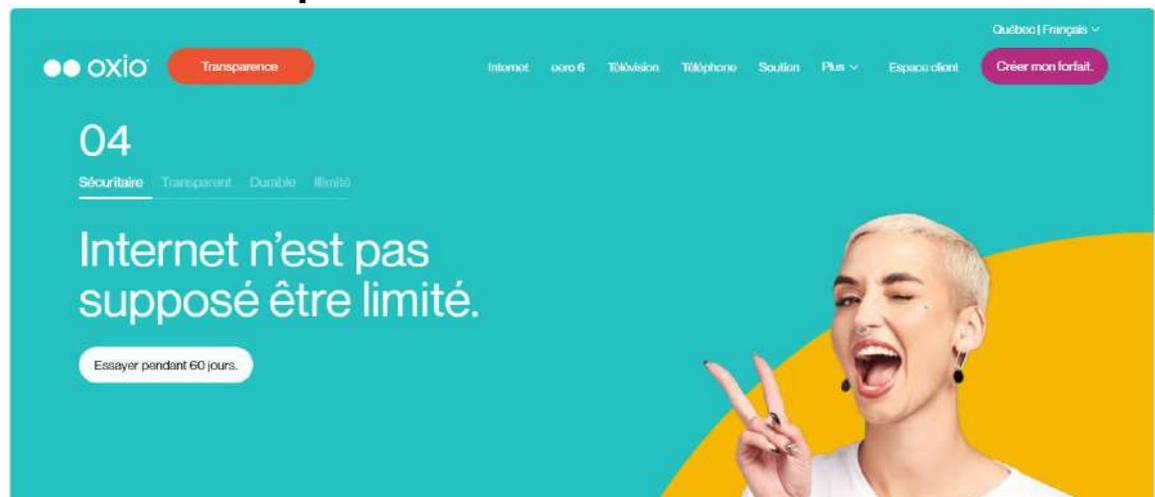
5. Visionnement sur les autres appareils

- Tablette- téléphone
- Facile d'utilisation
- À l'ouverture, le menu en haut à gauche
- Vous donne toutes les options disponibles



6. Autres services équivalents

- Oxio
 - <https://oxio.ca/fr/>
 - Aussi un lien de François Charron
 - <https://francoischarron.com/sur-le-web/infos/internet-tele-telephone-ce-fournisseur-quebecois-a-un-moyen-unique-davoir-de-bas-prix/tWRqt1s5v7/>
- Pas de contrat
- Fonctionnement et prix très similaire



HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

6. Autres services équivalents

- Bell fibre



Toute votre télé dans une appli.

Accédez à des émissions en direct, ainsi qu'à des centaines de séries et de films sur demande, avec une qualité d'image exceptionnelle sur tous vos appareils.

À partir de **10,00 \$/mois**

[Plus d'info](#)

Forfaits Internet Fibe

Tous vos appareils connectés partagent la vitesse Internet maximale qui se rend à votre Borne universelle. Les vitesses que vous obtenez sur chaque appareil varient en fonction de la capacité de l'appareil et du nombre d'appareils connectés en même temps. En sélectionnant une vitesse plus élevée, vous pourrez profiter de vitesses plus rapides sur plus de vos appareils. [Plus d'info](#)

Fibe Gigabit 1,5

Fibre jusqu'au domicile

[Plus d'info](#)

 1,5 Gbit/s¹ Vitesse max de téléchargement à votre Borne universelle	 940 Mbit/s² Vitesse max de téléversement à votre Borne universelle	 Illimitée Utilisation mensuelle	 Borne universelle 4000 Wi-Fi 6 inclus
--	---	---	--

 Ajoutez les Capsules Wi-Fi pour seulement 10 \$/mois [Plus d'info](#)

Profitez d'un crédit de 25 \$/mois* pendant 2 ans. Maintenant seulement:

89.95 \$/mois

Prix courant 114,95 \$/mois.
Les prix peuvent augmenter pendant l'abonnement.
*Credit octroyé à la fin de la période de facturation complète.
[Conditions de l'offre](#)

Aucuns frais d'activation pour les commandes en ligne seulement.

[Vérifier la disponibilité](#)

HÉLIX NOS EXPÉRIENCES

7. Questions- Réponses

- C'est quoi la capacité d'enregistrement

Gérez votre capacité d'enregistrement

Choisissez la capacité d'enregistrement désirée pour votre enregistreur infonuagique personnel.

  100 heures d'enregistrement Enregistreur infonuagique personnel Incluse	  200 heures d'enregistrement Enregistreur infonuagique personnel - 100h additionnelles 3,00\$/mois	  Illimitée heures d'enregistrement Enregistreur infonuagique personnel - Enregistrement illimité 5,00\$/mois
---	--	--

7. Questions- Réponses

- Quelles sont les vitesses disponibles



- L'application Hélix-Fi pour contrôler la borne WI-FI et la domotique de la maison...comment ça marche....
 - DÉMO

8. Questions commentaires

